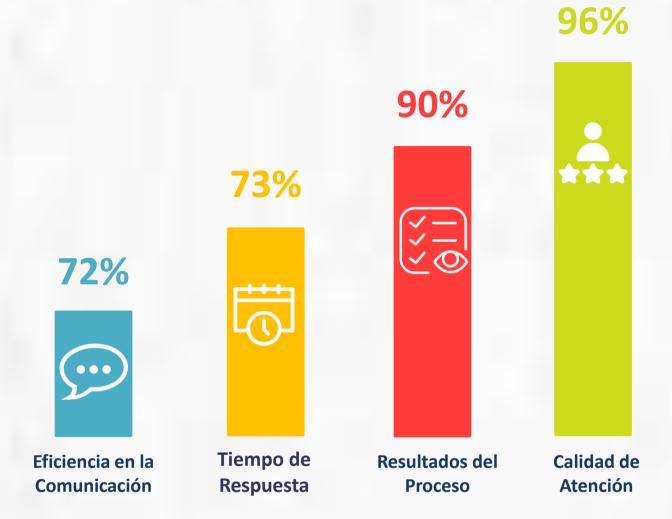


## **RESUMEN ANUAL 2016**

Encuesta Satisfacción Usuarios Mantención Dirección de Operaciones





Satisfacción General

83%

Sobre 100



Calificación Usuarios

6.0

Escala 1 a 7