

RESUMEN ANUAL 2017

Encuesta Satisfacción Servicio Movilización Buses Curauma
Dirección de Operaciones

	Programación y Horario	Estado/Mantención de Buses	Calidad del Servicio
 Estudiante	50%	75%	76%
 Académico	55%	77%	70%
 Funcionario	45%	69%	75%
 General	51%	75%	75%



Satisfacción
General

68%

Sobre 100



Calificación
Usuarios

5.1

Escala 1 a 7