

# RESULTADOS 2017

## Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Operaciones

### Tasa Satisfacción General



### Tasa Satisfacción por Servicio

	Servicio de Alimentación	Servicio de Aseo	Vigilancia	Movilización	Movilización Curauma	Prevención de Riesgo	Mantenimiento
	64,4%	69,4%	81,0%	No Aplica	74,1%	36,1%	No Aplica
	61,4%	71,4%	80,8%	89,3%	75,6%	54,0%	54,4%
							