

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE FINANZAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2022**



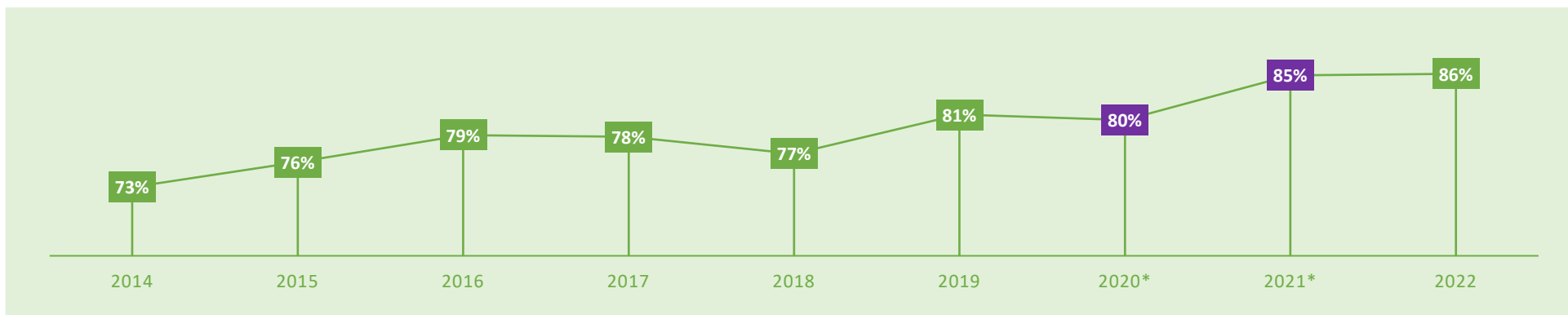
RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

IMPORTANTE:



Los datos del año 2021, fueron calculados con un instrumento acotado, evaluando solo los servicios visibles durante la pandemia de COVID-19.

TASA SATISFACCIÓN ANUAL

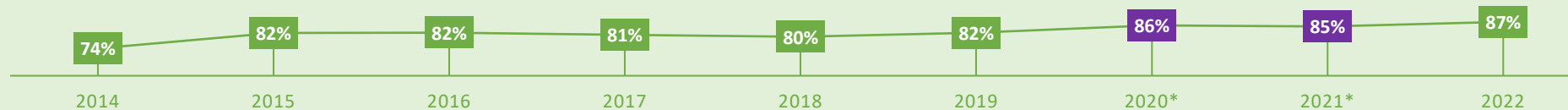


Nota: Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.

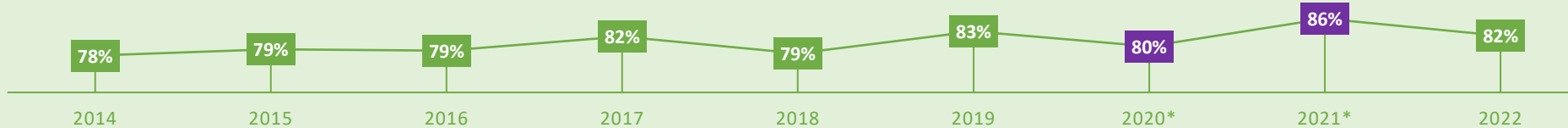


SERVICIOS DF

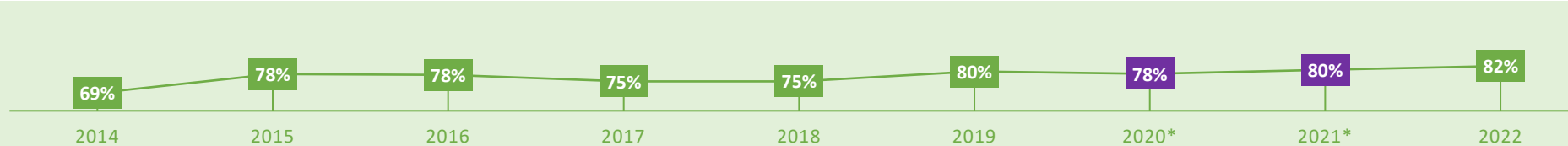
SERVICIO DE PAGO



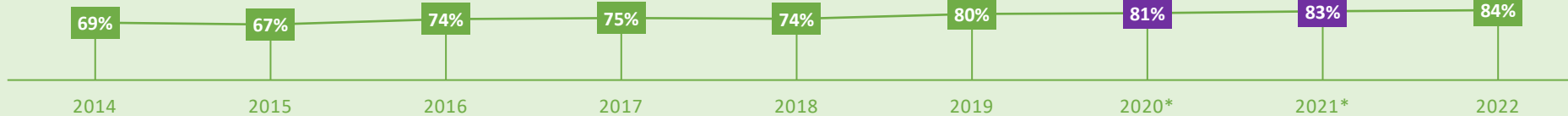
SERVICIO DE INGRESO



SERVICIO ASOCIADO A BIENES



OTROS SERVICIOS



VENTILLA ÚNICA





RESULTADOS POR USUARIOS

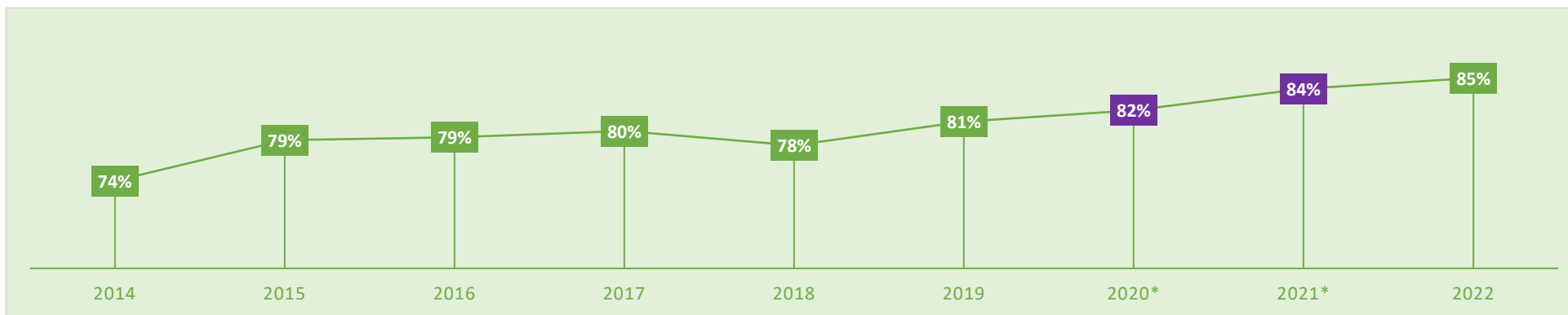


IMPORTANTE:

La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019.

PERSONAL PUCV

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Satisfacción General 2022
85%

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE FINANZAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2022**