

# RESUMEN ANUAL 2019

Encuesta Satisfacción Vacaciones de Invierno  
Dirección de Administración

Conformidad con las  
actividades  
desarrolladas

97%



96%



Actividades  
adecuadas para los  
niños

Claridad en la  
información que se  
entrega

96%



99%



Monitores generan  
tranquilidad y  
confianza



Satisfacción  
General

81%

Sobre 100



Calificación  
Usuarios

6.8

Escala 1 a 7