

# RESULTADOS 2019

## Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Finanzas

### Tasa Satisfacción General



### Tasa Satisfacción por Servicio

	Tesorería	Servicios de Pagos	Servicios de Ingresos	Servicios Asociados a Bienes	Otros Servicios	Ventanilla Única
Estudiantes	-----	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Personal Académico, Administrativo y de Servicios	No Aplica	81,9%	83,3%	79,6%	79,9%	78,8%