

# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
ÁREA PERSONAS  
RESUMEN AÑO 2014 AL 2023



# RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

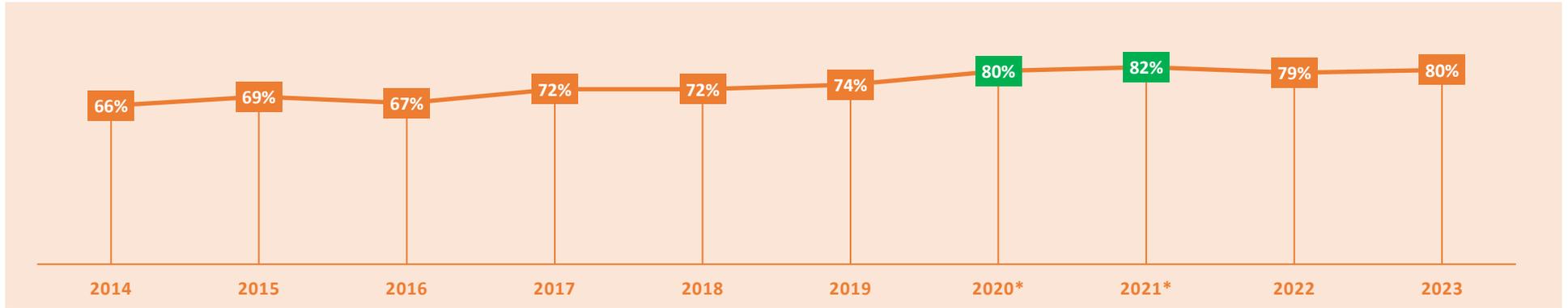
## IMPORTANTE:



Los datos del año 2021, fueron calculados con un instrumento acotado, evaluando solo los servicios visibles durante la pandemia de COVID-19.

# globales DA - Personas

## TASA SATISFACCIÓN ANUAL

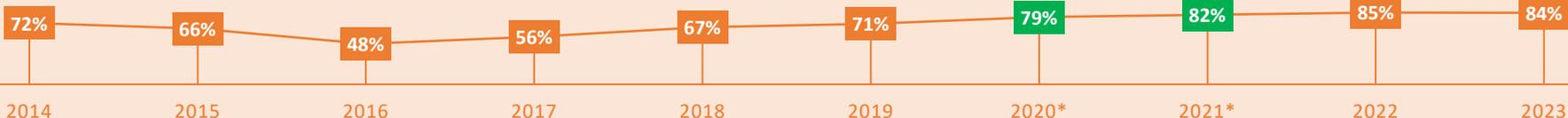


# SERVICIOS DA - Personas

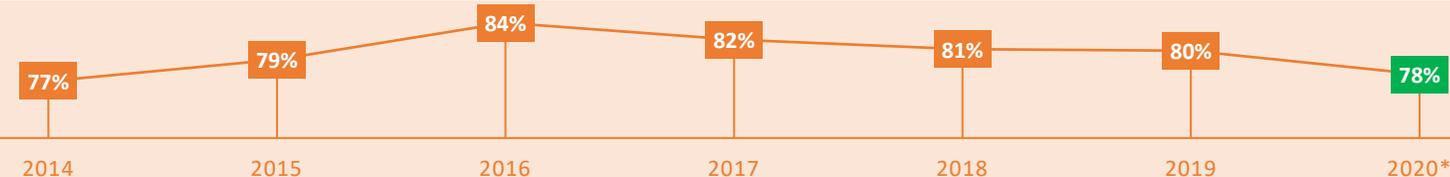
## UNIDAD DE CONTRATOS Y REMUNERACIONES



## OFICINA DE BENEFICIOS A LAS PERSONAS

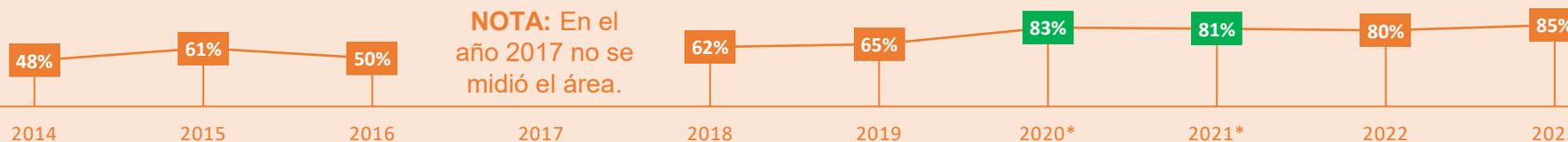


## DPTO. ADMIN. DE BENEFICIOS DEL BIENESTAR PERSONAL

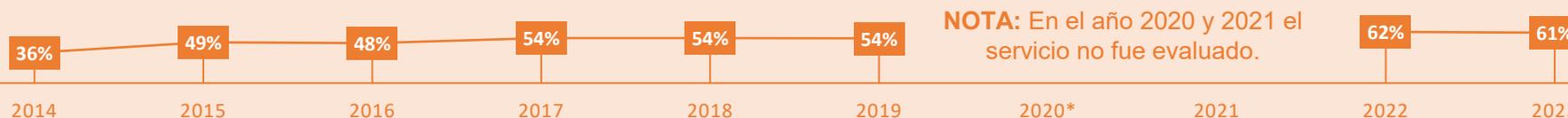


**NOTA:** Desde el 2021 la tasa de DABP es parte de la tasa de OBP.

## OFICINA DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO



## PREVENCIÓN RIESGO



# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
ÁREA PERSONAS  
RESUMEN AÑO 2014 AL 2023