VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO
UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL DE EXCELENCIA
DOCENCIA DE PREGRADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA ENERO 2029
CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile

RESULTADOS 2024

Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Personas

Tasa Satisfacción General

Tasa de Satisfacción por Usuario	Estudiantes	Personal Académico, Administrativo y de Servicios	Tasa de Satisfacción General Dirección
DA PERSONAS	No Aplica	80,1%	80,1%

Tasa Satisfacción por Servicio

Unidad de Contratos y Remuneraciones	Departamento de Beneficios y Calidad de Vida	Portal Personas www.personas.pucv.cl	Unidad de Desarrollo y Desempeño	Prevención de Riesgo
89,4%	83,5%	75,1%	85,3%	62,5%

Fuente: Observatorio Calidad de Servicio, Vicerrectoría de Administración y Finanzas