







RESULTADOS GENERALES

Encuesta Calidad de Servicio Direcciones DGAEA 2022

		 Estudiantes	 Personal Académico, Administrativo y de Servicios	
	Tasa de Satisfacción por Usuario			Tasa de Satisfacción General por Dirección
DF FINANZAS 		86,2%	85,1%	85,6%
DA PERSONAS 		No Aplica	79,2%	79,2%
DA OPERACIONES 		80,6%	79,0%	79,8%
DSIC INFORMÁTICA 		82,6%	83,7%	83,2%



Dirección de Finanzas



Dirección de Administración
Área Personas



Dirección de Administración
Área Operaciones



Dirección de Servicios de
Informática y Comunicaciones