

APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN EN LENGUA DE SEÑAS CHILENA, NIVEL A2

Objetivo general

Aplicar la lengua de señas chilena (LSCh) a nivel básico, demostrando competencia en situaciones comunicativas simples y funcionales.

Objetivos específicos

- Reconocer los parámetros manuales específicos de la Lengua de Señas Chilena.
- Reconocer vocabulario de emociones y del entorno cercano en lengua de señas chilena.
- Aplicar vocabulario en lengua de señas chilena en situaciones comunicativas ficticias.

Dirigido a

El curso está dirigido a vendedores, ejecutivos comerciales, ejecutivos de atención, servicios y ventas, secretarías, que por la naturaleza de sus funciones deban atender a personas de la comunidad sorda en un contexto de servicios y atención al cliente.

Contenidos

Sesión/ Módulo	Contenidos	Horas asincrónicas	Horas sincrónicas	Total horas
1	Módulo I. La Lengua de Señas Chilena. • La Lengua de Señas: una lengua visual. • Parámetros formacionales de la Lengua de Señas. • Ejercitación de vocabulario básico en base a parámetros formacionales. • Preguntas en Lengua de Señas Chilena.	15	0	15
2	Módulo II. Situaciones comunicativas. • Consideraciones para una efectiva comunicación en Lengua de Señas Chilena. • Vocabulario de emociones. • Situaciones comunicativas en el entorno doméstico. • Situaciones comunicativas en el entorno comunitario (la calle y las compras).	15	0	15
3	Módulo III. Comunicación independiente. • Situaciones comunicativas en torno a servicios básicos. • Situaciones comunicativas en torno a situaciones de emergencia. • Situaciones comunicativas en torno a actividades deportivas.	15	0	15
SUB TOTAL HORAS		45	0	45
TOTAL HORAS		45 horas cronológicas		

Metodología

Curso modalidad asincrónica que fomenta el autoaprendizaje a través del desarrollo de proyecto, acompañamiento y retroalimentación de tutor. Curso inicia con bienvenida donde se establece duración, temas, requisitos de aprobación. El módulo 0 de inducción tecnológica y metodológica permite al participante familiarizarse con las herramientas de la plataforma, mediante ejercitación en uso de herramientas de la plataforma. Luego, debe rendir evaluación diagnóstica. Después accede a los 3 módulos temáticos. La estructura de contenidos se presenta de lo general a lo particular, iniciando con aspectos de la lengua de señas chilena, luego aborda las situaciones comunicativas y finalmente, profundiza en situaciones comunicativas en torno a servicios básicos, de emergencias y actividades deportivas. Los contenidos se presentan en cápsula multimedia y las actividades para el aprendizaje se desarrollan según siguiente detalle y con retroalimentación con pautas previamente informadas: mód1, act1: cuestionario situacional sobre parámetros formacionales en diversas señas presentadas. Act2 ejercicio de transcripción de preguntas desde video en LSCh a español escrito. Evaluación parcial: reconocimiento de las diversas configuraciones manuales, mediante entrega de video con ejemplos individuales. Mód2, act1. Análisis de una situación comunicativa no efectiva en LSCh., mediante actividad interactiva arrastrar y pegar y selección de alternativas. Act2. Cuestionario en línea para interpretación de mini diálogos en LSCh. Evaluación parcial: elaboración de narrativa de situación comunicativa, en base a ejemplos entregados a través de imágenes y/o fotografías. Mód3, act1. Ejercicio de creación de texto con aplicación de vocabulario en situaciones comunicacionales ficticias. Act2: ejercicio conversacional grupal generada en encuentro sincrónico con la/el tutor/a sordo/a. Evaluación parcial: elaboración de narrativa de situación comunicativa, en base a ejemplos entregados a través de imágenes y/o fotografías. Todas las actividades formativas y evaluaciones parciales son retroalimentadas por docente, según rúbrica previamente informada. Al finalizar mód 3, participantes realizan encuesta de satisfacción y evaluación final del curso, consiste en cuestionario de preguntas situacionales y selección de alternativas con corrección y retroalimentación automática. Para interacción, se dispone foro de consultas, discusiones y opiniones en línea moderado por el docente, permitiendo a los participantes intercambiar ideas respecto a los temas tratados, respuestas en un plazo no superior a las 48 horas. Se establece programa de actividades y el seguimiento general se realiza a través de reportabilidad de plataforma. En caso de consultas técnicas o administrativas, participantes pueden recurrir al centro de ayuda de la plataforma o comunicarse al teléfono 225308300 o soporte@stecdigital.cl. Atención de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas. En caso de contingencia se envía correo a participantes con pasos y plazos para retomar la actividad, una vez dentro se informa en foro.

Duración y Código Sence o ID

Código Sence o ID	: 1238034637
Duración total del curso	: 45 horas cronológicas.
Fecha de vigencia Sence	: 24-05-2022

Actividades de Capacitación autorizadas por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducentes al otorgamiento de un título o grado académico.

Material Didáctico

Los participantes reciben claves de acceso al curso en plataforma Stecdigital con todos los contenidos, actividades, evaluaciones y recursos.

Evaluación y criterios de aprobación

Curso será evaluado de la siguiente manera: instrumento de evaluación: evaluación diagnóstica: cuestionario preguntas cerradas. Evaluación formativa por módulo, con retroalimentación a trabajos prácticos. Evaluación sumativa en cada módulo, se califica con rúbrica trabajo práctico final de cada módulo. M1.pondera 25% , m2 pondera 25%, m3 pondera 30%. La evaluación final pondera un 20%. La sumatoria de las calificaciones parciales y la final corresponden al 100% de nota del curso. Criterios de evaluación. Reconoce los parámetros manuales

específicos de la lengua de señas chilena. Reconoce vocabulario de emociones y del entorno cercano en lengua de señas chilena. Aplica vocabulario en lengua de señas chilena en situaciones comunicativas ficticias. Método de corrección el método de corrección de evaluaciones parciales y final de curso es rúbrica y escala de valoración, con retroalimentación formativa. Escala de aprobación las evaluaciones del curso se medirán en una escala de 1 a 7, siendo un 4 la nota mínima final para aprobar el curso.

Perfil del relator

El programa será impartido por profesionales contratados por Santo Tomás Educación Continua que acrediten las competencias técnicas asociadas a los aprendizajes esperados. El curso se impartirá a través de duplas de trabajo conformadas por un profesional sordo fluente en Lengua de Señas Chilena, con experiencia de al menos dos años en el área de educación y/o capacitación; acompañado de un profesional oyente fluente en Lengua de Señas Chilena, con formación profesional o técnica en las áreas de educación diferencial, comunicación o interpretación de Lengua de Señas Chilena, con título de educador diferencial, interprete de lengua de señas, o licenciado en educación con postítulo de intérprete de Lengua de Señas Chilena, con al menos 2 años de experiencia en actividades relacionadas con educación/capacitación en Lengua de Señas y/o personas sordas.

Certificación

Todos los participantes que aprueban el curso reciben un certificado emitido por Santo Tomás Educación Continua.

Validación Académica

Fecha: 26-05-2022
Responsable: CDC
Número de Registro: **1918**