

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2023



RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

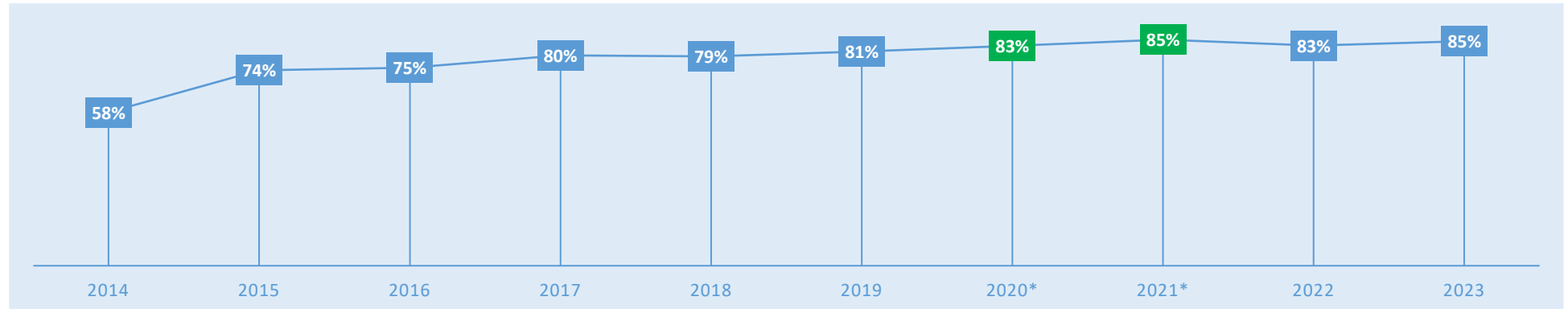
IMPORTANTE:



Los datos del año 2020 y 2021, fueron calculados con un instrumento acotado, evaluando solo los servicios visibles durante la pandemia de COVID-19.

globales DSIC

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Nota: Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.



SERVICIO POR PERSONAL PUCV

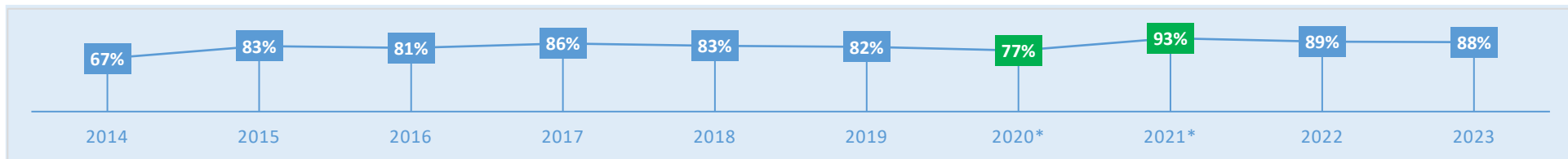
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



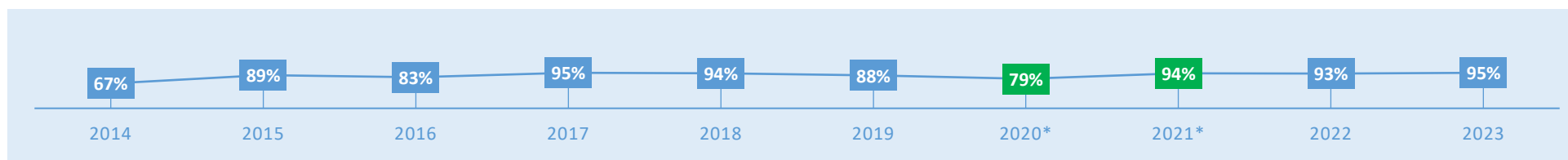
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO



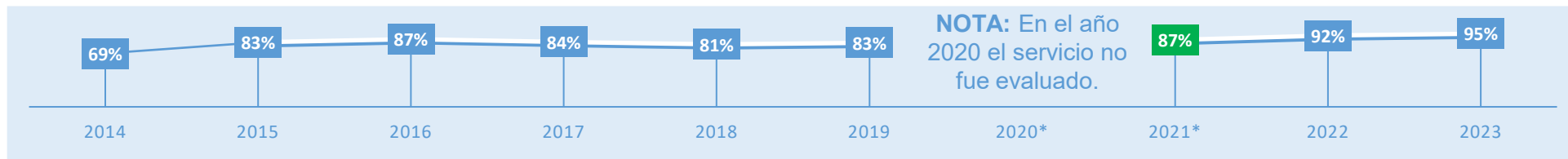
NAVEGADOR ACADÉMICO



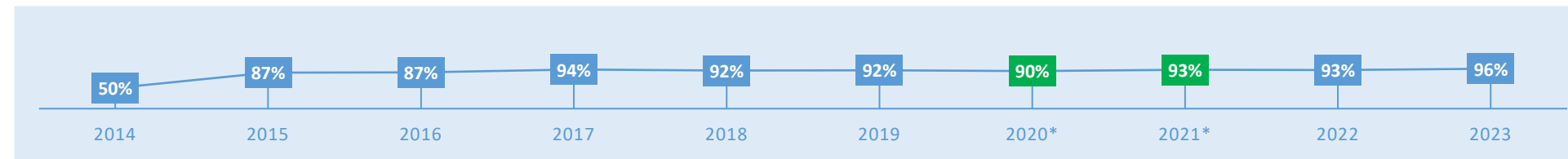
AULA VIRTUAL



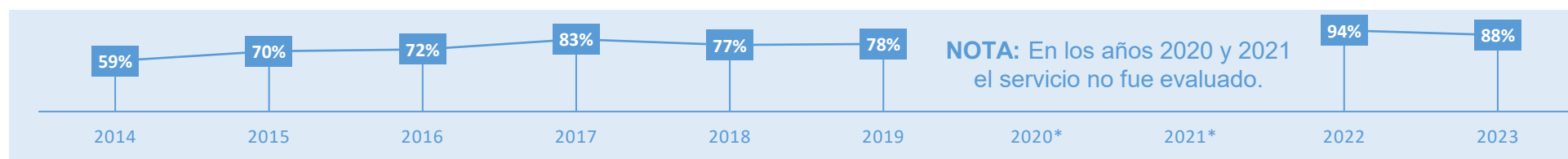
ANÉXOS



CORREO ELECTRÓNICO

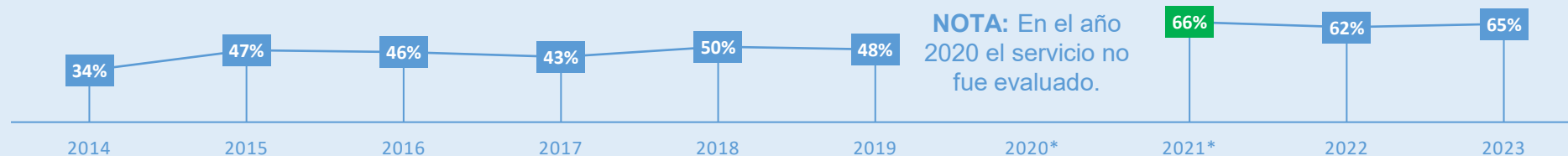


INTERNET POR CABLE

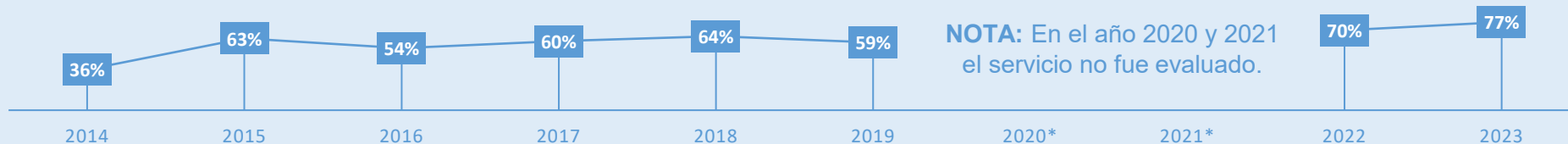


SERVICIO POR PERSONAL PUCV

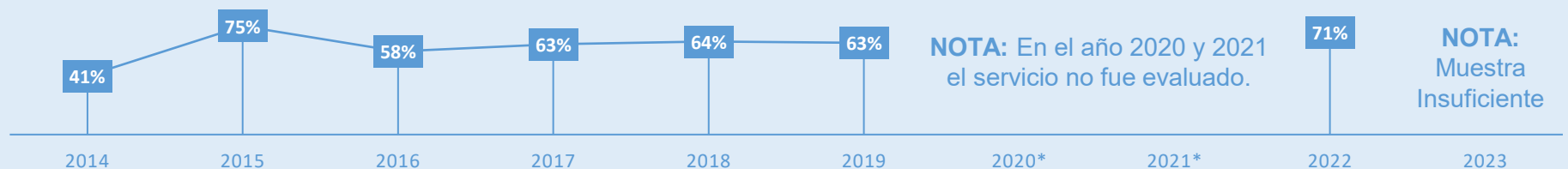
CONEXIÓN WIFI



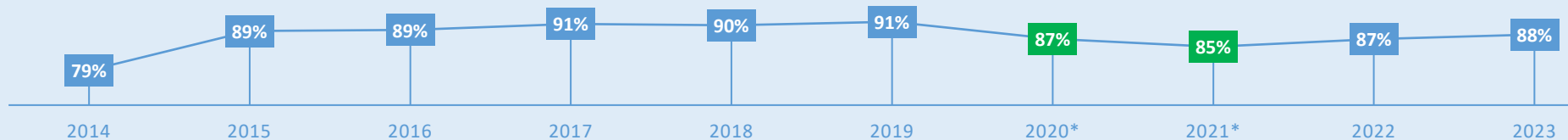
SALA PISCIS



SALA GÉNESIS

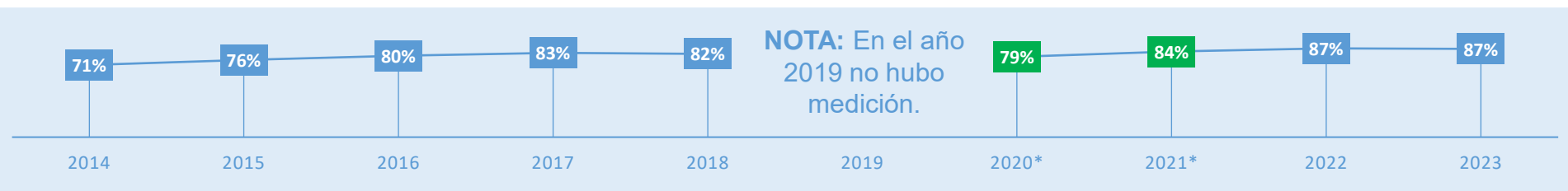


SOPORTE TÉCNICO DSIC

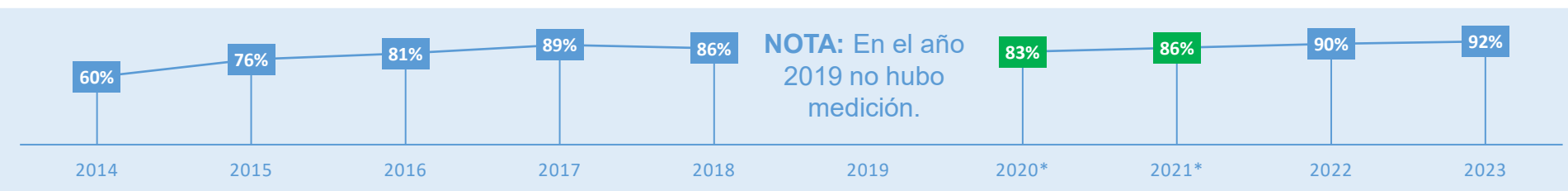


SERVICIO POR ESTUDIANTE

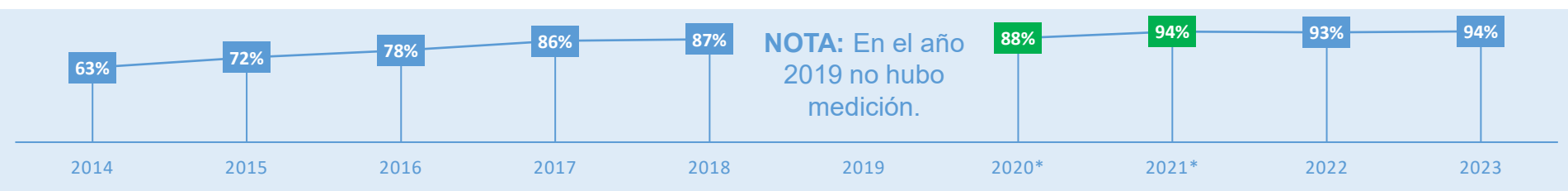
NAVEGADOR ACADÉMICO



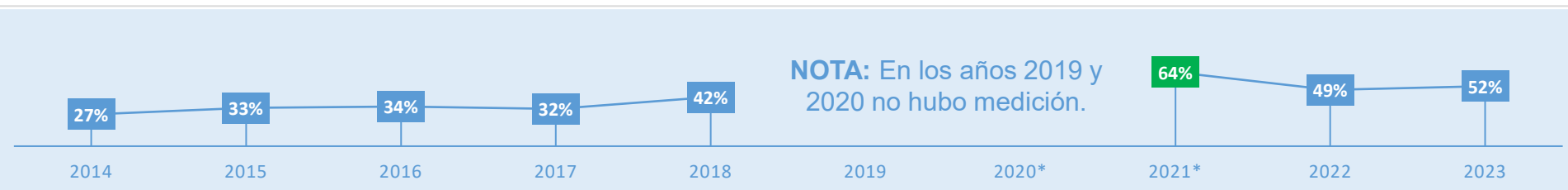
AULA VIRTUAL



CORREO INSTITUCIONAL



CONEXIÓN WIFI





RESULTADOS POR USUARIOS

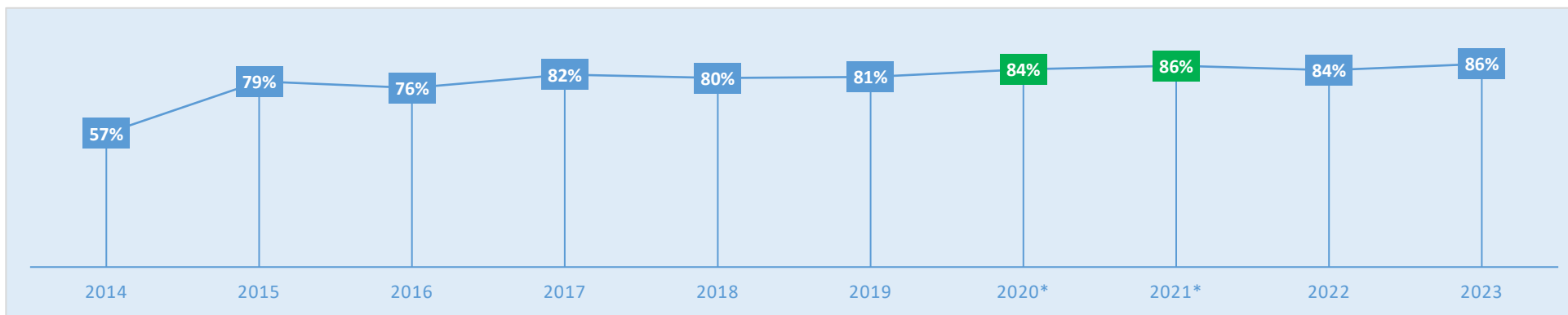
IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante 2019 fue suspendida.

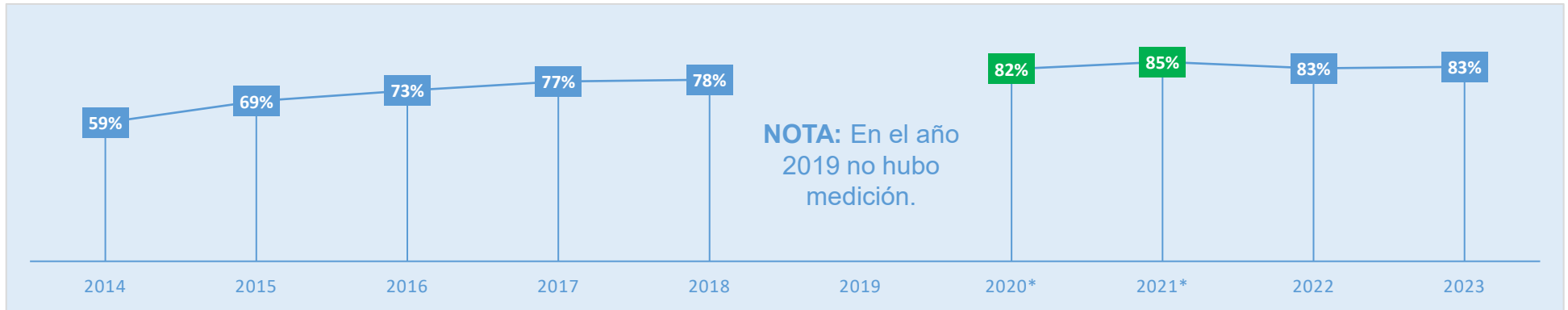
PERSONAL PUCV

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



ESTUDIANTE PUCV

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2023