

# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y  
COMUNICACIONES  
RESUMEN AÑO 2014 AL 2022**



# RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

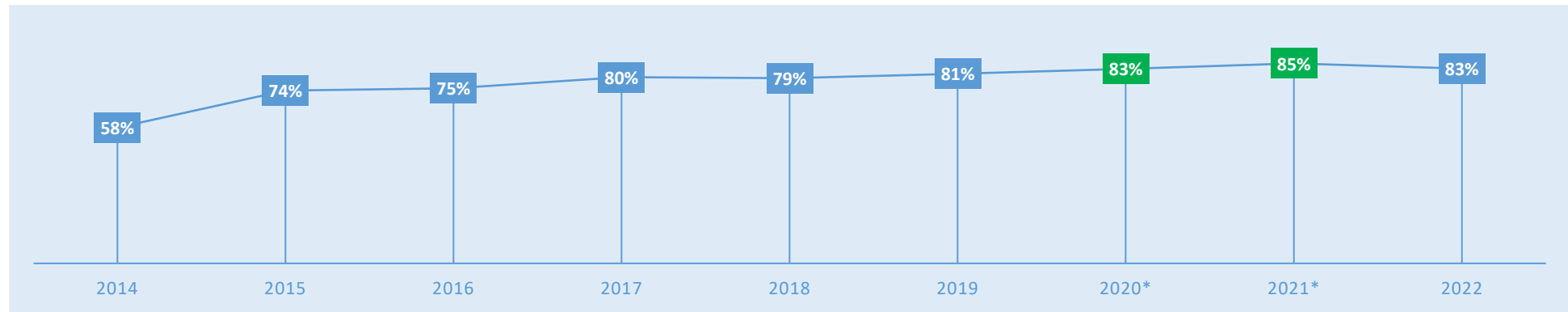
## IMPORTANTE:



Los datos del año 2020 y 2021, fueron calculados con un instrumento acotado, evaluando solo los servicios visibles durante la pandemia de COVID-19.

# globales DSIC

## TASA SATISFACCIÓN ANUAL

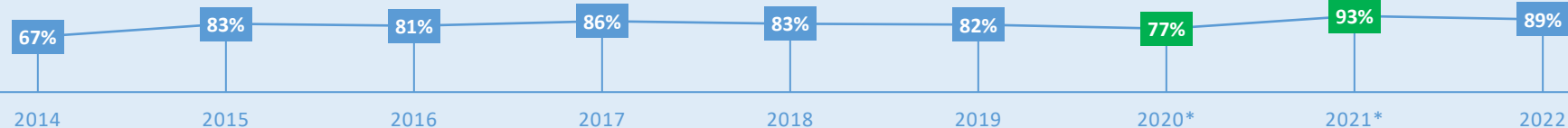


**Nota:** Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.

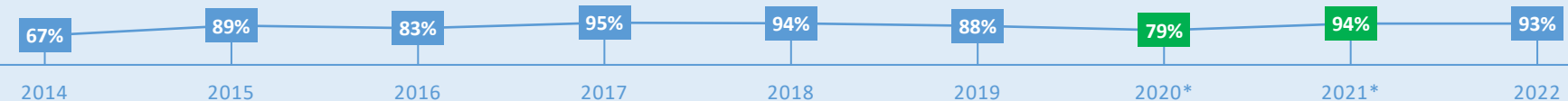


# SERVICIO POR PERSONAL PUCV

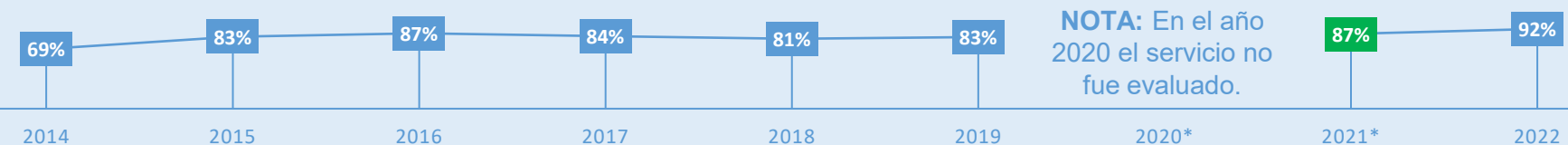
## NAVEGADOR ACADÉMICO



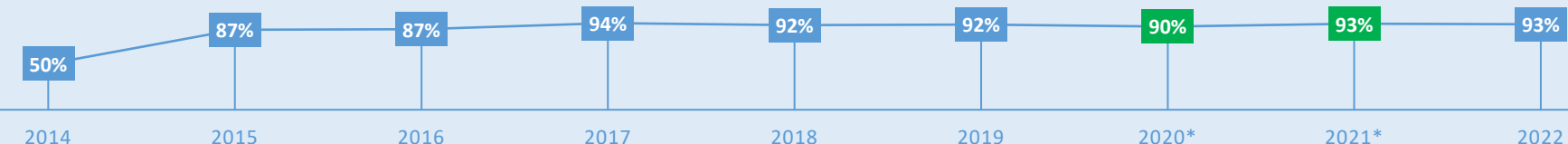
## AULA VIRTUAL



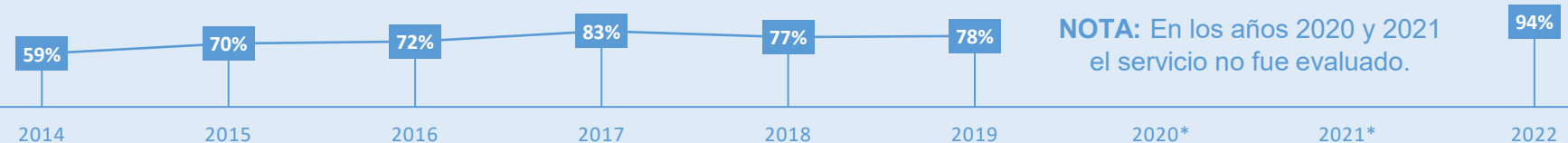
## ANÉXOS



## CORREO ELECTRÓNICO



## INTERNET POR CABLE



# SERVICIO POR PERSONAL PUCV

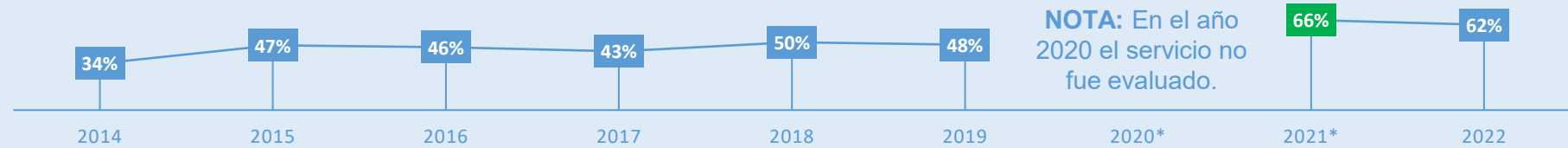
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



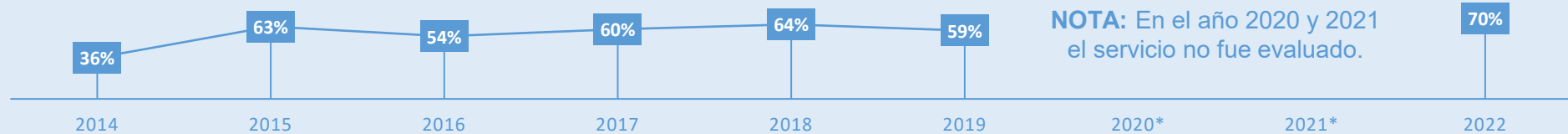
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO



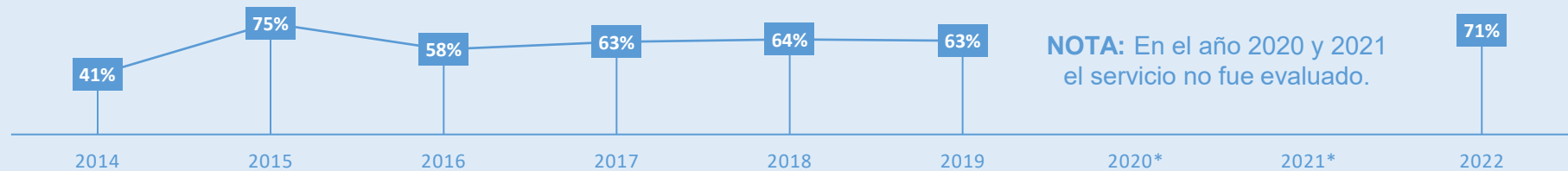
## CONEXIÓN WIFI



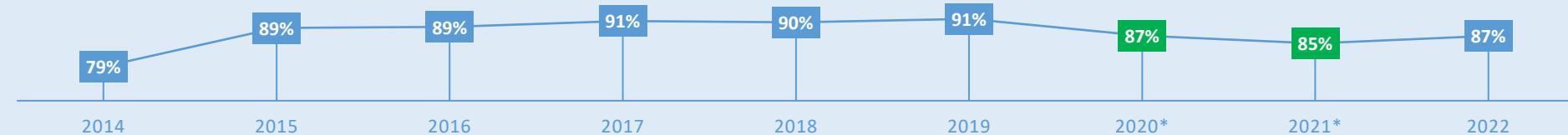
## SALA PISCIS



## SALA GÉNESIS

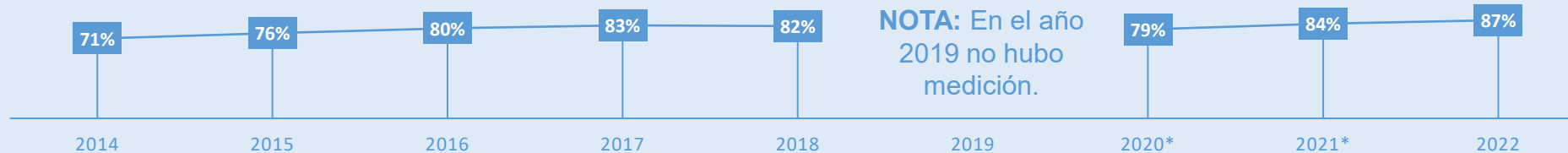


## SOPORTE TÉCNICO DSIC

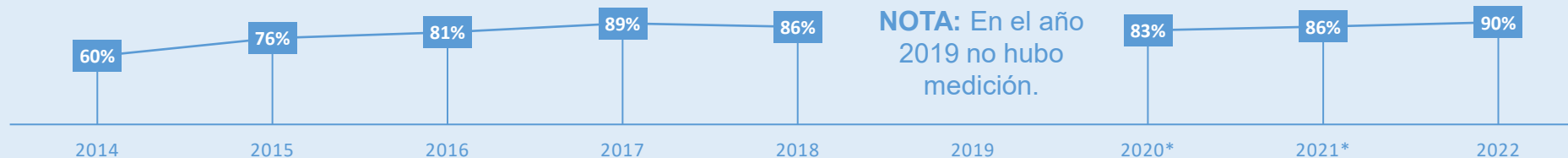


# SERVICIO POR ESTUDIANTE

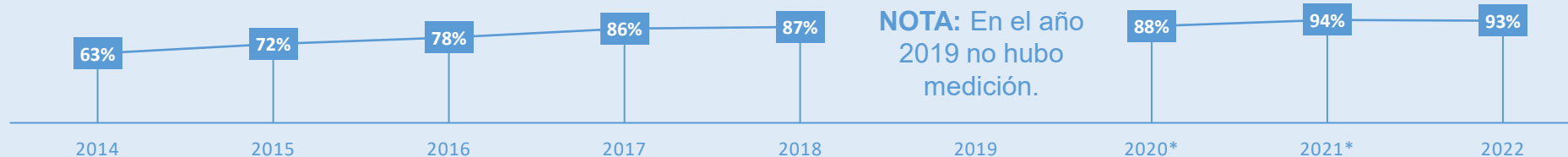
## NAVEGADOR ACADÉMICO



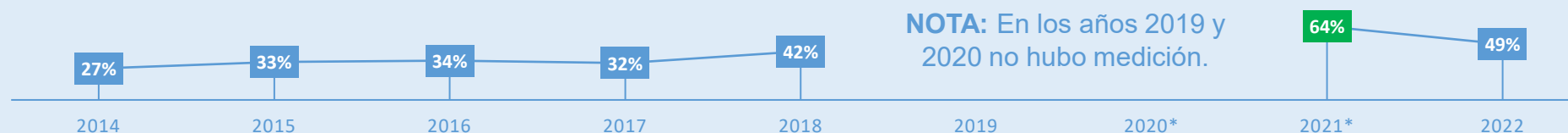
## AULA VIRTUAL



## CORREO INSTITUCIONAL



## CONEXIÓN WIFI





# RESULTADOS POR USUARIOS

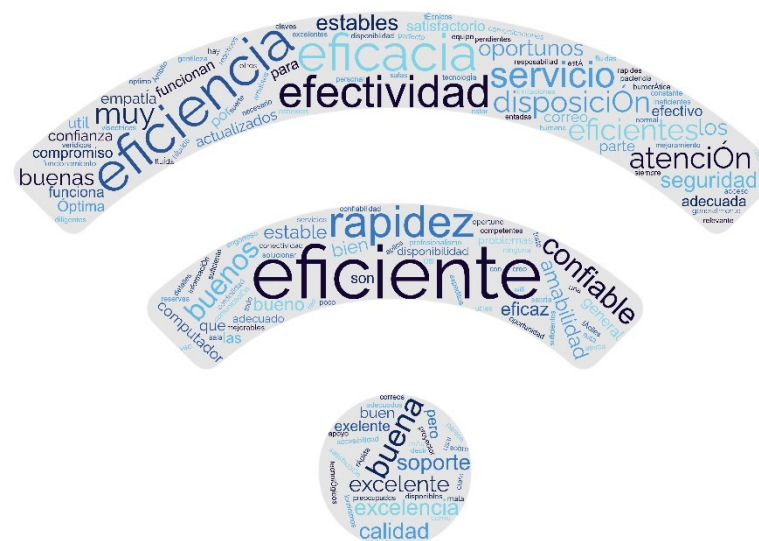
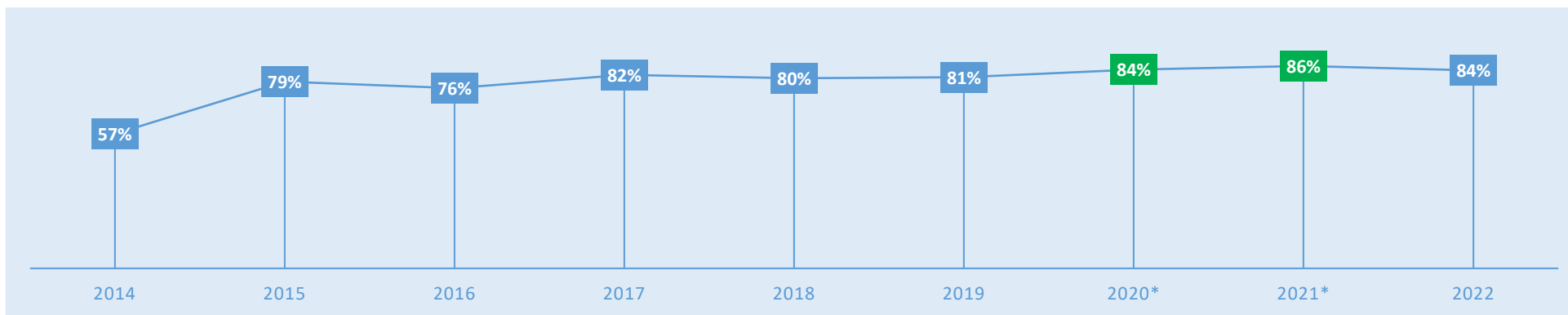
## IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante 2019 fue suspendida.

# PERSONAL PUCV

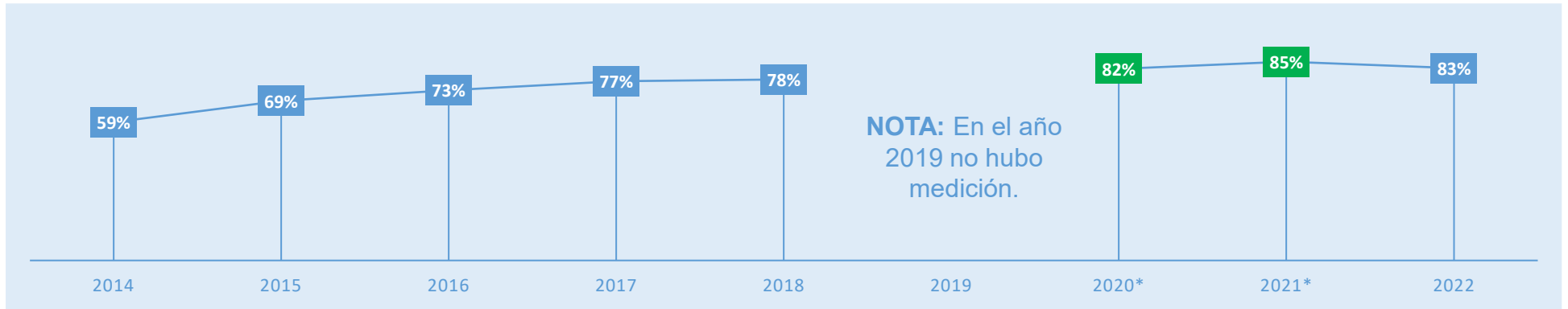
## TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Satisfacción General 2022  
**84%**



## TASA SATISFACCIÓN ANUAL



# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y  
COMUNICACIONES  
RESUMEN AÑO 2014 AL 2022**