

Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones

Tasa de Satisfacción por Servicio

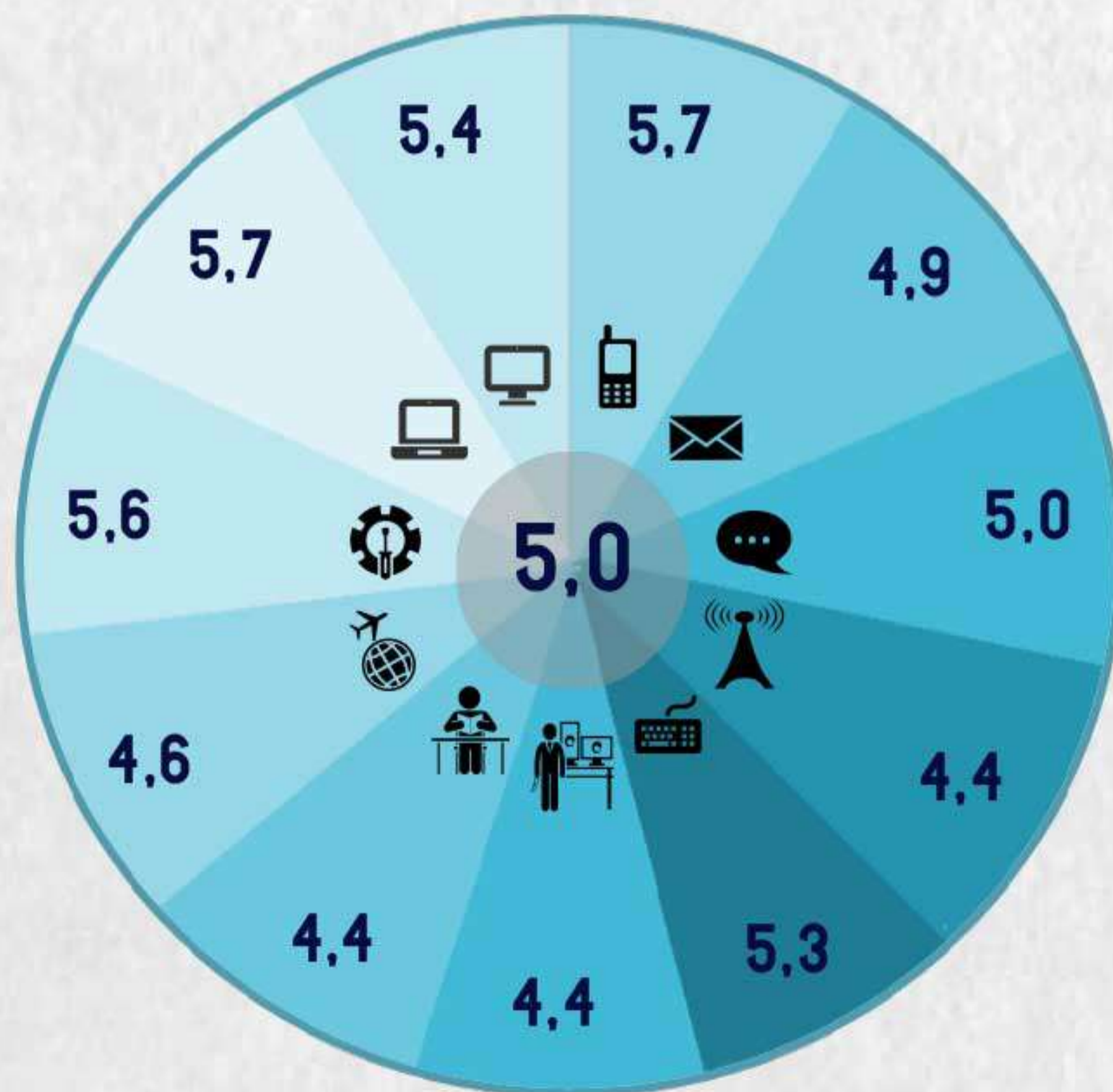


	Navegador Académico	Aula Virtual	Anexos Telefónicos	Correo Webmail	Gestor de Correos	Conexión WIFI
Estudiantes	71,2%	60,3%	No Aplica	63,4%	No Aplica	27,4%
Directivos y Autoridades	70,2%	67,7%	71,6%	51,3%	59,4%	32,3%
Personal Académico, Administrativo y de Servicios	64,4%	65,7%	63,0%	48,4%	55,7%	35,9%
Tasa de Satisfacción Ponderada por Servicio	69,5%	64,5%	69,1%	55,3%	58,3%	31,1%



	Conexión por Cable	Aula GÉNESIS	Aula PISCIS	Servicio VPN	Servicio Soporte
Estudiantes	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Directivos y Autoridades	58,7%	45,4%	38,4%	82,2%	81,2%
Personal Académico, Administrativo y de Servicios	58,2%	29,0%	28,5%	55,8%	73,3%
Tasa de Satisfacción Ponderada por Servicio	58,6%	40,6%	35,5%	73,0%	78,9%

Calificación (escala de 1 a 7) de los Servicios



Simbología

- Navegador Académico
- Aula Virtual
- Anexos Telefónicos
- Correo Webmail
- Gestor de Correos
- Conexión WIFI
- Conexión por Cable
- Aula GÉNESIS
- Aula PISCIS
- Servicio VPN
- Servicio Soporte
- Estudiantes
- Directivos y Autoridades
- Personal Académico, Administrativo y de Servicios