

# RESULTADOS GENERALES

Encuesta Calidad de Servicio Direcciones DGAEA 2021  
versión acotada a causa de la pandemia COVID19

	Tasa de Satisfacción por Usuario	Estudiantes	Personal Académico, Administrativo y de Servicios	Tasa de Satisfacción General por Dirección
<b>DF</b> FINANZAS		87,4%	84,0%	85,5%
<b>DA</b> PERSONAS		No Aplica	81,5%	81,5%
<b>DA</b> OPERACIONES		82,2%	81,2%	81,7%
<b>DSIC</b> INFORMÁTICA		85,3%	85,7%	85,4%



Dirección de Finanzas



Dirección de Administración  
Área Personas



Dirección de Administración  
Área Operaciones



Dirección de Servicios de  
Informática y Comunicaciones