

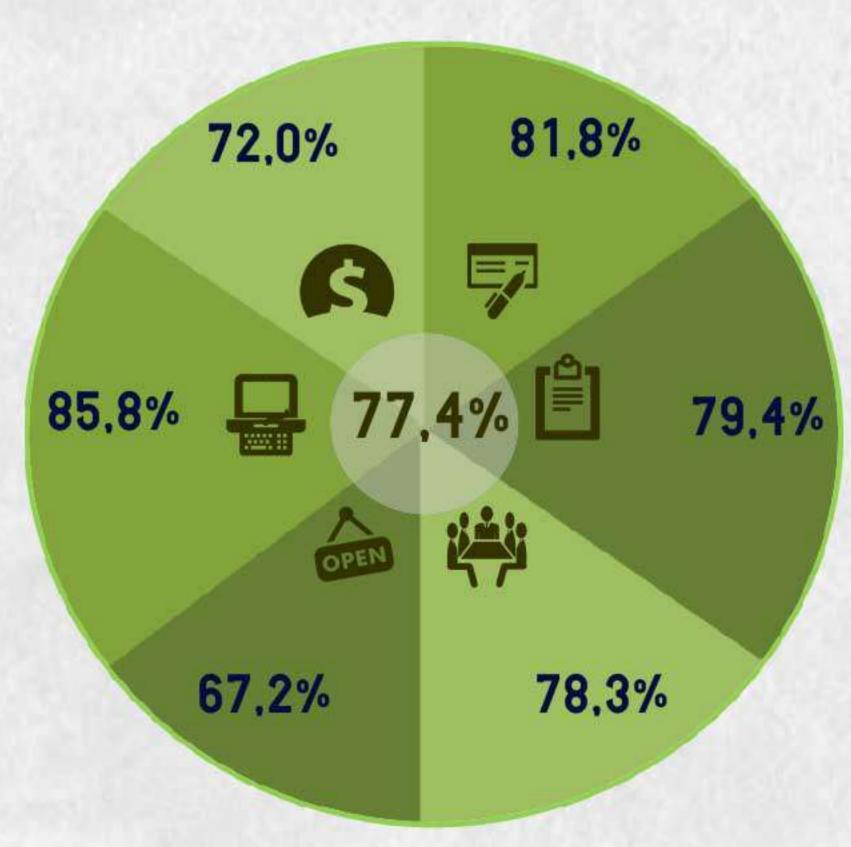
## Encuesta Calidad de Servicios 2015



## Dirección de Finanzas

Tasa de Satisfacción por Servicio	Tesorería	Servicio de Pago	Servicio de Ingreso	Servicios Asociados a Bienes	Otros Servicios	Ventanilla Única
	72,0%	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	No Aplica	81,8%	79,4%	78,3%	67,2%	85,8%

## Tasa de Satisfacción Ponderada por Servicio



## Simbología

Resorería, Crédito y Cobranza

a

Estudiantes

Personal Académico, Administrativo y de Servicios

Servicio de Pago

Servicio de Ingreso

Servicios Asociados a Bienes

Otros Servicios

Ventanilla Única