

RESULTADOS 2020

Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Finanzas
versión acotada a causa de la pandemia COVID19

Tasa Satisfacción General



Tasa de Satisfacción
por Usuario

Estudiantes

Personal Académico,
Administrativo y de Servicios

Tasa de Satisfacción
General Dirección



Tasa Satisfacción por Servicio

	Gestión Arancelaría	Servicios de Pagos	Servicios de Ingresos	Servicios Asociados a Bienes	Otros Servicios	Ventanilla Única
	79,1%	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	No Aplica	85,7%	80,1%	78,4%	80,9%	81,3%