

Curso 100% online

TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO

Duración: 40 horas | Código Sence: 12-38-0134-22



OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso "Aplicación de Técnicas para la Optimización del Trabajo en Equipo en la Empresa", cada participante estará en condiciones de aplicar técnicas para la optimización del trabajo en equipo, conforme a las políticas de administración y liderazgo definidas por la empresa para el logro de los objetivos estratégicos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer los aspectos fundamentales que involucra el trabajo en equipo para el beneficio de la organización moderna.
- Aplicar herramientas para potenciar el desempeño del equipo, considerando las características y habilidades de cada uno de sus integrantes.
- Aplicar técnicas para optimizar el rendimiento del equipo en función de pautas y criterios de administración del trabajo.

DIRIGIDO A

Este curso está dirigido a todos aquellos que sin importar su nivel de Jefatura en la organización a la que pertenecen, tengan la responsabilidad de dirigir equipos de Trabajo.

METODOLOGÍA DE ESTUDIO

- El curso es 100% online **ASINCRÓNICO**, el participante recibe al inicio del curso, su clave de acceso a los contenidos alojados en la plataforma Moodle.
- Contempla una prueba parcial por unidad y una prueba global final. La Nota mínima de aprobación es 60% en escala de 1 a 100.
- Existe un servicio de Seguimiento para apoyar al alumno, un servicio de tutoría online e informes de avances. Al final el alumno recibe su diploma en formato digital.

CONTENIDOS DEL CURSO

Unidad Temática 1

Actividad Motivacional

El Trabajo en Equipo en la organización

1.1 ¿Qué es el Trabajo en equipo?

- ¿Qué es trabajar en equipo?
- Orientación Horizontal
- Diferencias entre grupo y equipo

1.2 Principales características del Trabajo en equipo

- Objetivo común
- Características y aptitudes individuales
- Existencia de un líder

1.3 Conductas que favorecen la formación de Equipos de trabajo

- La confianza: claves para trabajarla
- La conducta asertiva
- La Empatía
- La Actitud

1.4 La comunicación: eje de un equipo de trabajo exitoso

- Niveles de la Comunicación
- Comunicación Eficiente
- Modelo Interaccional
- Comunicación verbal y no verbal

1.5 Habilidades fundamentales de los Integradores del Equipo.

Las 9 coordinaciones claves:

- Capacidad de escucha, mantener el equipo actualizado, estar presente, fomentar el respeto, coordinar y representar, mantener el equilibrio interno, delegar, fijar metas, solucionar problemas.

Actividad Formativa 1

- Caso Práctico

Actividad Formativa 2

- Resolución de Problemas

Unidad Temática 2

Actividad Motivacional

Los Equipos de Trabajo: desempeño de quienes los conforman

2.1 Tipologías de personas: conociendo a quienes trabajan con nosotros.

- Preferencias de personalidad
- Preferencias de la función

2.2 Análisis FODA para mejorar el rendimiento del Equipo

- Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas del equipo

2.3 Los Equipos Ganadores

- Autoevaluación del equipo

2.4 ¿Problemas en el Equipo? Técnicas para enfrentar y resolver conflictos

- El conflicto en el equipo
- Técnica DESC
- Negociación
- Mediación y Arbitraje

Actividad Formativa 1

- Caso Práctico

Actividad Formativa 2

- Resolución de Problemas

Unidad Temática 3

Actividad Motivacional

Activación de conocimientos previos

El Equipo en acción: Técnicas para un trabajo eficiente

3.1 Planificación de metas, tiempo y recursos

- Cómo fijar metas, comunicar, considerar tiempo y recursos

3.2 Cómo delegar eficazmente

- Definición, ventajas y pasos de la delegación eficaz, posibles dificultades

3.3 Como coordinar los esfuerzos de las personas

- Importancia de coordinar, técnicas, Las reuniones, Informes de Autoevaluación

3.4 Técnicas para llevar controles y retroalimentar

- Qué controlar y cómo retroalimentar al equipo

3.5 Cómo se mejora la toma de decisiones y técnica para estimular la iniciativa

- Importancia de la toma de decisiones, ventaja del trabajo colaborativo.

Actividad Formativa 1

- Caso Práctico

Actividad Formativa 2

- Resolución de Problemas

MAYOR INFORMACIÓN DE ESTE CURSO

Fono de contacto

Central: (56-2) 2597 66 00 (*opción 2*)

Whatsapp: +56 9 6666 1348

E-mail

contacto@leshalles.cl

ventas@leshalles.cl

Sitio Web

www.leshalles.cl

Dirección:

Avenida Condell 430
Comuna de Providencia
Santiago de Chile



"Actividades de capacitación autorizadas por el Sence para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducentes al otorgamiento de un título o grado académico".