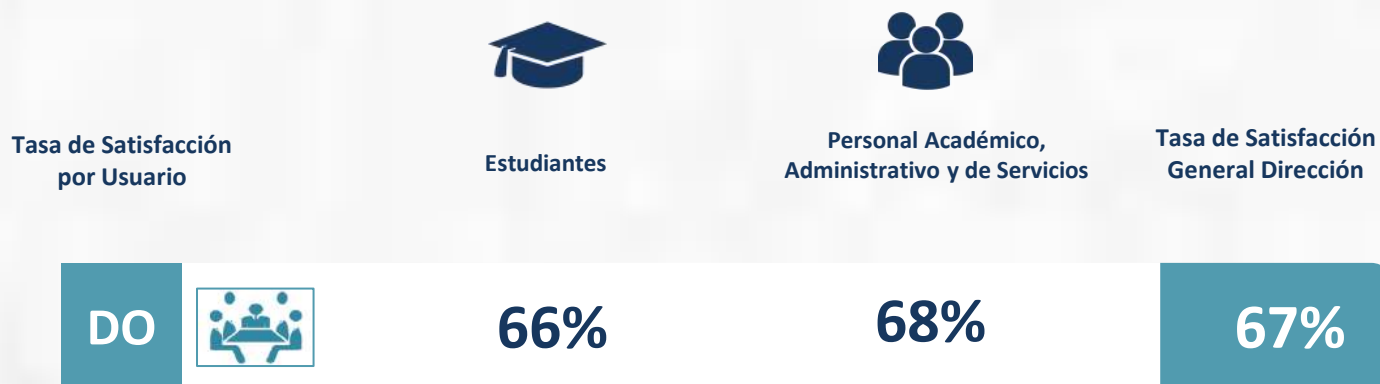




RESULTADOS 2016

Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Operaciones

Tasa Satisfacción General



Tasa Satisfacción por Servicio

	Servicio de Alimentación	Servicio de Aseo	Vigilancia	Movilización	Movilización Curauma	Prevención de Riesgo	Mantenimiento
	66,8%	67,6%	79,7%	No Aplica	71,9%	29,2%	No Aplica
	51,8%	70,7%	80,6%	87,3%	75,6%	48,0%	57,1%
	