

# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**ÁREA PERSONAS**  
**RESUMEN AÑO 2014 AL 2022**



# RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

## IMPORTANTE:

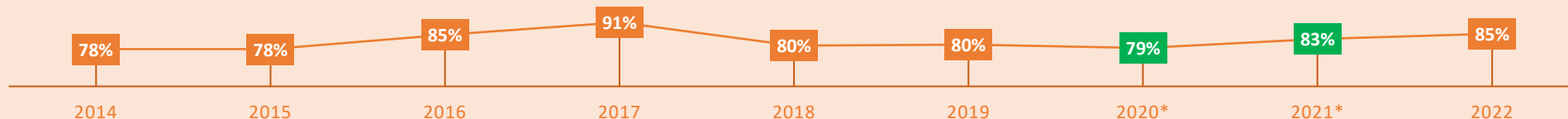


Los datos del año 2021, fueron calculados con un instrumento acotado, evaluando solo los servicios visibles durante la pandemia de COVID-19.

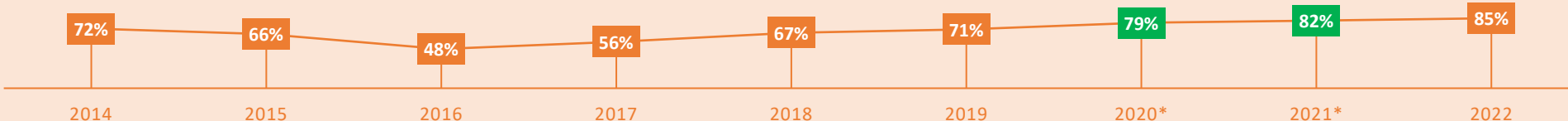


# SERVICIOS DA - Personas

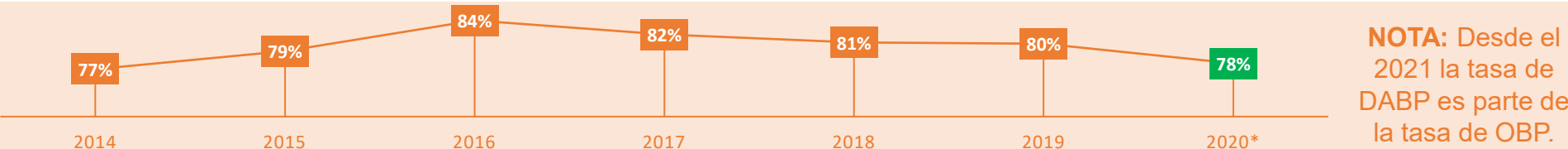
## OFICINA TÉCNICA DEL PERSONAL



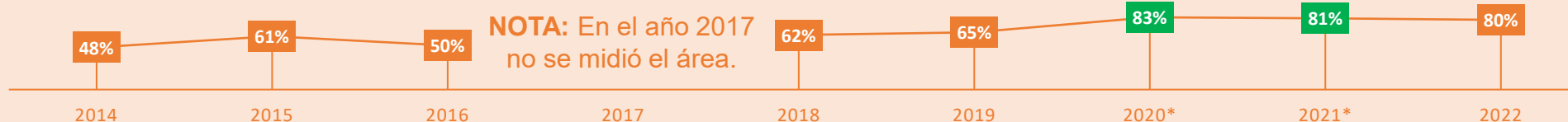
## OFICINA DE BENEFICIOS A LAS PERSONAS



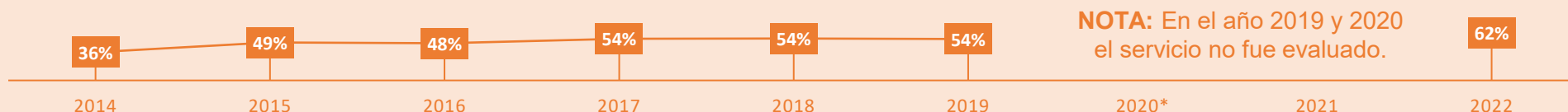
## DPTO. ADMIN. DE BENEFICIOS DEL BIENESTAR PERSONAL



## OFICINA DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO



## PREVENCIÓN RIESGO



# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**ÁREA PERSONAS**  
**RESUMEN AÑO 2014 AL 2022**