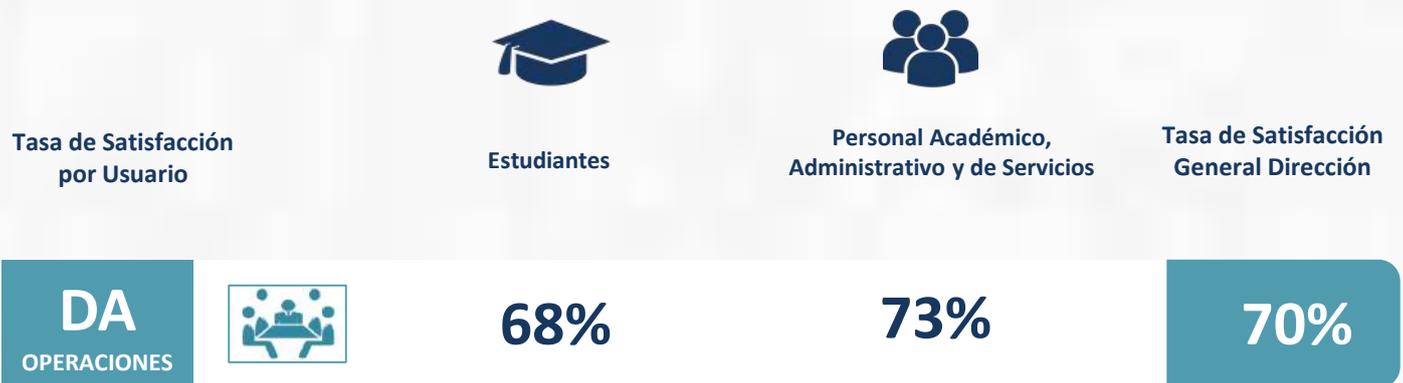


RESULTADOS 2018

Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Administración – Área Operaciones

Tasa Satisfacción General



Tasa Satisfacción por Servicio

	Servicio de Alimentación	Servicio de Aseo	Vigilancia	Movilización	Movilización Curauma	Prevención de Riesgo	Mantenimiento
	64,5%	71,4%	80,8%	No Aplica	72,8%	35,1%	No Aplica
	61,2%	74,4%	84,3%	91,9%	76,7%	54,2%	66,2%