

# RESULTADOS 2023

## Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Finanzas

### Tasa Satisfacción General



### Tasa Satisfacción por Servicio

	Gestión Arancelaría y Tesorería	Servicios de Pagos	Servicios de Ingresos	Servicios Asociados a Bienes	Otros Servicios	Ventanilla Única
Estudiantes	89,7%	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Personal Académico, Administrativo y de Servicios	No Aplica	89,9%	86,8%	85,2%	85,4%	85,0%