







# RESULTADOS GENERALES

Encuesta Calidad de Servicio Direcciones DGAEA 2017

Tasa de Satisfacción por Usuario		 Estudiantes	 Personal Académico, Administrativo y de Servicios	Tasa de Satisfacción General por Dirección
DF		77%	80%	79%
DRH		No Aplica	72%	72%
DO		68%	70%	68%
DSIC		77%	82%	80%

Dirección de Finanzas
Dirección de Recursos Humanos
Dirección de Operaciones
Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones