

Dirección de Finanzas

Tasa de Satisfacción por Servicio



	Tesorería	Servicio de Pago	Servicio de Ingreso	Servicios Asociados a Bienes	Otros Servicios	Ventanilla Única
Estudiantes	69,7%	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Personal Académico, Administrativo y de Servicios	No Aplica	72,9%	77,7%	68,8%	70,2%	86,7%
Directivos y Autoridades	No Aplica	75,0%	78,5%	69,0%	68,4%	79,9%

Tasa de Satisfacción Ponderada por Servicio



Simbología

- Tesorería, Crédito y Cobranza
- Estudiantes
- Servicio de Pago
- Personal Académico, Administrativo y de Servicios
- Servicio de Ingreso
- Directivos y Autoridades
- Servicios Asociados a Bienes
- Otros Servicios
- Ventanilla Única

CALIFICACIÓN GENERAL DIRECCIÓN DE FINANZAS	
Usuario	Calificación General
Estudiantes	5,9
Funcionarios	6,0
Directores	6,1
PROMEDIO	6,0