





# RESULTADOS GENERALES

Encuesta Calidad de Servicio Direcciones DGAEA 2019

Tasa de Satisfacción por Usuario		Estudiantes	Personal Académico, Administrativo y de Servicios	Tasa de Satisfacción General por Dirección
<b>DF</b> FINANZAS		-----	<b>81%</b>	<b>81%</b>
<b>DA</b> PERSONAS		No Aplica	<b>74%</b>	<b>74%</b>
<b>DA</b> OPERACIONES		-----	<b>72%</b>	<b>72%</b>
<b>DSIC</b> INFORMÁTICA		-----	<b>81%</b>	<b>81%</b>

Dirección de Finanzas
  Dirección de Administración Área Personas
  Dirección de Administración Área Operaciones
  Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones