

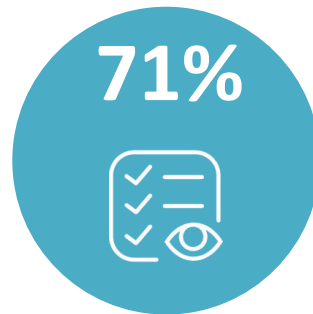
# RESUMEN FINAL

Encuesta Calidad de Servicio Proceso de Declaración  
Fondo Solidario de Crédito Universitario 2018



**Información  
Oportuna**

**Información  
clara y precisa**



**Entrega de declaración  
fue rápido**



**Claridad en el  
cálculo de la cuota**

**Recepción del Monto de  
la cuota sin errores**



**Lugares de pago de la  
cuota son adecuados**



**Satisfacción  
General**

**67%**

Sobre 100