

## Curso e-Learning Asincrónico

# GESTIÓN ESTRATÉGICA POR PROCESOS

Duración: 30 hrs - Código Sence: 12-38-0612-70

Plataforma: Moodle



### DIRIGIDO A:

Gerentes, subgerentes, jefaturas, supervisores y encargados de gestionar los procesos en la empresa. Todos aquellos profesionales que busquen una mayor y mejor visión en la eficacia de la gestión de los procesos de la empresa.

### OBJETIVO GENERAL

Al finalizar, este curso cada participante estará en condiciones de aplicar metodologías de gestión estratégica por procesos en las actividades de la empresa, en conformidad a los objetivos e indicadores definidos por la Alta Dirección

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar cada Unidad Temática él o la participante podrá:

1. Identificar los conceptos incluidos en la gestión por procesos, considerando las etapas correspondientes a los procesos de la empresa.
2. Reconocer estrategias y alineamientos de procesos en la organización, en conformidad a las condiciones requeridas para su implementación.

3. Emplear herramientas para describir y levantar procesos en la organización, conforme a las indicaciones técnicas y registros adecuados para esta tarea.
4. Aplicar herramientas de evaluación, control y seguimiento de procesos, de acuerdo a parámetros definidos en la planificación estratégica de la empresa.
5. Utilizar herramientas de mejoramiento y rediseño de procesos, teniendo presente los hallazgos y conclusiones de la evaluación establecida.

### CADA PARTICIPANTE RECIBE

Una clave de acceso a los contenidos, sistema de seguimiento, tutoría vía e-mail, evaluaciones y Certificado Digital.

Requisitos técnicos: PC con conexión a internet con más de 1Mbps para la reproducción de los vídeos.

### ¿CÓMO SE ESTUDIA ESTE PROGRAMA?

Este curso se dicta online, en plataforma de aprendizaje Moodle, reconocida a nivel mundial por su confiabilidad y su simple interfaz. Este sistema permite integrar diversos recursos audiovisuales para apoyar el

aprendizaje, así como facilita la interacción entre participantes mediante actividades colaborativas.

Los contenidos han sido diseñados metodológicamente para permitir un aprendizaje activo y gradual de la materia tratada. Se solicita contestar preguntas y realizar ejercicios para evaluarse constantemente. Las consultas se realizan vía el propio sistema e-Learning. El curso contempla pruebas de evaluación online, ejercicios, casos prácticos y una prueba global final. Una vez aprobado el curso, se envía el certificado en formato Digital.

*\*Cada unidad temática incluye Actividad Motivacional, Caso Práctico, Resolución de Problemas.*

## CONTENIDOS DEL CURSO

### UNIDAD TEMÁTICA 1. CONCEPTOS CLAVES DE LA GESTIÓN POR PROCESOS

#### 1.1 Enfoque basado en procesos

- Caracterización de procesos
- Objetivos

#### 1.2 Tipos de procesos

- Procesos claves
- Mapa de procesos

#### 1.3 Etapas en la gestión de procesos

- Optimización continua
- Proceso de negocios

### UNIDAD TEMÁTICA 2. ESTRATEGIA Y ALINEAMIENTO DE PROCESOS EN LA ORGANIZACIÓN

#### 2.1 Estrategia y los procesos que permiten implementarla

- Estructura organizacional y procesos
- Procesos como entes transversales y relación de responsabilidad

#### 2.2 Competencias y responsabilidades asociadas a los procesos

- Descripciones de cargo
- Evaluaciones de competencias y planes de capacitación y formación

### UNIDAD TEMÁTICA 3. DESCRIPCIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS

#### .1 Descripción de los elementos del proceso

- Descripción y análisis
- Evaluación y calificación

#### 3.2 Definición de técnicas para el modelamiento de procesos

- Elementos de un proceso de decisión
- Construcción de diagramas de procesos

#### 3.3 Representación gráfica de los procesos

- Fichas de procesos
- Secuencias y responsabilidades

### UNIDAD TEMÁTICA 4. EVALUACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PROCESOS

#### 4.1 Esquemas de medición

- Seguimiento
- Evaluación

#### 4.2 Definición de indicadores

- Indicadores como medida de proceso o tiempo
- Proceso de obtención de un indicador

#### 4.3 Acciones correctivas y de seguimiento

- Análisis de desviaciones
- Determinación de acciones correctivas y retroalimentación

## UNIDAD TEMÁTICA 5. MEJORAMIENTO Y REDISEÑO DE PROCESOS

### 5.1 El mejoramiento continuo, estrategias para su aplicación

- Ciclo de mejoramiento continuo
- PHVA

### 5.2 Rediseño de procesos

- Análisis de la situación actual
- Las estrategias y mejores prácticas

### 5.3 Mejoramiento continuo principios Lean Six Sigma (LSS)

- La estructura organizacional
- Marco de calidad y compromiso

## MÁS INFORMACIÓN DE ESTE CURSO

### FONO DE CONTACTO

Central: (56-2) 2597 66 00  
Whatsapp: +56 9 6666 1348

### E-MAIL

contacto@leshalles.cl  
ventas@leshalles.cl

### SITIO WEB

[www.leshalles.cl](http://www.leshalles.cl)

### DIRECCIÓN:

María Luisa Santander 0443,  
Providencia, Santiago, Chile



*"Actividades de capacitación autorizadas por el Sence para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducentes al otorgamiento de un título o grado académico"*