

RESULTADOS GENERALES

Encuesta Calidad de Servicio Direcciones DGAEA 2016

Tasa de Satisfacción por Usuario		 Estudiantes	 Personal Académico, Administrativo y de Servicios	Tasa de Satisfacción General por Dirección
DF		78%	79%	79%
DRH		No Aplica	67%	67%
DO		66%	68%	67%
DSIC		73%	76%	75%

Dirección de Finanzas
Dirección de Recursos Humanos
Dirección de Operaciones
Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones