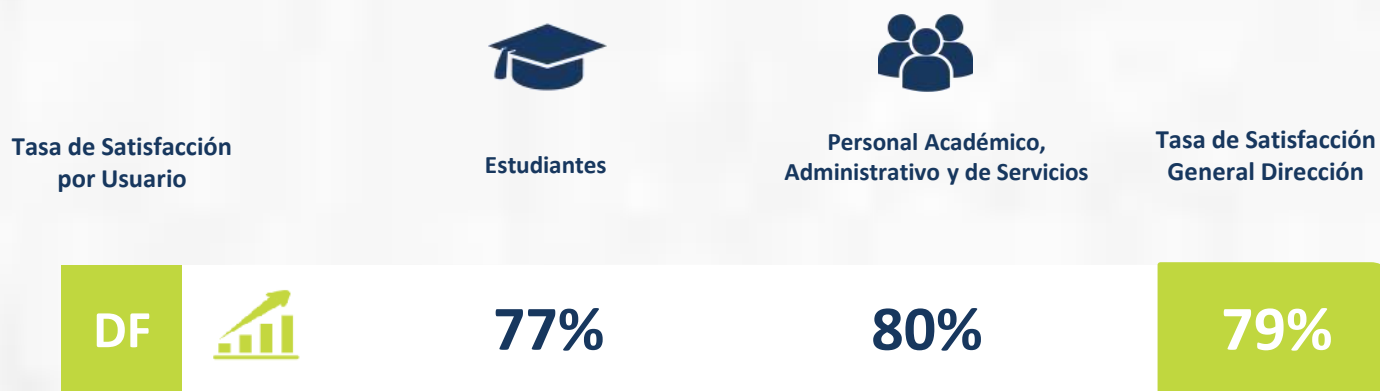


RESULTADOS 2017

Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Finanzas

Tasa Satisfacción General



Tasa Satisfacción por Servicio

	Tesorería	Servicios de Pagos	Servicios de Ingresos	Servicios Asociados a Bienes	Otros Servicios	Ventanilla Única
Estudiantes	77,4%	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Personal Académico, Administrativo y de Servicios	No Aplica	80,8%	82,2%	74,7%	74,9%	84,8%