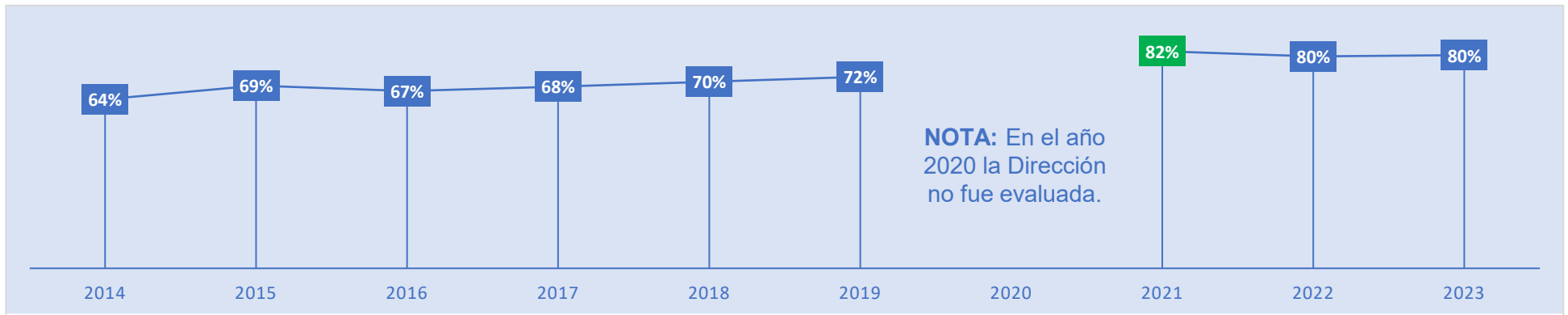


RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
Y GESTIÓN DE CAMPUS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2023**

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Nota: Durante los años 2019, 2020 y 2021, la Encuesta Anual Calidad de Servicio Direcciones DGAEA, se ha visto afectada por hechos que han dificultado ejecutarla como en períodos anteriores. En el año 2019, por Estallido Social 18 octubre, no se aplica instrumento a usuarios/as Estudiantes. En el año 2020, debido a la Emergencia Sanitaria por Covid-19, aplica solo a servicios entregados en este contexto. En el año 2021, debido al retorno gradual a las actividades presenciales, se realizó una versión acotada.





RESULTADOS POR UNIDAD Y USUARIO

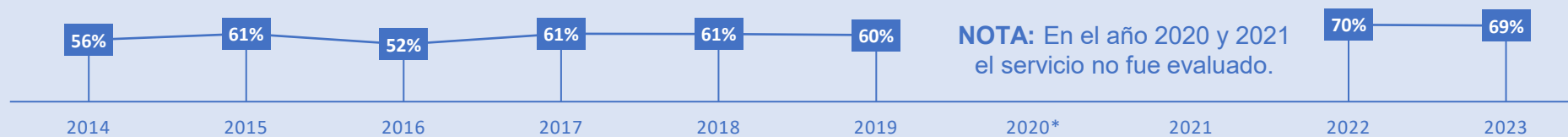
IMPORTANTE:



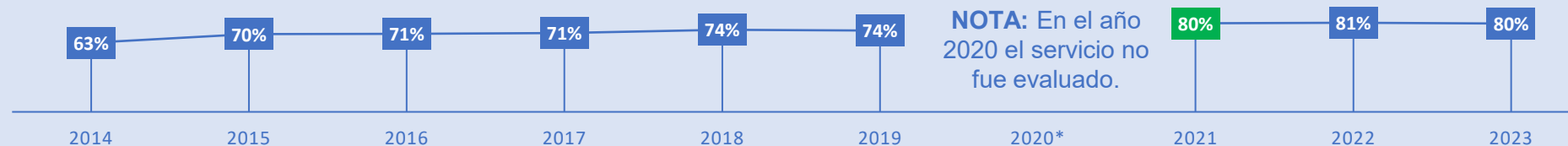
La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante 2019 fue suspendida.

SERVICIOS POR PERSONAL PUCV

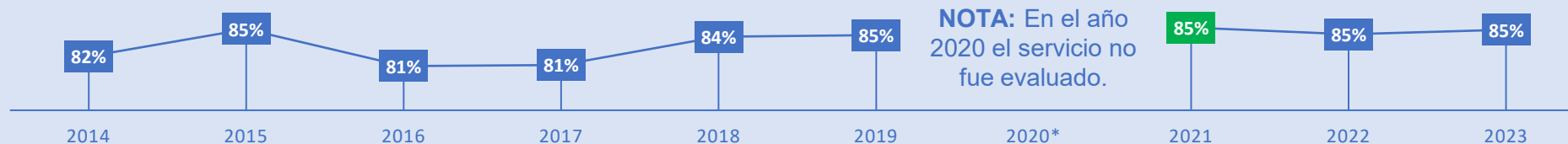
ALIMENTACIÓN



ASEO

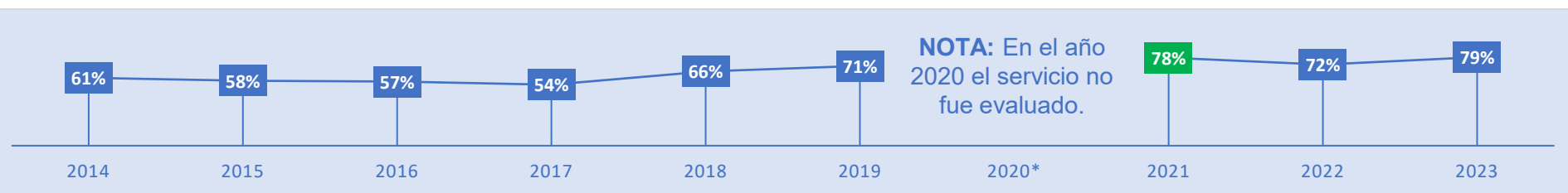


VIGILANCIA

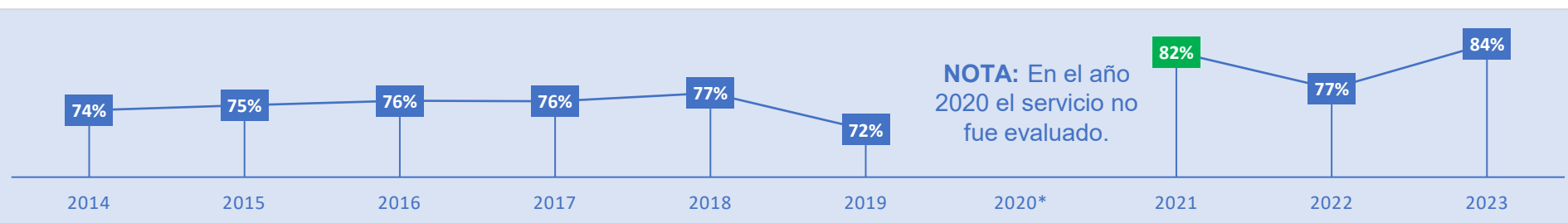


SERVICIOS POR PERSONAL PUCV

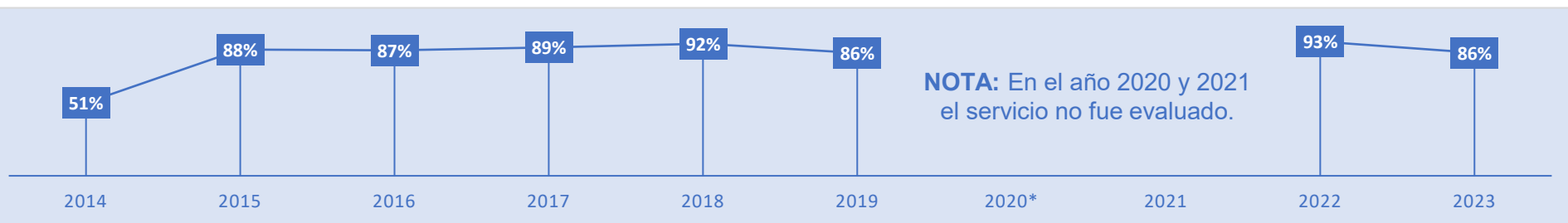
MANTENCIÓN



MOVILIZACIÓN CURAUMA

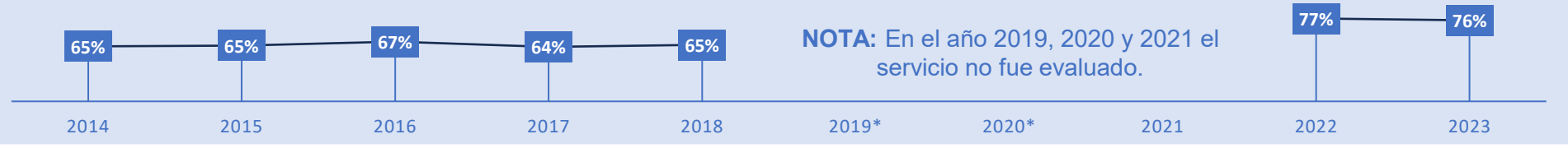


MOVILIZACIÓN

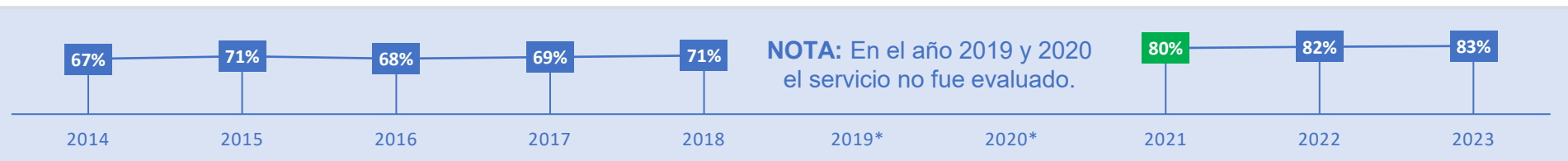


SERVICIOS POR ESTUDIANTE

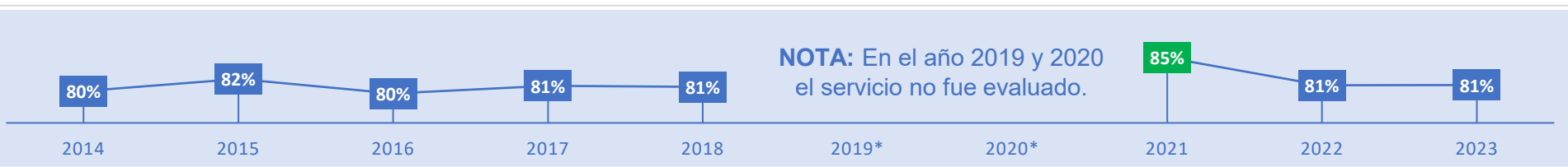
ALIMENTACIÓN



ASEO



VIGILANCIA



MOVILIZACIÓN CURAUMA





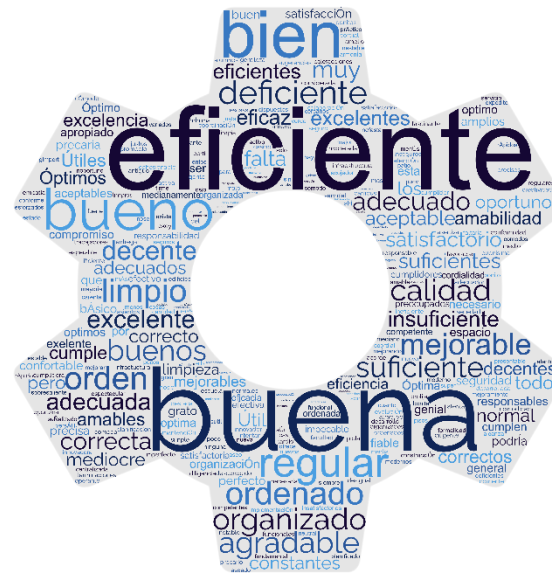
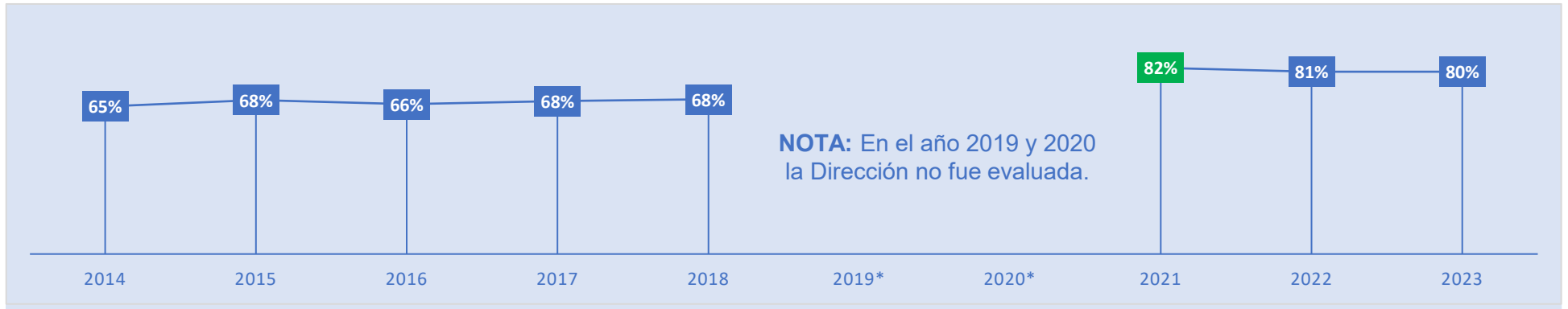
RESULTADOS POR USUARIOS

IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019.

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
Y GESTIÓN DE CAMPUS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2023**