

RESUMEN EVALUACIÓN VARIOS SERVICIOS

Oficina de Beneficios a las Personas

Dirección de Administración

PROGRAMA DE REGISTRO SOCIAL

83%

La visita del Personal de
OBP sirve para conocer a
los funcionarios

100%

Las preguntas que se
realizaron eran claras y
sencillas

100%

La orientación es útil para
conocer beneficios y
servicios

83%

Conformidad en relación
a la programación de la
visita

PROGRAMA DE DESVINCULACIÓN ASISTIDA

83%

La cantidad de Talleres y
Actividades fue adecuado

100%

La información entregada
fue pertinente y
necesaria

100%

Horarios, programación,
experiencia satisfactoria y
recomendación a la actividad

PROGRAMA VENCIMIENTO DE CARGAS

76%

Información vía email es
oportuna y pertinente

62%

Información que recibió fue clara y
oportuna en cuanto a fechas y
procedimientos a seguir

73%

La notificación fue útil para
anticiparse al trámite de
renovación de la carga legal