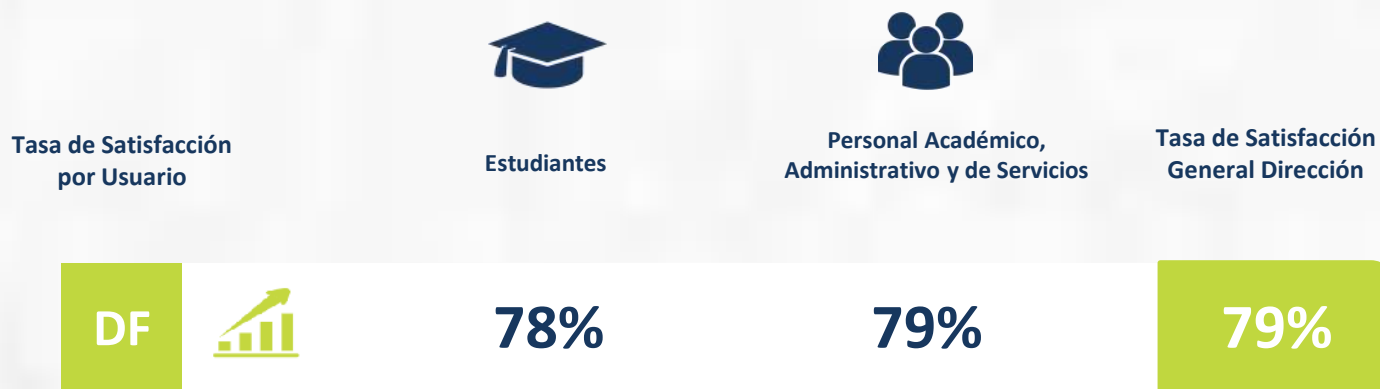


RESULTADOS 2016

Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Finanzas

Tasa Satisfacción General



Tasa Satisfacción por Servicio

	Tesorería	Servicios de Pagos	Servicios de Ingresos	Servicios Asociados a Bienes	Otros Servicios	Ventanilla Única
	78,4%	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	No Aplica	82,0%	79,1%	77,9%	73,8%	78,6%
			