

RESULTADOS 2021

Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Finanzas
versión acotada a causa de la pandemia COVID19

Tasa Satisfacción General

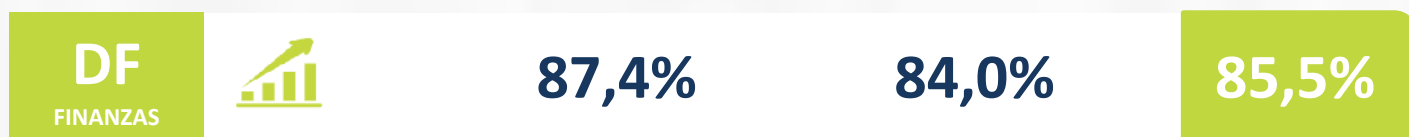


Tasa de Satisfacción
por Usuario

Estudiantes

Personal Académico,
Administrativo y de Servicios

Tasa de Satisfacción
General Dirección



Tasa Satisfacción por Servicio

	Gestión Arancelaría	Servicios de Pagos	Servicios de Ingresos	Servicios Asociados a Bienes	Otros Servicios	Ventanilla Única
	87,4%	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	No Aplica	85,2%	86,2%	80,5%	83,1%	85,4%