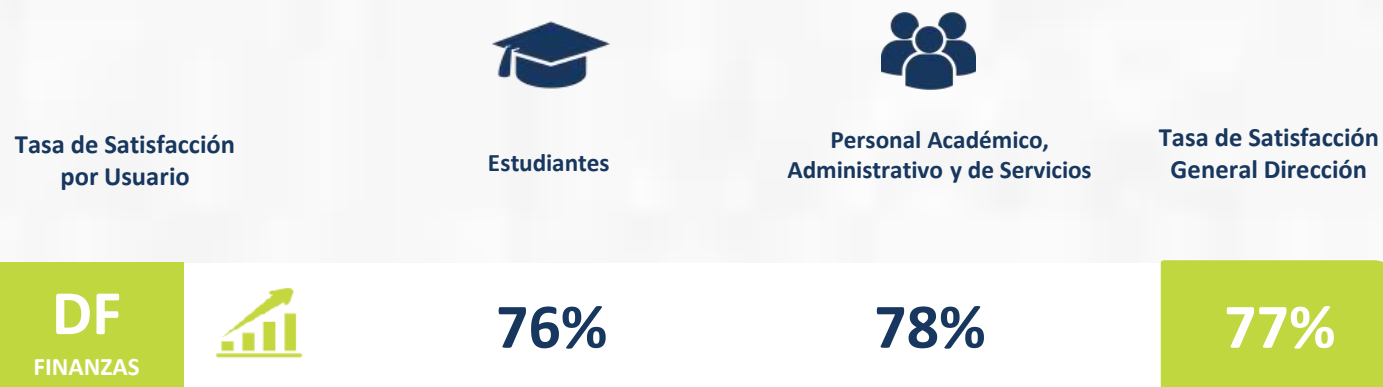


# RESULTADOS 2018

## Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Finanzas

### Tasa Satisfacción General



### Tasa Satisfacción por Servicio

	Tesorería	Servicios de Pagos	Servicios de Ingresos	Servicios Asociados a Bienes	Otros Servicios	Ventanilla Única
Estudiantes	75,8%	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Personal Académico, Administrativo y de Servicios	No Aplica	79,9%	78,6%	74,7%	73,9%	80,2%