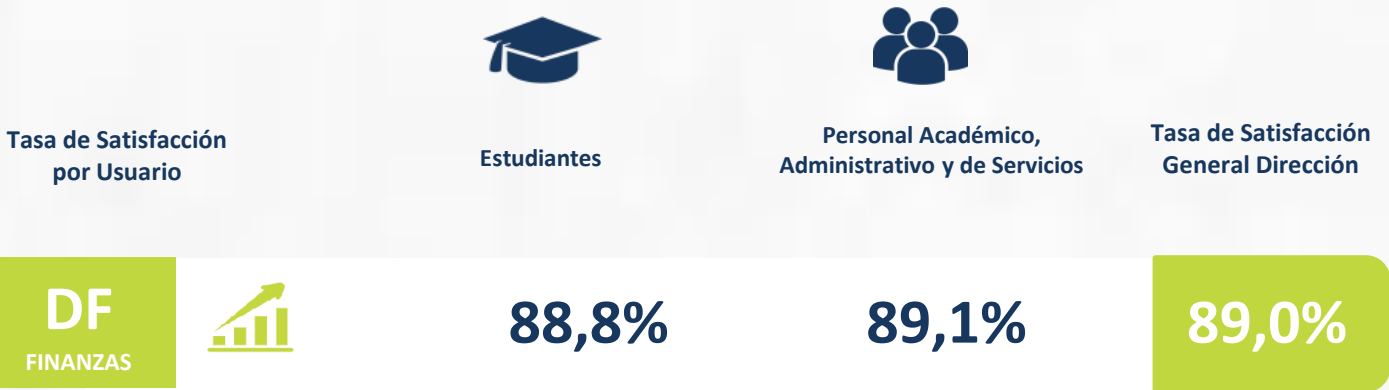


RESULTADOS 2024

Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Finanzas

Tasa Satisfacción General



Tasa Satisfacción por Servicio

	Gestión Arancelaria y Tesorería	Servicios de Pagos	Servicios de Ingresos	Servicios Asociados a Bienes	Otros Servicios	Ventanilla Única
	88,8%	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	No Aplica	91.2%	90.3%	86.5%	87.3%	89.5%