DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

RESULTADOS GENERALES

Encuesta Calidad de Servicio Direcciones DGAEA 2018

Tasa de Satisfacción por Usuario	Estudiantes	Personal Académico, Administrativo y de Servicios	Tasa de Satisfacción General por Dirección
DF FINANZAS	76%	78%	77%
DA PERSONAS	No Aplica	72%	72%
DA OPERACIONES	68%	73%	70%
DSIC INFORMÁTICA	78%	80%	79%

Dirección de Finanzas

Dirección de Administración Área Personas

Dirección de Administración Área Operaciones

Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones

Fuente: Observatorio Calidad de Servicio, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos