

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE FINANZAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2023**



RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

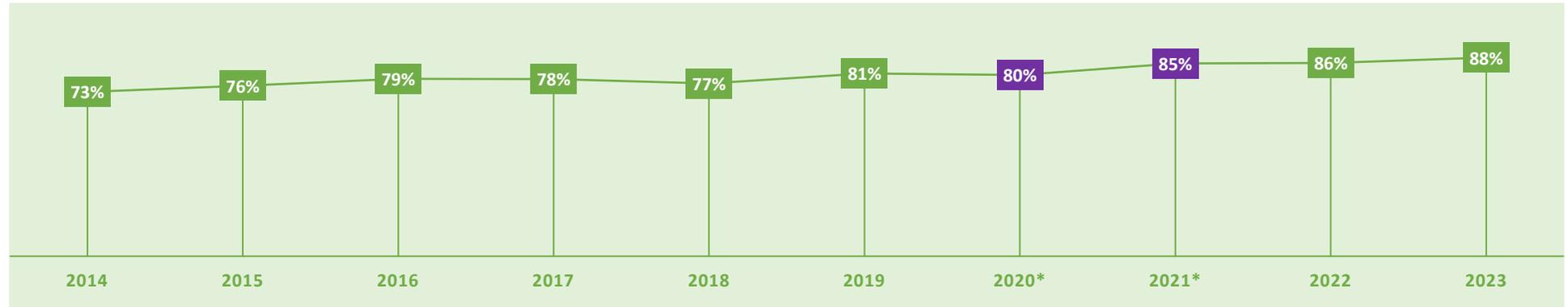
IMPORTANTE:



Los datos del año 2021, fueron calculados con un instrumento acotado, evaluando solo los servicios visibles durante la pandemia de COVID-19.

globales DF

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Nota: Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.



SERVICIOS DF

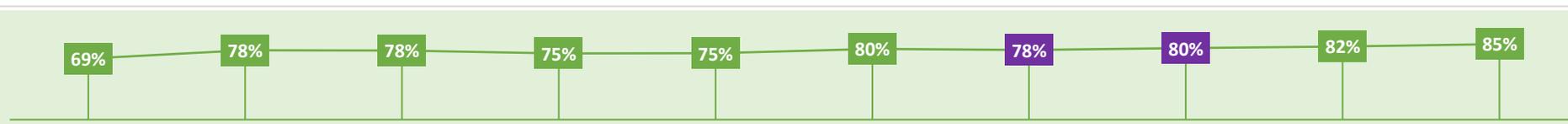
SERVICIO DE PAGO



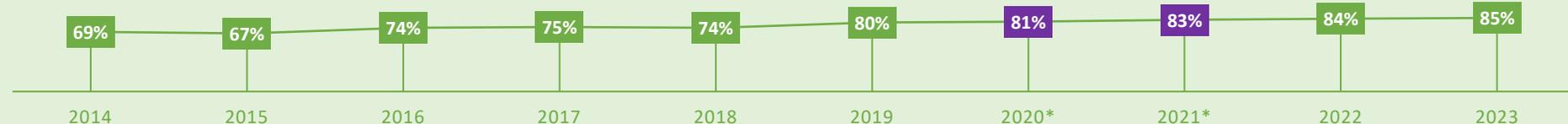
SERVICIO DE INGRESO



SERVICIO ASOCIADO A BIENES



OTROS SERVICIOS



VENTILLA ÚNICA





RESULTADOS POR USUARIOS

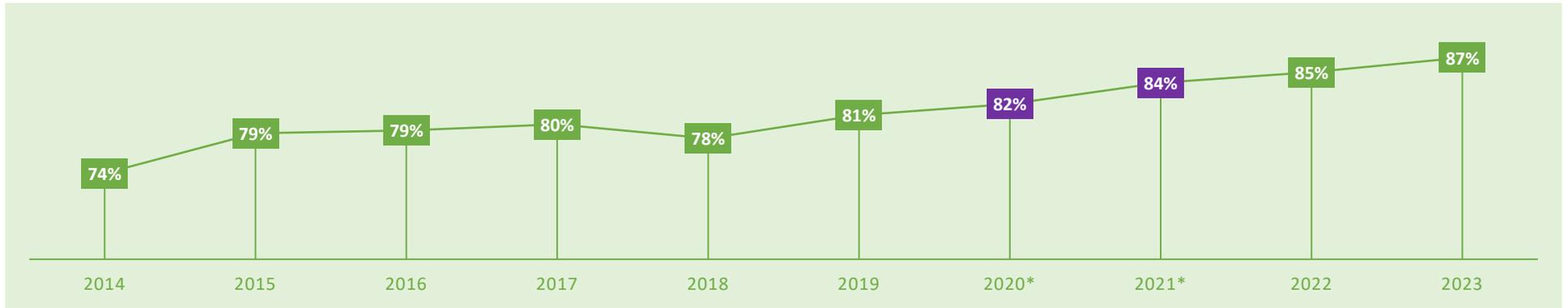


IMPORTANTE:

La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019.

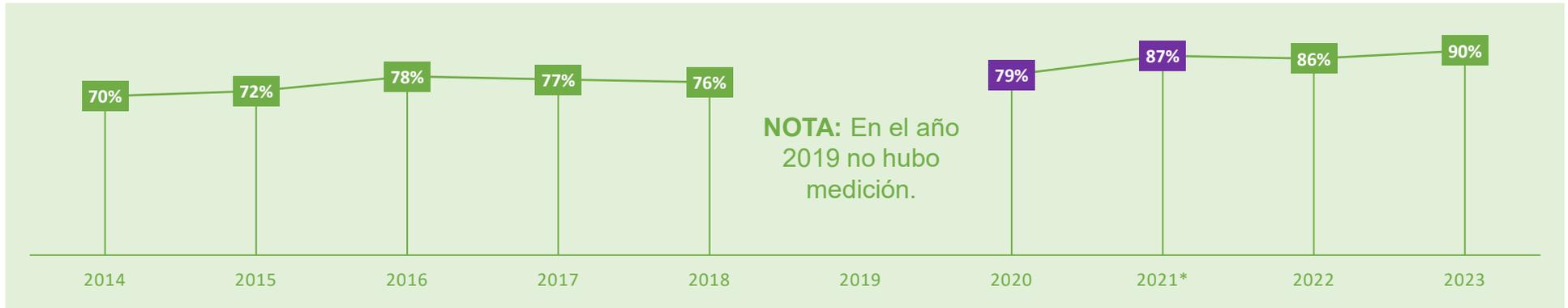
PERSONAL PUCV

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



ESTUDIANTES PUCV

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Satisfacción General 2023
90%

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE FINANZAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2023**