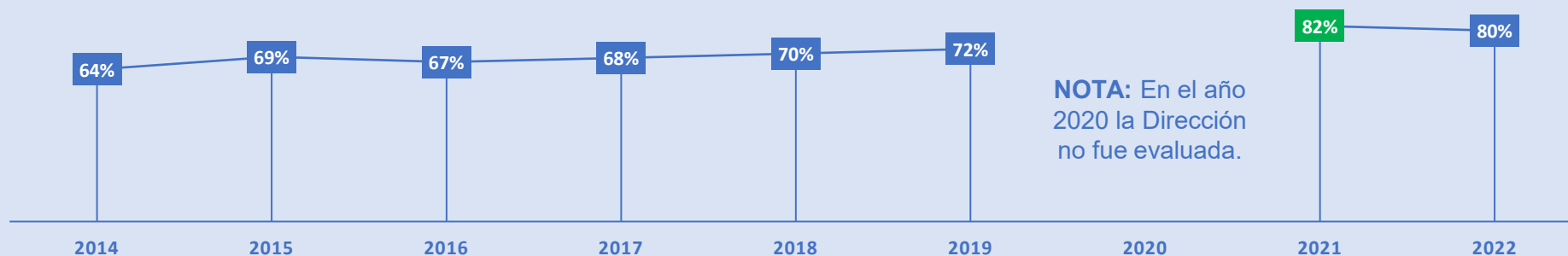


# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**ÁREA OPERACIONES**  
**RESUMEN AÑO 2014 AL 2022**

## TASA SATISFACCIÓN ANUAL



**Nota:** Durante los años 2019, 2020 y 2021, la Encuesta Anual Calidad de Servicio Direcciones DGAEA, se ha visto afectada por hechos que han dificultado ejecutarla como en períodos anteriores. En el año 2019, por Estallido Social 18 octubre, no se aplica instrumento a usuarios/as Estudiantes. En el año 2020, debido a la Emergencia Sanitaria por Covid-19, aplica solo a servicios entregados en este contexto. En el año 2021, debido al retorno gradual a las actividades presenciales, se realizó una versión acotada.





# RESULTADOS POR UNIDAD Y USUARIO

## IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante 2019 fue suspendida.

# SERVICIOS POR PERSONAL PUCV

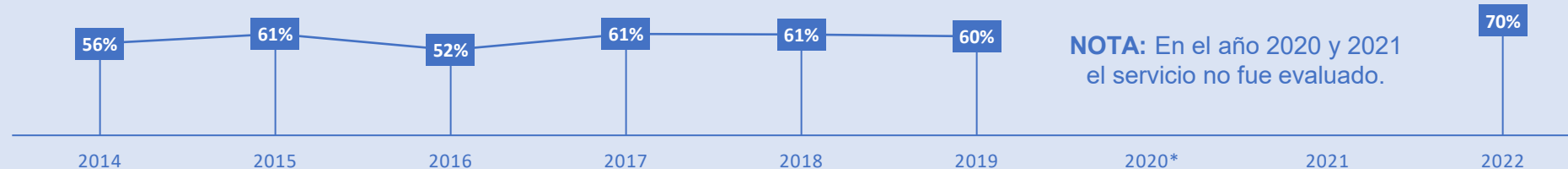
VICERRECTORÍA DE  
ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS



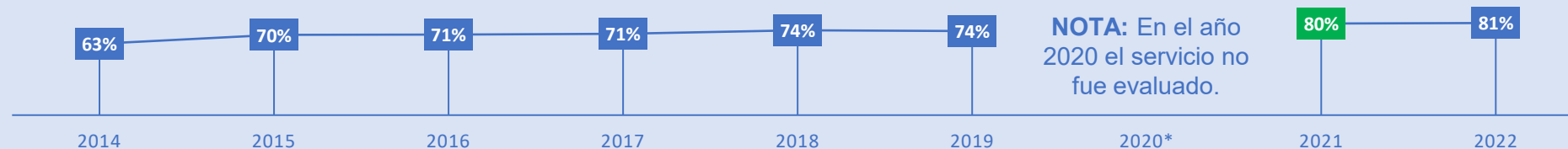
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO



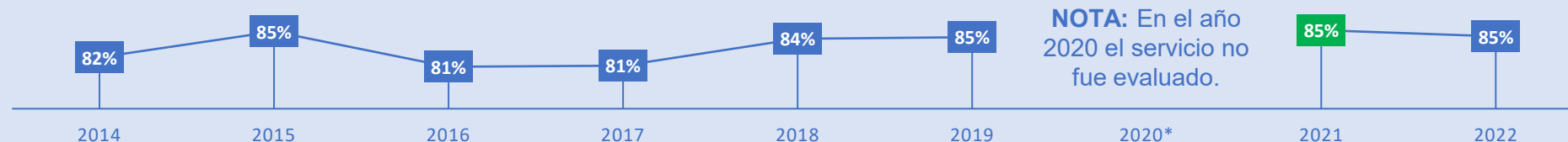
## ALIMENTACIÓN



## ASEO

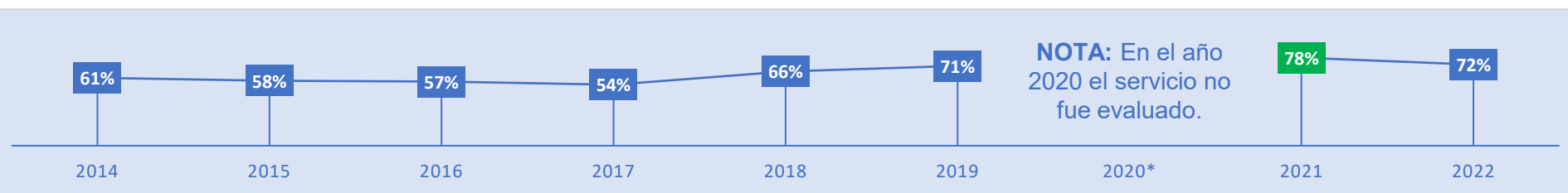


## VIGILANCIA

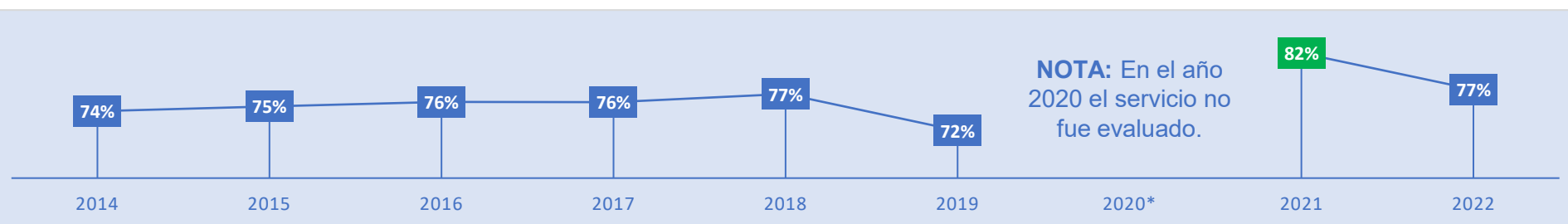


# SERVICIOS POR PERSONAL PUCV

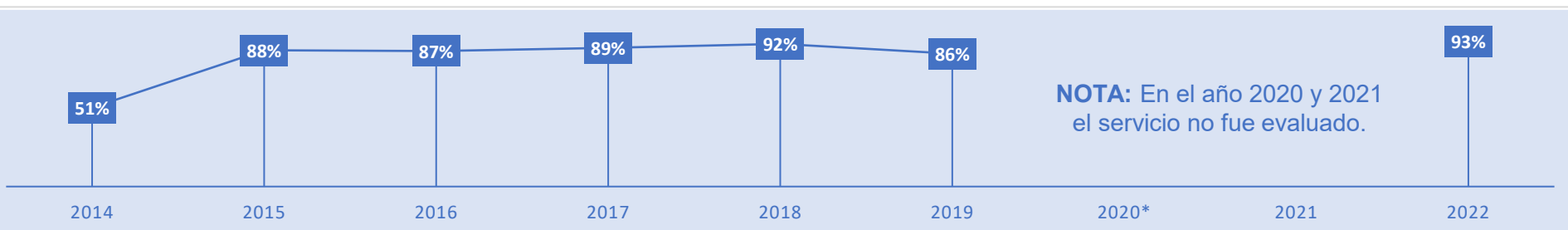
## MANTENCIÓN



## MOVILIZACIÓN CURAUMA

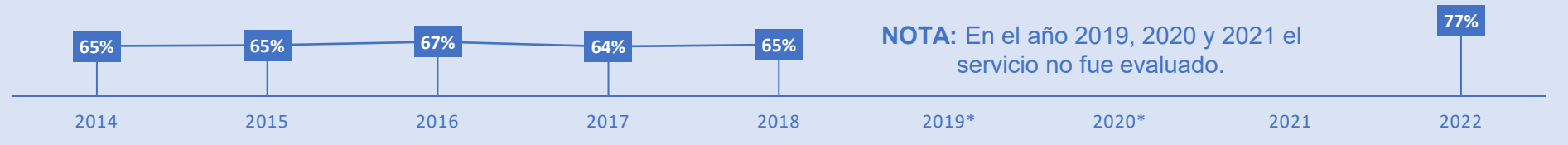


## MOVILIZACIÓN

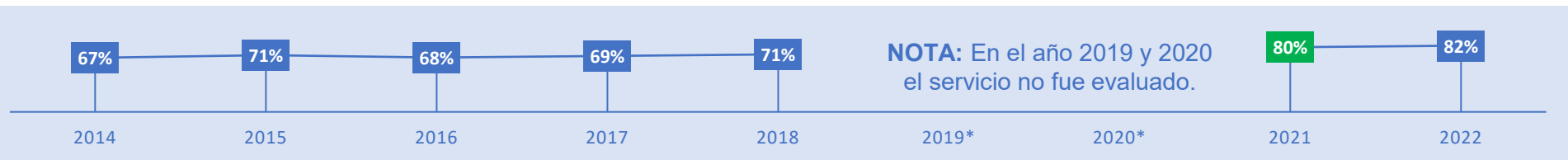


# SERVICIOS POR ESTUDIANTE

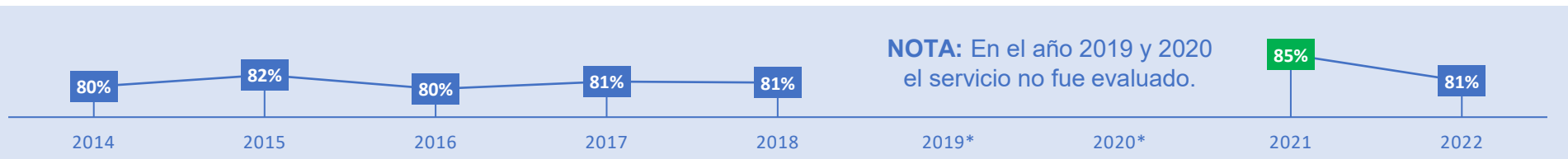
## ALIMENTACIÓN



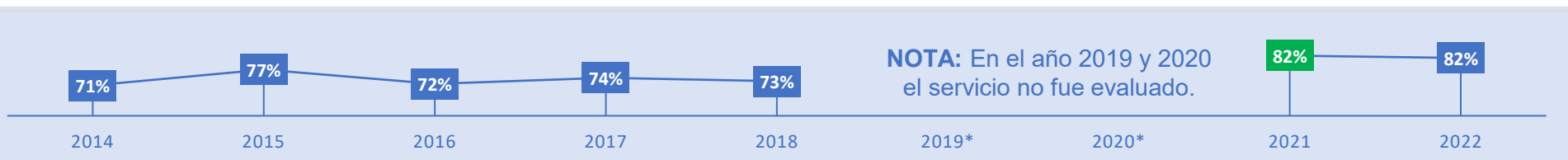
## ASEO



## VIGILANCIA



## MOVILIZACIÓN CURAUMA





# RESULTADOS POR USUARIOS

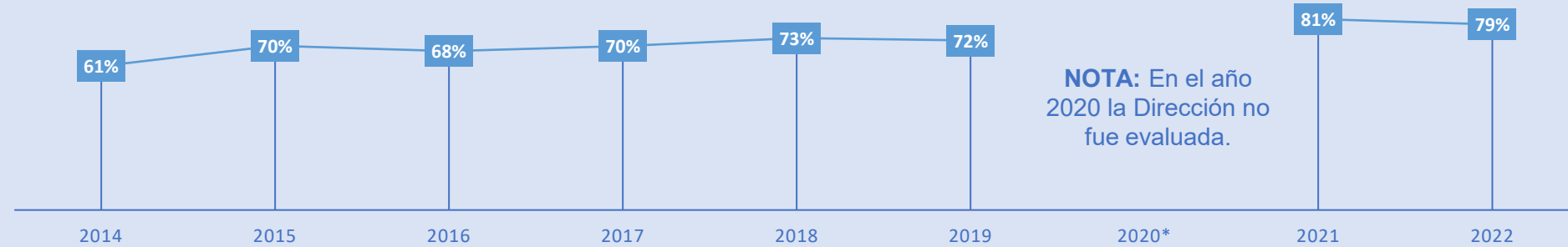
## IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019.

# PERSONAL PUCV

## TASA SATISFACCIÓN ANUAL



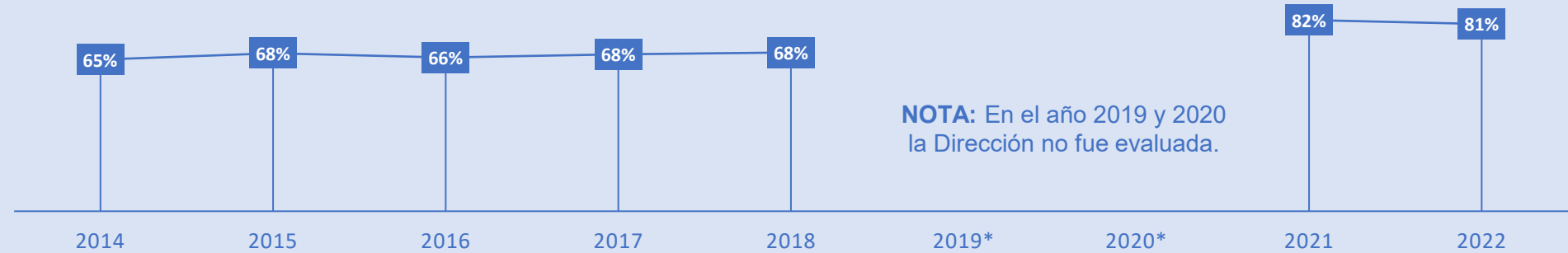
NOTA: En el año 2020 la Dirección no fue evaluada.





# ESTUDIANTES PUCV

## TASA SATISFACCIÓN ANUAL



# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**ÁREA OPERACIONES**  
**RESUMEN AÑO 2014 AL 2022**