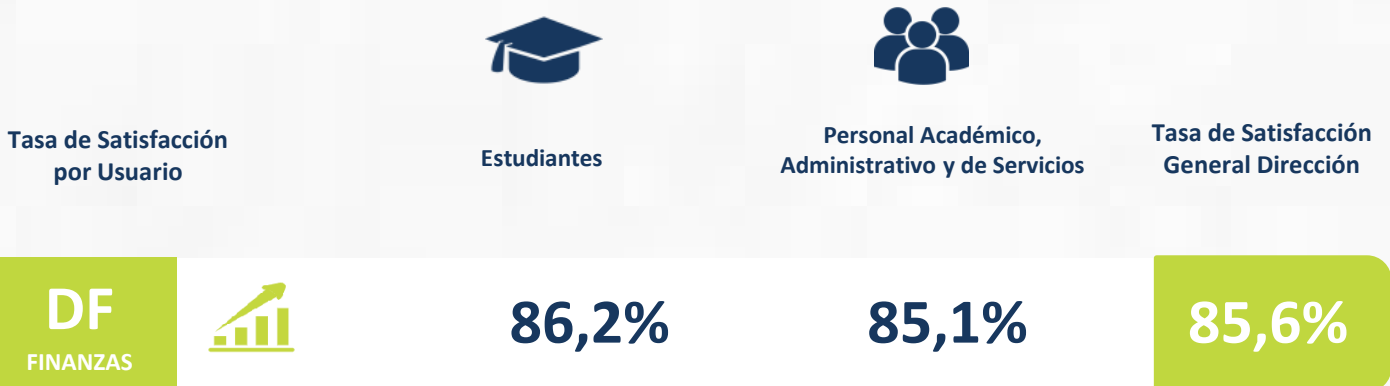


RESULTADOS 2022

Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Finanzas

Tasa Satisfacción General



Tasa Satisfacción por Servicio

	Gestión Arancelaría y Tesorería	Servicios de Pagos	Servicios de Ingresos	Servicios Asociados a Bienes	Otros Servicios	Ventanilla Única
Estudiantes	86,2%	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Personal Académico, Administrativo y de Servicios	No Aplica	87,5%	82,4%	82,4%	84,4%	85,1%