



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

PLAN DE EVACUACIÓN 2025

INDUSTRIAS CREATIVAS
PUCV



Valparaíso, 2025

VICERRECTORÍA DE
ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

ÍNDICE

Introducción	3
I. ANTECEDENTES GENERALES	4
Objetivos	4
Lista de acciones	4
Marco legal	4
Tipos de emergencia	5
II. ORGANIZACIÓN DEL EDIFICIO PARA EMERGENCIAS	6
a) Administración y Jefaturas	6
b) Supervisores y Mandos Medios	6
c) Estudiantes y Personal del edificio	6
III. EQUIPAMIENTO DEL EDIFICIO PARA EMERGENCIAS	7
Sistemas de comunicación	7
Sistemas de alarma	7
Otros sistemas e instalaciones del edificio	9
IV. PROCEDIMIENTOS DE EVACUACIÓN	11
Escaleras	11
Zonas de reunión	11
Zonas de seguridad	11
Tipos de evacuación	11
a) Evacuación parcial	11
b) Evacuación total	11
FUGA DE GAS	12
EMERGENCIAS QUÍMICAS	13
INCENDIO	13
SISMO INTENSO O TERREMOTO	15
TSUNAMI	16
INSTRUCTIVO RESPUESTA ANTE UN TIRADOR ACTIVO	19
ACCIONES EN CASOS DE VANDALISMO	21
CONFLICTOS SOCIALES	22
ASALTO	22
INUNDACIÓN	22
PROCEDIMIENTO EN CASO DE EVACUACIÓN MAREJADAS	23
ATRAPAMIENTO O FALLA DEL ASCENSOR	24
ACTIVIDADES POSTERIORES A LA EMERGENCIA	24
V. EVACUACIÓN INCLUSIVA	26
1. Identificación, Planificación y Evaluación	26
2. Ruta de Evacuación Accesible	27
3. Ayudas Técnicas para la evacuación	27
4. Simulacros y Ensayos	28
5. Difusión del Plan de Evacuación	28
6. Simulacros	28
7. Evacuación según dificultades específicas	28
a) Personas con dificultad de movilidad	28
b) Personas con dificultades sensoriales	28
c) Personas con dificultades de control y percepción	28
d) Dificultades en comprender y comunicarse	28
VI. CONCLUSIONES GENERALES	29
ANEXOS	30
1. Marco Legal	30
2. Plano general vías de evacuación Industrias Creativas	31
3. Diagramas de evacuación Industrias Creativas	32



INTRODUCCIÓN



La seguridad y el bienestar de toda la Comunidad Universitaria son pilares fundamentales para el desarrollo de nuestras actividades. En línea con este compromiso, el presente Plan de Evacuación ha sido elaborado por la **Unidad de Prevención de Riesgos** del Departamento de Beneficios y Calidad de Vida, perteneciente a la **Dirección de Personas** de nuestra Vicerrectoría de Administración y Finanzas (VRAF). Este documento establece los procedimientos a seguir en casos de emergencias en todas nuestras sedes.

El plan ha sido diseñado con un enfoque inclusivo, asegurando que todas las personas, sin importar sus capacidades, estén protegidas. Partimos de la convicción de que la preparación y la prevención son esenciales para salvaguardar tanto la integridad física de nuestra Comunidad Universitaria como los bienes e instalaciones de la Universidad.

Basado en un exhaustivo análisis de riesgos y vulnerabilidades, este documento define los lineamientos generales para gestionar emergencias. Se detallan acciones concretas para prevenir, preparar y responder ante situaciones de riesgo, promoviendo una cultura de seguridad y autocuidado.

Nuestro objetivo es crear un entorno seguro y resiliente, en el que todas las personas se sientan capacitadas e informadas para actuar de manera coordinada y eficaz frente a cualquier eventualidad. La evacuación segura, inclusiva y

ordenada es un proceso continuo que requiere el compromiso y la participación activa de todas las personas.

Este **Plan de Evacuación** será actualizado anualmente para garantizar su pertinencia y adecuación a las condiciones cambiantes de nuestras sedes y normativas de seguridad. Además, detalla un conjunto de actividades, procedimientos y acciones para responder ante emergencias, minimizando riesgos y protegiendo a nuestra Comunidad Universitaria.

Confiamos en que, mediante su implementación y su colaboración, fortaleceremos nuestra capacidad de respuesta, asegurando un entorno protegido para nuestras actividades académicas y administrativas.

Es fundamental que todas las personas de estas sedes se familiaricen con este **Plan de Evacuación** y participen activamente en los ejercicios de evacuación. La seguridad es una responsabilidad compartida y sólo con preparación y colaboración garantiremos un ambiente seguro, inclusivo y resiliente.

Alex Paz Becerra

Vicerrector de Administración y Finanzas
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso



I. ANTECEDENTES GENERALES

INTRODUCCIÓN

El presente **Plan de Evacuación** se elabora con base en la información proporcionada y no implica certificación o aprobación de las características de protección para casos de emergencia, lo cual se detallará en informes y anexos adjuntos a este documento. El siguiente texto constituye la planificación de un conjunto de actividades, acciones y procedimientos, diseñados para las personas del edificio de Industrias Creativas ubicada en Avenida Altamirano 1424, Valparaíso.

OBJETIVOS

Objetivo General

Garantizar la seguridad y protección edificio de Industrias Creativas ante situaciones de emergencia, mediante la implementación de medidas preventivas, procedimientos de evacuación, y una respuesta coordinada que minimice los riesgos y daños asociados a distintos tipos de amenazas o eventos críticos.

Objetivos específicos

- Concientizar a todas las personas del edificio de Industrias Creativas sobre los riesgos potenciales, amenazas y vulnerabilidades a los que están expuestos.
- Proporcionar al personal del edificio de Industrias Creativas metodologías y herramientas para la gestión autónoma de riesgos y la preparación ante emergencias.

Lista de acciones

- Implementar todas las medidas necesarias para minimizar el riesgo de incendio.
- Contar con los elementos y equipos nece-

sarios para alertar de forma oportuna a las personas que se encuentren en el edificio de Industrias Creativas en caso de una emergencia, permitiendo una evacuación segura y eficiente conforme a los procedimientos establecidos.

- Realizar inspecciones periódicas y un mantenimiento adecuado de todos los equipos e instalaciones del edificio de Industrias Creativas, con especial énfasis en aquellos relacionados con la protección contra incendios, tales como extintores, red húmeda, señalización, alumbrado de emergencia y rutas de evacuación, asegurando su operatividad en todo momento.
- Mantener vías de evacuación suficientes y libres de obstáculos.
- Contar con la señalización necesaria para las vías de evacuación y los equipos contra incendios.
- Disponer de equipos de combate de incendios y personal capacitado para su uso.
- Contar con una Organización de Emergencia permanente.
- Mantener procedimientos escritos para las acciones a seguir, los cuales serán informados a toda la Comunidad Universitaria.
- Tomar las medidas necesarias para facilitar la labor de Bomberos.

MARCO LEGAL

Este Plan de Evacuación se basa en los requerimientos establecidos en la **Ley N° 21.364, ESTABLECE EL SISTEMA NACIONAL DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE DESASTRES**. El presente documento es



elaborado por **IGNEO Fundación Bomberos Viña del Mar** y es ingresado en el Cuerpo de Bomberos Valparaíso mediante **Oficio Of. 186-E/2021**, fecha 05 de noviembre de 2021. Actualizado por la Unidad de Prevención de Riesgos PUCV Para mayor detalle, vea **Anexo 1 (Marco Normativo)**.

TIPOS DE EMERGENCIA

De acuerdo con su origen, las emergencias se clasifican en tres grupos o categorías:

ORIGEN NATURAL	ORIGEN SOCIAL	ORIGEN TÉCNICO
• Sísmico: temblores, terremoto. • Frentes de mal tiempo: lluvias, vientos, temporales. • Marejadas, trombas marinas.	• Artefacto explosivo. • Asaltos. • Conflictos sociales. • Tirador activo.	• Fuga de agua. • Fuga de gas. • Emergencias químicas • Incendios. • Falla en los ascensores.





II. ORGANIZACIÓN DEL EDIFICIO PARA EMERGENCIAS

a) Administración y Jefaturas

- Actualizar anualmente este **Plan de Evacuación**.
- Establecer contacto con las autoridades locales.
- Garantizar la revisión y el mantenimiento periódico de los sistemas de protección contra incendios.
- Organizar simulacros internos y promover la preparación de las personas del edificio de Industrias Creativas para casos de emergencia.
- Proporcionar los equipos y materiales necesarios para la correcta implementación de este **Plan de Evacuación**.

b) Supervisores y Mandos Medios

- **Asumir el liderazgo** en situaciones de emergencia como “jefe de la emergencia”.
- **Conocer a fondo** el funcionamiento de los equipos contra incendios y las instalaciones del edificio de Industrias Creativas.
- **Conocer y comprender** cabalmente el plan.
- **Elaborar un informe detallado** para la jefatura en caso de ocurrir una emergencia.
- **Capacitar al personal** en los procedimientos en caso de emergencia.
- **Inspeccionar periódicamente** las instalaciones.
- **Organizar simulacros** en colaboración con las jefaturas.
- **Ordenar y dirigir** la evacuación en caso de una emergencia.
- **Realizar pruebas** a los equipos de combate contra incendios.
- **Supervisar y ejecutar** los procedimientos establecidos en el Plan de Evacuación.

- **Verificar que todo el personal esté presente** en la zona de seguridad después de la evacuación.

c) Estudiantes y Personal del edificio

- Conocer completamente el plan.
- Conocer el funcionamiento y la operación de los equipos contra incendios.
- Informar al supervisor o supervisora sobre cualquier irregularidad en los sistemas de protección.
- Participar activamente en los entrenamientos y simulacros.
- Seguir las instrucciones del “jefe de emergencias”, según lo establecido en el plan.





III. EQUIPAMIENTO DEL EDIFICIO PARA EMERGENCIAS

Esta sección tiene como objetivo informar a las personas que se desempeñan o transitan en el edificio de Industrias Creativas sobre los elementos y recursos disponibles para asistirlo en caso de emergencia, tales como sistemas de alarma, equipos de extinción, rutas de evacuación, zonas seguras y puntos de encuentro, con el fin de facilitar una respuesta rápida y segura ante cualquier situación de riesgo.

Sistemas de comunicación:

a) Radios

El personal de vigilancia externa de la Universidad cuenta con un sistema de radiocomunicación, el cual permite coordinar eficazmente las labores cotidianas y, en caso de emergencia, facilita las principales coordinaciones operativas, como activación de protocolos, solicitud de apoyo y comunicación con brigadas o servicios externos.

Adicionalmente, los mandos medios del edificio también disponen de radios portátiles, lo que permite mantener una línea directa de comunicación interna durante situaciones críticas, asegurando una respuesta rápida, organizada y alineada con el Plan de Emergencia.

b) Teléfono

El edificio cuenta con teléfonos ubicados en la recepción para dirigir la comunicación con las unidades afectadas y las oficinas más cercanas. Al mismo tiempo, este equipo permite la comunicación con organismos externos de emergencia para atender oportunamente los llamados a las autoridades.

c) Sistemas de alarma

El edificio **cuenta con un sistema de alerta sonora de evacuación, el cual se activa manualmente desde el área de recepción y posee cobertura para todos los pisos del recinto.**

Este sistema tiene como finalidad **informar de manera inmediata la existencia de una situación de emergencia y dar inicio a la evacuación general de las personas presentes en el edificio**, conforme a los procedimientos establecidos en el Plan de Emergencia. La activación del sistema debe ser acompañada por instrucciones verbales claras por parte del personal autorizado, cuando las condiciones lo permitan.

Sistema de detección de humo:

Actualmente, el edificio **no cuenta con sistema de detección de humo** instalado en los siguientes niveles:

Importante: debido a la ausencia de un sistema automático de detección de humo, es fundamental reforzar las medidas preventivas, capacitar al personal en la identificación temprana de emergencias, y asegurar el funcionamiento adecuado del sistema de alerta sonora.

- **Piso 01:** pulsador ubicado en la recepción.

d) Megáfono: el edificio cuenta con dos megáfonos a cargo de Líder de emergencia, quienes activarán el mensaje en virtud del tipo de emergencia que se presente.

EQUIPAMIENTO CONTRA INCENDIOS

a) Red húmeda:

La **red húmeda** es un sistema fijo diseñado para **combatir principios de incendio y fuegos incipientes**, destinado a ser utiliza-



do por personas del edificio **previamente capacitadas** para su operación segura.

Este sistema está compuesto por **mangueras conectadas a la red de agua potable** del edificio, las cuales se activan al **abrir la llave de paso**. En su extremo cuentan con un **pitón de triple efecto** (chorro, neblina y corte), permitiendo una respuesta eficaz dependiendo del tipo de fuego.

La red húmeda está dimensionada para **cubrir los puntos más alejados del área a proteger**, siempre que su uso se realice bajo condiciones seguras y sin poner en riesgo a los usuarios.

Distribución por nivel:

Piso -01:

- **No dispone de red húmeda.**
- Equipado con **extintor portátil**, en conformidad con la normativa vigente.

Piso 01:

- 1 punto de red húmeda ubicado **al costado de la escalera caracol**.
- 1 punto de red húmeda ubicado **junto al baño de estudiantes**.

Piso 02:

- 1 punto de red húmeda **al costado de la escalera caracol**.
- 1 punto de red húmeda **próximo al baño de estudiantes**.

Piso 03:

- 1 punto de red húmeda ubicado **en las cercanías del ascensor**.

Instrucciones para la operación de la red húmeda:

- **Verifique que se haya cortado la energía eléctrica** del sector donde será usada.
- **Abra la llave de paso del agua** ubicada

inmediatamente al gabinete de la red húmeda.

- **Gire el pitón** para verificar que el sistema funciona correctamente y que salga agua.
- Luego, **tire del pitón** para que la manguera se desenrolle y diríjase hacia el lugar en donde se ubica el foco de fuego. Si es necesario, oriente el carrete en la dirección en que se va a extender la manguera para facilitar su desenrollado.
- Por último, **abra el pitón girando la boquilla**. Dirija el chorro de agua hacia la base del fuego, comenzando con un chorro directo o compacto, y luego cambiando a un chorro en forma de neblina o lluvia. Mantenga la aplicación de agua hasta que esté seguro de que el fuego está completamente extinguido.
- Tenga presente que la red húmeda tiene capacidad de extinción limitada, por lo que antes de considerar su uso debe **solicitar ayuda a Bomberos**, en forma directa o por medio de recepción.

Nota: si no está capacitado para usar la red húmeda, priorice la evacuación.

b) Extintores portátiles:

El edificio cuenta con una dotación de extintores portátiles estratégicamente distribuidos en función de la carga combustible, el riesgo eléctrico y la ocupación por nivel. Se consideran extintores de PQS (Polvo Químico Seco) y CO₂ (Dióxido de Carbono), conforme a la Norma Chilena NCh 1432/2.Of2000 y al DS N°594, Art. 45.

Distribución por nivel:

Piso -01:

- 1 unidad tipo PQS/CO₂, ubicada en la



entrada de la bodega.

Piso 01:

- 2 unidades en torre B.
- 2 unidades en pasillos de tránsito.
- 1 unidad en la entrada principal.
- 2 unidades en el área Castillo.
- Total: 7 unidades (PQS/CO₂).

• **Piso 02:**

- 4 unidades en torre B.
- 3 unidades en el área Castillo.
- Total: 7 unidades (PQS/CO₂).

• **Piso 03:**

- 6 unidades en el sector Castillo.
- 3 unidades en torre B.
- Total: 9 unidades (PQS/CO₂).

Todos los extintores **se encuentran debidamente señalizados**, en ubicaciones visibles, accesibles y libres de obstrucciones. Además, cuentan con **mantención vigente y etiquetado conforme a la normativa**, siendo inspeccionados mensualmente por personal autorizado.

Notas sobre los extintores:

- Los extintores deben ser certificados, de Polvo Químico Seco Multipropósito (PQS), para fuegos Clase A (combustibles sólidos), Clase B (combustibles líquidos) y Clase C (equipos eléctricos energizados).
- Deben tener una capacidad de apague no inferior a 10A:30BC y peso de agente extintor 6 Kg. Agente extintor (al 90%).
- Para las zonas energizadas, como la sala eléctrica, se debe contar con un extintor de CO₂ con un peso de agente 4 Kg.
- Los extintores deben ubicarse en áreas señalizadas, colgados en su soporte correspondiente a una altura mínima de 0,2 mts, medida desde el suelo a la base del equipo,

o a una altura máxima de 1,5 mts, medida desde el suelo a la parte superior del equipo.

- Se debe mantener un acceso expedito en caso de emergencia.

Indicaciones básicas para el uso de extintores:

- **Desmonte** el extintor del soporte que lo sujeta a la pared.
- **Retire** el seguro (argolla a un costado del gatillo o percutor), girando media vuelta y tirando con fuerza
- **Sostenga** la manguera con una mano para dirigir el chorro.
- Con la otra mano, **presiona** gatillo o percutor para comprobar que el extintor funciona correctamente
- **Trasládese** a la zona afectada y **accione** el gatillo del extintor.
- **Dirija** la descarga a la base del fuego, aplicándola en forma de abanico.
- **No actúe en solitario y avise** a otras personas sobre la situación, ya que podría necesitar ayuda.
- **Vigile** que el fuego no se reinicie. En caso necesario, repita el procedimiento de extinción.

Nota: después de usar un extintor, ya sea parcial o completamente, debe enviarlo a un servicio técnico para su recarga.

c) Red seca:

El edificio no cuenta con un sistema de red seca instalado, por lo tanto, no dispone de una red de tuberías y conexiones diseñadas para uso exclusivo del Cuerpo de Bomberos.



d) Red inerte de electricidad:

El edificio de Industrias Creativas no cuenta con una red inerte de electricidad para uso exclusivo de personal de emergencia o conexiones externas. Cualquier intervención eléctrica en situaciones de emergencia deberá ser coordinada por personal autorizado, conforme a los protocolos establecidos por la Dirección de Infraestructura y Gestión de Campus.

e) Otros sistemas e instalaciones del edificio

Grupo electrógeno

La sede no cuenta con un grupo electrógeno de respaldo para el suministro eléctrico general.

Iluminación de emergencia auxiliar:

La sede cuenta con un sistema de iluminación de emergencia auxiliar instalado en distintas áreas estratégicas de los edificios, destinado a garantizar la visibilidad mínima necesaria durante una evacuación en caso de interrupción del suministro eléctrico.

El circuito de iluminación está conectado a un tablero UPS (Sistema de Alimentación Ininterrumpida), el cual proporciona energía de respaldo de forma automática e inmediata ante un corte de energía externa.

Este sistema cubre principalmente las zonas de circulación crítica, tales como:

- Pasillos principales
- Escaleras de emergencia
- Áreas comunes de tránsito habitual

La operación del sistema es periódicamente verificada por el área de mantención y prevención, para asegurar su correcto funcionamiento y autonomía operativa en

situación de emergencia.

Tablero general eléctrico:

La sede cuenta con un tablero eléctrico desde el **piso 01** al **piso 03**, ubicados en el interior de los closets eléctricos de los pasillos comunes.

Suministro de gas:

El edificio cuenta con suministro de gas licuado proveniente de la red de una bombona ubicada al costado de recepción. Este suministro alimentará al **Casino y otras áreas que lo requieran**.

Señalización:

Todos los elementos de protección contra incendios, tales como extintores, gabinetes, mangueras, alarmas manuales y salidas de emergencia, se encuentran debidamente señalizados de acuerdo con la normativa vigente.





IV. PROCEDIMIENTOS DE EVACUACIÓN

ESCALERAS

Ambos edificios cuentan vías de evacuación que van desde el piso 01 al piso 03. Ambas salidas desembocan en el acceso del edificio, desde donde se evacua hacia la Avenida Altamirano (**Vea Anexos 2 y 3**).

Zonas de reunión:

Patio central Avenida Altamirano.

Zonas de seguridad:

Las **zonas de seguridad** corresponden a lugares previamente definidos para la **reunión y resguardo de las personas evacuadas**, en caso de una situación de emergencia que requiera el abandono del edificio o recinto.

En esta sede, se consideran dos niveles de zonas de seguridad, según la magnitud de la emergencia:

• Zona de Seguridad Interna

Espacio determinado al interior del recinto (patios o explanadas libres de riesgos) donde se concentran las personas tras evacuar, cuando la emergencia no representa un peligro estructural mayor o no requiere desplazamiento fuera del recinto.

• Zona de Seguridad Externa

En caso de emergencias de mayor envergadura (ej. incendio estructural, amenaza de tsunami), se deberá evacuar hacia la **zona de seguridad externa**, ubicada en:

Avenida Waddington,

• Ruta recomendada:

1. Salga por **Avenida Altamirano**.
2. Suba por la calle **Parque**.
3. Continúe hasta la intersección con **calle**

Camilo Henríquez, y desde ahí avance hasta **Avenida Waddington**.

Esta zona cumple con los criterios de seguridad establecidos: está fuera del área de riesgo inmediato, en una **cota elevada**, y permite la **concentración y organización** del personal en espera de instrucciones de las autoridades. Agregar anexo

Tipos de evacuación:

a) Evacuación parcial:

Se considerará evacuación parcial cuando, debido a la naturaleza o magnitud de la emergencia, se deba evacuar sólo parte del edificio. La necesidad de evacuar se comunicará a las personas por teléfono, citófono o, en su defecto, a viva voz. Se les indicará la necesidad de evacuar el edificio sólo a los ocupantes de las áreas afectadas.

Este procedimiento de emergencia se aplica generalmente en casos de inundación parcial o un foco de incendio que se controla de inmediato.

b) Evacuación total:

Se realizará cuando la situación de emergencia sea de gran magnitud (incendio con riesgo de propagación a otras áreas). En este caso, se procederá a evacuar completamente el edificio, siguiendo las instrucciones establecidas en este **Plan de Evacuación**.

La necesidad de evacuar se comunicará mediante la alarma general de evacuación, complementándose con instrucciones a viva voz para asegurar la evacuación com-



pleta del edificio. Es importante destacar que, independientemente de la magnitud de la emergencia, las instalaciones y servicios deben ser revisados por personal idóneo (Arquitecto, Ingeniero Constructor o Bomberos) antes de reanudar las actividades en las áreas afectadas.

FUGA DE GAS

El edificio cuenta con un sistema de suministro de gas licuado (GLP), proporcionado por la empresa Gasco, el cual se abastece desde una bombona central ubicada en el exterior del recinto. Este sistema alimentará exclusivamente a las cocinas de la cafetería.

Con el objetivo de prevenir fugas de gas y garantizar el funcionamiento seguro y eficiente de los artefactos conectados, se deberá adoptar una gestión preventiva rigurosa. El servicio técnico autorizado será responsable de efectuar las mantenciones periódicas conforme a las indicaciones del fabricante, dejando registro de cada intervención y comunicando oportunamente los resultados a la administración del edificio.

En caso de fuga de gas:

Si al transitar por los pasillos, laboratorios o espacios comunes de la Universidad detecta un **fuerte olor a gas**, siga con atención estas instrucciones:

1. Avise y pida ayuda. Informe a las personas cercanas sobre la fuga de gas y solicite que se comuniquen con los servicios de emergencia (**Bomberos 132** o a **Gasco 600 600 77 99**) desde un lugar seguro, fuera del

área afectada. No utilice su teléfono celular en el área donde se percibe el olor a gas.

2. Evacue el área. Diríjase con calma hacia la salida más cercana, utilizando las escaleras. No utilice ascensores.

3. Ventile el área. Abra puertas y ventanas para que el gas se disipe.

4. Evite cualquier fuente de ignición. No encienda ni apague luces, aparatos eléctricos ni ningún tipo de llama.

5. Cierre las llaves de paso. Apague los artefactos a gas y cierre sus llaves de corte individuales. Si es necesario, cierre la llave de paso general del gas. Si sospecha que la fuga proviene de la matriz o no puede controlar el suministro, evacue el edificio y contacte al servicio de emergencia de la empresa de gas (**Gasco: 600 600 77 99**).

6. Detecte la fuga con agua jabonosa. Para ubicar la fuga, prepare una mezcla de agua con jabón que genera abundante espuma y aplíquela con un pincel, esponja o brocha en las conexiones y tuberías de gas. Si hay una fuga, se formarán burbujas. **Nunca utilice fósforos o encendedores para detectar una fuga de gas.**

7. Reponga el suministro sólo después de la reparación. Una vez que el personal autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) haya revisado y reparado la fuga, se podrá reponer el suministro de gas.

8. Restituya el suministro de forma gradual. Después de una emergencia o un corte general de gas, el suministro se debe restituir progresivamente, comenzando por las áreas ocupadas.



EMERGENCIAS QUÍMICAS

En caso de derrame de sustancias químicas, se deben seguir las siguientes etapas:

a) Antes del derrame:

- Mantenga actualizado el **registro de sustancias peligrosas**.
- Conserve las **Hojas de Datos de Seguridad (HDS)** en un lugar visible y accesible.
- Utilice **Elementos de Protección Personal (EPP)** adecuados según el tipo de sustancia.

b) Durante el derrame:

1. **Atienda personas afectadas** y activar primeros auxilios.
 2. **Evacúe** el área si hay riesgo para terceros.
 3. **Evalúe** la magnitud del derrame y los riesgos asociados.
 4. **Consulte** la HDS para aplicar el control más seguro.
 5. **Controle** el derrame usando el Kit de Emergencias:
 - o Para líquidos: aplicar material absorbente desde los bordes hacia el centro.
 - o Para sólidos: recoger con pala y escoba.
 6. **Elimine** fuentes de ignición si la sustancia es inflamable.
 7. **Disponga** los residuos en bolsas etiquetadas como “residuos peligrosos”.
- ### c) Después del control:
- Limpiar la superficie afectada con agua y detergente si corresponde.
 - Eliminar implementos usados y **reponer el Kit de Emergencia**.
 - Informar a la Unidad de Prevención de Riesgos y al responsable del área.

INCENDIO

1. Prevención de incendios en el lugar de trabajo

a) Vigilancia a los fumadores:

Aunque la Ley 20.660 prohíbe fumar en los lugares de trabajo, siga estas recomendaciones en caso de que haya personas que fumen:

- Utilice ceniceros grandes y profundos.
- Antes de tirar las colillas a la basura, revíselas y, si es necesario, mójelas.

b) Ubicación de estufas y calentadores:

- Mantenga las estufas y calentadores portátiles (eléctricos) a un metro o más de distancia de cualquier material combustible (muebles, cortinas, etc.).
- No los deje funcionando sin supervisión y apáguelos al salir del trabajo.
- No ubique estufas o calentadores en zonas de tránsito.

c) Uso seguro de la electricidad:

- Si a un aparato eléctrico emite humo o un olor inusual, desenchúfelo inmediatamente solicite mantención antes de volver a usarlo.
- No sobrecargue los enchufes conectando demasiados equipos a la vez.
- Reemplace los alargadores eléctricos en mal estado o deteriorados. No los pase por debajo de alfombras ni los repare con cinta aisladora.
- Verifique que los enchufes (machos y hembras) de los artefactos de alto consumo, como computadoras, impresoras y calentadores de agua, estén en buenas condiciones.
- Cambie los enchufes de los artefactos eléctricos que presenten daños, como



enchufes quebrados, deformados, con patas chuecas o sueltas, o con partes plásticas derretidas o carbonizadas.

d) Orden en cuartos y bodegas:

- No almacene recipientes con combustibles, trapos con grasa, cera u otros elementos inflamables en cuartos o bodegas, ya que pueden iniciar o agravar un incendio.

2. Procedimiento de evacuación en caso de incendio o similar

Al escuchar la alarma general sonar de forma continua o ser informado de que debe evacuar la sede, diríjase a la zona de reunión ubicada en el acceso al edificio.

a) Mantenga la calma (no corra ni se desespere), diríjase rápidamente a las escaleras:

- Diríjase inmediatamente a la escalera de emergencia más cercana, siguiendo las señalizaciones instaladas.
- Descienda con precaución hasta el Piso 01 (nivel de calle), sin utilizar ascensores.
- Abandone el edificio por las vías de evacuación demarcadas en el Piso 01, manteniendo el orden y sin correr.

En caso de que la emergencia sea de gran magnitud o implique riesgo estructural, diríjase directamente al punto de encuentro designado y continúe la evacuación hacia la Avenida Altamirano, siguiendo las indicaciones del personal de emergencia o brigada interna.

b) Si en su grupo hay personas con discapacidad, adultos mayores o niños que requieran apoyo para evacuar, **informe a recepción o al personal de seguridad.**

c) Antes de salir del recinto, **verifique que la puerta no esté caliente** tocándola con el

dorso de la mano. Ábrala lentamente y verifique que el hall de ascensores y la escalera sean transitables. Si la puerta está caliente, no la abra, proceda según lo indicado en el punto 7 y espere ayuda.

d) **Abandone las dependencias cerrando la puerta tras de usted.** No regrese, ya que podría obstaculizar la evacuación de otras personas. **Diríjase a la zona de seguridad** indicada.

e) Al evacuar **use sólo las escaleras**, nunca los ascensores. Circule preferentemente por el lado izquierdo.

f) Si alguna de las puertas que debe pasar para llegar a la escalera está caliente al tacto, o si la vía de evacuación no es transitable debido al fuego o humo, **regrese a su lugar y espere ayuda. Avise su ubicación y situación** a recepción o directamente a **Bomberos (132).**

g) Si debe esperar por ayuda, **diríjase a una sala que tenga ventanas amplias** y, de ser posible, un balcón sin cerrar.

h) **Abra ligeramente la ventana de la sala** donde se refugie para que entre aire fresco. Haga señales con una prenda de color visible o con una linterna si hay oscuridad.

i) **Tenga paciencia y no se sienta abandonado.** Los equipos de rescate de Bomberos prioriza el rescate de personas según las indicaciones que reciben.

j) Una vez en la zona de reunión, **espere instrucciones y verifique que su presencia haya sido registrada** para que los equipos de rescate no pierdan el tiempo buscándolo.

Notas importantes:

- Si detecta un principio de incendio, **llame inmediatamente a Bomberos (132) y luego informe a recepción.**



- Si el principio de incendio involucra algún equipo energizado, **corte el suministro eléctrico** y luego utilice los elementos de extinción.
- **Use el extintor o red húmeda más cercana**, lanzando el polvo químico o el agua a la base del fuego.
- Si no puede controlar el incendio, **cierre todas las puertas y abandone el área de peligro**.
- **Practique su plan de evacuación**, el uso de extintores y sistema de red húmeda antes de que ocurra la emergencia real.

3. Llamado a Bomberos:

En caso de emergencia que requiera la intervención de Bomberos, siga estas instrucciones:

- **Marque el número 132.** Informe con calma y claridad lo que está sucediendo.
- **Indique su nombre y dirección**, incluyendo las calles más cercanas y/o puntos de referencia.
- **Proporcione el número telefónico** desde el cual está llamando.
- **Espere a que el operador le confirme que ha entendido la información** y que enviará a las unidades correspondientes. No cuelgue el teléfono hasta que reciba esta confirmación.
- **Informe al personal de servicio o a las personas presentes** sobre la situación para estén preparados para la llegada de Bomberos y puedan colaborar en lo necesario.

4. Cuando llegue Bomberos:

1. Informe con claridad y precisión la situación actual.

2. Guíe a Bomberos hasta el lugar exacto del incidente.
3. Indique la ubicación de los equipos contra incendios y de emergencia.
4. Si hay personas atrapadas, informe de inmediato a Bomberos.
5. Siga las instrucciones de Bomberos en todo momento y no intente actuar por iniciativa propia.

SISMO INTENSO O TERREMOTO

1. Antes del sismo

Haga que su lugar de trabajo sea más seguro en caso de sismo:

- **Prevenga caídas y obstrucciones:** el principal riesgo durante un sismo fuerte o terremoto proviene de objetos que pueden caer y golpearlo o bloquear las zonas de tránsito en el lugar de trabajo. Asegure firmemente a las paredes todos los muebles altos, como vitrinas, repisas, cuadros, adornos de pared y televisores con base. Evite colocar plantas, mesas, cuadros u otros objetos en los pasillos, ya que los sismos intensos pueden desplazarlos y convertirlos en obstáculos peligrosos.
- **Evite objetos pesados en altura:** no coloque objetos pesados o con base inestable en lugares elevados, ya que podrían caer y causar lesiones durante un sismo.
- **Identifique los puntos de corte de servicios básicos:** familiarícese con la ubicación de las llaves de paso de agua, electricidad y gas en su lugar de trabajo para interrumpir estos servicios en caso de emergencia.

2. Durante el sismo

- Aléjese de ventanales, muebles grandes



que puedan caer, balcones, etc.

- No abandone su lugar de trabajo durante un terremoto. Generalmente, las murallas y objetos caen hacia el exterior.
- Manténgase atento al comportamiento de la estructura del edificio. Es normal que aparezcan grietas, ya que algunas partes de los edificios están diseñadas para absorber el movimiento sísmico.
- Abandone su lugar de trabajo sólo si recibe indicaciones de que se ha generado una emergencia adicional al sismo, como un incendio o un deterioro estructural es importante.
- El umbral de la puerta de acceso, un pilar del edificio o, en último caso, junto a un mueble muy firme y estable, son lugares recomendables para protegerse durante un sismo.
- Realice simulacros de evacuación con sus compañeros, compañeras y el personal de su Unidad, Departamento o Dirección, al menos dos veces al año.

3. Evacuación del edificio

- En la mayoría de los casos se estará más seguro en el interior del edificio que afuera. Sin embargo, si se produce un incendio o si el edificio presenta un deterioro importante, como pérdida de la verticalidad, evacúe siguiendo el procedimiento indicado, prestando mucha atención a los posibles obstáculos en las zonas de tránsito (escombros, vidrios, etc.).
- Asegúrese de que su equipo de trabajo tenga claro el punto de encuentro después de la evacuación y coordine el apoyo necesario para niños, niñas, personas adultas mayores y personas con discapacidad.

- No intente rescatar objetos de valor. Su vida es más importante y perder el tiempo puede impedir su salida segura. Nunca vuelva a entrar al edificio durante una emergencia.

4. Después del sismo

- **Manténgase alerta:** tenga en cuenta que el sismo inicial podría haber sido un precursor de uno mayor o que se producirán réplicas de considerable intensidad. Permanezca alerta y aléjese de áreas potencialmente peligrosas, como muebles altos, vitrinas, repisas, ventanales, letreros colgantes, cables eléctricos, etc., tanto en el interior como en el exterior del edificio de Industrias Creativas.
- **Corte los suministros básicos:** interrumpa y mantenga cortados los suministros de energía eléctrica, agua y gas hasta asegurarse de que las respectivas líneas no presenten daños o fugas.
- **Apague y desconecte:** apague y corte el suministro de energía a todos los artefactos que generen llama, calor o utilicen electricidad. Evite encender cualquier elemento que produzca llama, como fósforos o velas.

TSUNAMI

1. Información alerta de tsunami

Para que un sismo genere un tsunami, se requieren las siguientes condiciones:

- a) Que el epicentro del mismo sismo, o una parte mayoritaria de su área de ruptura, esté situado bajo el lecho marino a una profundidad menor a 60 km (sismo superficial).
- b) Que ocurra en una zona de subducción



de placas tectónicas, es decir, que la falla tenga un movimiento vertical y no sólo de desgarre con movimiento lateral.

c) Que el sismo libere suficiente energía en un período determinado y que esta sea transmitida eficientemente al agua.

2. Evacuación en caso de tsunami

De acuerdo con el **Plan de Evacuación ante Riesgo de Tsunami** del **Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED)**, el edificio de Industrias Creativas se encuentra emplazado en una zona de inundación de la ciudad de Valparaíso.

Por lo tanto, en caso de que se emita una **alerta de tsunami por parte de la autoridad competente**, se deberá **activar de inmediato la evacuación preventiva**, dirigiéndose hacia la **zona segura definida en cota 30**, elaborada por el equipo de gestión del riesgo, la cual se encuentra **subiendo por calle Parque con Camilo Henríquez**.

La evacuación debe realizarse de forma ordenada y segura, siguiendo las rutas previamente establecidas en el plan, priorizando la integridad física de las personas. Las zonas seguras deben estar claramente identificadas y comunicadas a toda la comunidad del edificio mediante señalética, inducción y simulacros.



Figura 1: carta de inundación por tsunami de Valparaíso.

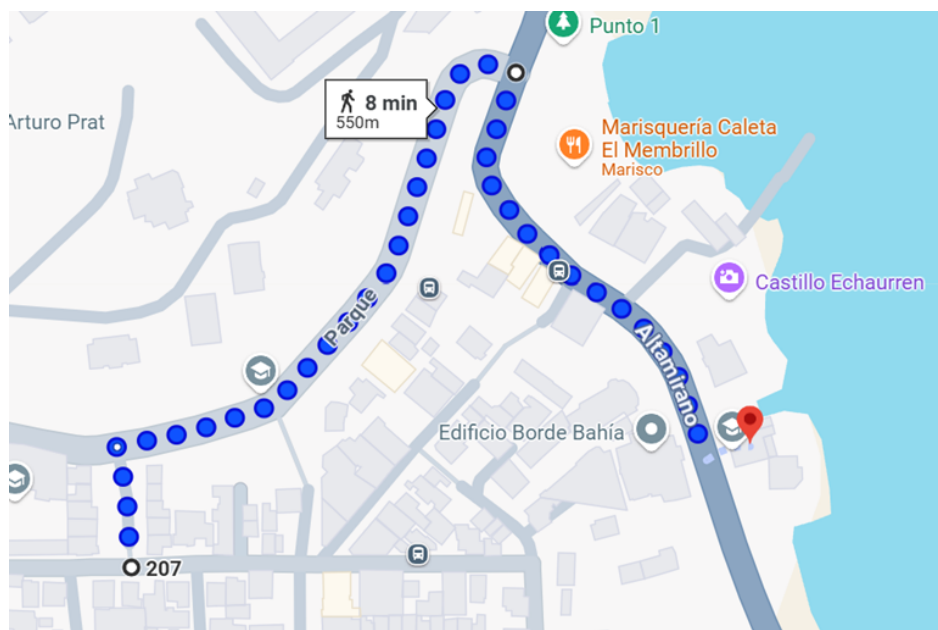


Figura 2: subiendo por calle Parque, en intersección con Camilo Henríquez.

3. Puntos importantes

a) Zona segura





INSTRUCTIVO RESPUESTA ANTE UN TIRADOR ACTIVO

Un tirador activo es una persona que está **activamente involucrada en matar o intentar matar personas en un área confinada y poblada**, como un campus universitario. Este instructivo proporciona un protocolo de actuación para proteger la vida y reducir los riesgos en caso de que se presente un tirador activo en el edificio de Industrias Creativas. El objetivo es brindar herramientas y conocimientos a la Comunidad Universitaria para responder de forma segura y eficaz ante esta situación de emergencia.

1. Objetivo

Establecer un protocolo de actuación para proteger la vida y reducir los riesgos en caso de que se presente un tirador activo en el edificio de Industrias Creativas.

2. Marco normativo

Este instructivo está basado en la legislación vigente en Chile para la protección de los trabajadores y las trabajadoras y la gestión de riesgos en situaciones de emergencia. La normativa relevante incluye:

- **Ley 16.744** sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales: establece la obligación de implementar medidas preventivas para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores y las trabajadoras, incluyendo un sistema de prevención de riesgos y prestaciones en caso de accidentes o enfermedades laborales.
- **Decreto Supremo 594 del Ministerio de**

Salud: establece el Reglamento sobre Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo, regulando aspectos como la calidad del aire, el ruido, la iluminación, el saneamiento básico, la gestión de emergencias y planes de evacuación, con el fin de proteger la salud de los trabajadores y las trabajadoras, para garantizar un ambiente laboral seguro.

- **Artículo 184 del Código del Trabajo**, establece la responsabilidad de la entidad empleadora de proteger la vida y salud de los trabajadores y las trabajadoras. Esto implica mantener un ambiente de trabajo seguro, informar sobre los riesgos laborales, implementar medidas de prevención y facilitar el acceso a atención médica en caso de accidente o emergencia.

- **Decreto 44:** aprueba nuevo reglamento sobre gestión preventiva de los riesgos laborales para un entorno de trabajo seguro y saludable.

3. Alcance

Este procedimiento se aplica a **todas las personas** que componen nuestra Comunidad Universitaria (estudiantes, personal académico, personal administrativo y de servicios, proveedores y visitantes) en todos los campus y sedes de la Universidad.

4. Acciones de respuesta ante un tirador activo

El protocolo de respuesta contempla tres opciones principales, que se deben evaluar según la situación:

- **Correr**
- **Ocultarse**



• **Luchar**

Correr: evacuación inmediata

Si existe una ruta de escape clara y segura:

- **Evacúe el lugar de inmediato.** No espere a que otras personas se unan.
- **Conozca** las rutas de salida y los puntos de encuentro en cada campus.
- **Deje las pertenencias atrás.** No perder tiempo recogiendo objetos personales.
- **Ayude a otras personas sólo si es seguro** y no compromete su seguridad.
- **Evite** que otras personas entren en la zona de peligro.
- **Mantenga las manos visibles** para que el personal de seguridad y Carabineros pueda identificarle como “persona no hostil”.
- **Llame a los servicios de emergencias: Carabineros (133) o al Plan Cuadrante 1 Fono +56 9 9249 8783** una vez que se encuentre a salvo.

Ocultarse: buscar refugio

Si no es posible evacuar:

- **Busque un escondite seguro**, fuera de la vista del tirador y que le ofrezca protección contra disparos.
- **Asegure el refugio:** cierre puertas con llave y bloquéelas con muebles pesados.
- **Silencie** teléfonos, radios y cualquier fuente de sonido.
- **Permanezca en silencio y ocúltese** detrás de objetos grandes como escritorios o gabinetes.
- Si es seguro, **llame a los servicios de emergencia e informe sobre la ubicación del tirador.** Si no puede hablar, mantenga la línea abierta para que la persona operadora escuche la situación.

Luchar: como última opción

Si su vida está en peligro inminente y no puede escapar ni esconderse:

- Actúe con agresividad.
- Utilice cualquier objeto como arma.
- Lance objetos, grite y ataque al tirador para desorientarlo.
- Tome decisiones rápidas y decisivas para neutralizar la amenaza.

5. Capacitación y simulacros

Para asegurar que la Comunidad Universitaria esté preparada, se realizarán capacitaciones y simulacros periódicos que incluyan:

- Reconocimiento al sonido de disparos.
- Práctica de las tres opciones de respuesta: correr, ocultarse, luchar.
- Simulacros de evacuación semestrales en todas las instalaciones.
- Coordinación con Carabineros en la planificación y ejecución de los simulacros.

6. Responsabilidades

Universidad (entidad empleadora):

- Implementar las medidas preventivas necesarias para proteger la seguridad y la salud de la Comunidad Universitaria en caso de un tirador activo.
- Asegurar que todo el personal esté debidamente capacitado en los protocolos de respuesta ante un tirador activo.
- Cumplir con la Ley 16.744 y el DS 594 en materia de prevención de riesgos laborales.

Comité Paritario de Higiene y Seguridad:

- Supervisar la implementación de este instructivo en todas las áreas de la Universi-



dad.

- Identificar las posibles brechas en la seguridad y proponer mejoras al protocolo.
- Promover la participación de la Comunidad Universitaria en las capacitaciones y simulacros.

Personal y Estudiantes:

- Participar activamente en las capacitaciones y simulacros.
- Conocer y seguir los protocolos establecidos en este instructivo.
- Reportar cualquier situación de riesgo o incidente a las autoridades competentes.

7. Revisión y actualización

Este instructivo se revisará anualmente y se actualizará cuando sea necesario, especialmente después de un incidente real o un simulacro significativo, para asegurar su pertinencia y eficacia.

Consideraciones adicionales

- **Política de salud mental y apoyo psicológico:** la Universidad proporcionará apoyo psicológico a todas las personas de la Comunidad Universitaria que se vean afectadas por una situación de tirador activo. Este apoyo incluirá atención individual y grupal, y se extenderá a familiares y amistades de las víctimas.
- **Integración con planes de gestión de riesgos:** este protocolo forma parte del Plan de Gestión de Riesgos y Emergencias de la Universidad, y se actualizará en consonancia con dicho plan.

ACCIONES EN CASOS DE VANDALISMO

El vandalismo constituye todo acto que atenta contra la vida y la propiedad pública o privada, con el único fin de causar perjuicio y destrucción. Se deben considerar las siguientes recomendaciones:

- **Instalar cámaras de seguridad:** se recomienda contar con al menos una cámara de seguridad que registre cualquier incidente y sirva como medio de prueba en caso de denuncia.
- **Proteger ventanales y puertas:** tener a disposición materiales como planchas de zinc o madera para cubrir ventanales y puertas en caso de disturbios.
- **Instalar láminas de seguridad en los vidrios:** aplicar láminas de seguridad sobre los vidrios para evitar que se astillen y proyecten partículas en caso de impacto.
- **Planificar con anticipación:** poner atención a la información proporcionada por los medios de comunicación y redes sociales para ajustar los horarios de cierre y desalojo de los funcionarios, las funcionarias y público de manera segura.
- **Priorizar la seguridad:** evacuar sólo si es seguro hacerlo. De lo contrario, buscar refugio dentro del edificio.
- **No arriesgar la integridad física:** no intentar rescatar o recuperar objetos de valor durante un acto de vandalismo, la vida es más importante.
- **Llamar a emergencias en caso de lesiones:** si hay personas lesionadas, contactar de inmediato a los números de emergencia del Instituto de Seguridad del Trabajador (IST) (800-204-000 o (32) 221 0311) o al



Servicio de Atención Médico de Urgencias (SAMU) (131).

- **Proporcionar información sólo a Carabineros:** limitar los detalles del incidente a autoridades policiales y evitar comentarios con personas ajenas a la Universidad.
- **Seguir instrucciones:** una vez finalizado el evento, esperar instrucciones de la jefatura o de la persona a cargo.
- **Buscar apoyo psicológico:** se recomienda que las personas afectadas reciban atención psicológica posterior al evento a través de la mutualidad correspondiente.
- **Fomentar el diálogo:** promover reuniones entre los equipos de trabajo para que puedan expresar sus sentimientos y experiencias tras el incidente. Generar estas instancias de conversación contribuye a un clima laboral positivo, especialmente después de situaciones de tensión.

CONFLICTOS SOCIALES

En caso de que se presenten conflictos entre personas en el edificio de Industrias Creativas ya sean riñas o maltrato, se recomienda:

- **No intervenir** directamente en la riña o pelea.
- **Informar a las personas involucradas** que se llamará a Carabineros.
- Si el conflicto persiste, **llamar a Carabineros (133)** o al **plan cuadrante 1 Fono +56 9 9249 8783** e informar sobre la situación: número de personas involucradas, presencia de niños o niñas, armas visibles, amenazas o agresiones físicas, etc. **Seguir las instrucciones de Carabineros.**
- **Informar a la recepción** del edificio de

Industrias Creativas para que estén atentos a la llegada de Carabineros.

ASALTO

Mantenga la calma y ponga atención a cualquier oportunidad que pueda utilizar a su favor, como comunicarse por teléfono o alertar a alguna persona mediante señales preestablecidas. Además, tenga en cuenta lo siguiente:

- **No se resista.** Evite luchar o confrontar a los asaltantes. Aunque parezcan tranquilos, su comportamiento puede ser impredecible y volverse violentos.
- **Siga las instrucciones** que le den de la mejor manera posible. Su prioridad es proteger su integridad física.
- **Observe y memorice las características de los asaltantes:** contextura, altura, edad aproximada, color de pelo y ojos, rasgos faciales distintivos, tono de voz, acento, cualquier detalle que pueda ayudar a su identificación.
- **Evite provocarlos.** Mantenga una actitud neutral y no haga nada que pueda irritarlos o desencadenar una reacción violenta.
- **Después del asalto, llame a Carabineros (133)** y entregue toda la información que pueda recordar o al **Plan cuadrante 1, Fono +56 9 9249 8783.**

INUNDACIÓN

En caso de inundación en cualquier sector del edificio, ya sea por fenómenos naturales como lluvias intensas u obstrucción del desagüe de aguas lluvias, o por fallas en el sistema sanitario, y que por su magnitud afecte la circulación de las personas y el



funcionamiento normal del edificio, se deben considerar las siguientes recomendaciones:

- **Cortar el suministro eléctrico de las zonas afectadas.** Esta medida es crucial para prevenir accidentes por electrocución.
- **Detectar el origen de la inundación.** Identificar la fuente del problema permitirá tomar medidas de emergencia más efectivas, como contener la fuga, destapar el desagüe o cortar el suministro de agua potable, ya sea de forma sectorizada o, si es necesario, mediante el corte general del edificio ubicado en la sala de bombas en el piso -01 con acceso por el pasillo.
- **Informar a la jefatura.** el personal del edificio debe comunicarse de inmediato con la jefatura para que ésta se ponga en contacto con la empresa correspondiente para la evaluación y reparación de los conductos de agua afectados.
- **Proteger los objetos de valor.** Ubique en altura los objetos, insumos y otros elementos que pudieran dañarse al entrar en contacto con el agua.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE EVACUACIÓN MAREJADAS

Antes del fenómeno

1. Recepción de alerta:

Evacuación parcial: se considera restringir el tránsito de la terraza para toda la Comunidad Universitaria (Estudiantes, Docentes, Administrativos, Personal Externo y/o Visitas) donde deberán circular por escaleras del segundo y tercer piso, sin hacer uso de las zonas expuestas al oleaje.

Evacuación total: mediante la alerta de marejadas anormales emitidas por las autoridades, la Universidad notificará la suspensión de actividades. Es decir, que se culmina la jornada académica para hacer abandono del edificio.

Se debe verificar la autenticidad y gravedad de la alerta a través de fuentes confiables:

- **Servicio Meteorológico de la Armada de Chile (DIRECTEMAR).**
- **Sistema de alerta de marejadas. Escuela de Ingeniería Civil Oceánica Universidad de Valparaíso.**

2. Comunicación: se emitirán mensajes a la comunidad informando sobre la alerta. Se activará la Alarma Sonora (ubicada en patio central) con dos sirenas que indiquen su objetivo que es advertir sobre la situación de emergencias para el caso de evacuación total.

La activación de la alarma sonora la realizará la Empresa Externa de Seguridad (Portería) donde ambos tendrán el control de mando.

3. Organización de la evacuación: se establecerán vías de evacuación seguras las cuales serán escaleras del 2do y 3er nivel con dirección al patio central de la sede hasta el sector de puerta principal (salida) donde los torniquetes estarán libres de acceso para la evacuación. A su vez, los líderes de evacuación, docentes y personal de seguridad se organizaron para coordinar la evacuación de manera ordenada y expedita de la comunidad en caso de ser **evacuación total**.



4. Instrucción en salas de clases: los docentes comunicarán a los estudiantes sobre el tipo de evacuación. Guiarán de manera ordenada por las vías de evacuación y estarán atentos a las indicaciones que se indiquen.

5. Salida hacia la puerta principal: el guardia de turno que se encuentre en el edificio deberá ágilmente accionar el libre acceso de los torniquetes, abrir puerta principal (salida) para que se dé curso expedito en la evacuación.

6. Suspensión de clases: en caso de que las autoridades competentes (SENAPRED, Delegación Presidencial, Municipalidad u otras) decreten una evacuación total del sector, la Universidad notificará oficialmente a toda la comunidad universitaria la suspensión inmediata de la jornada académica y laboral.

Esta medida se aplicará a todos los estudiantes, académicos, funcionarios y personal externo, con el objetivo de resguardar la seguridad de las personas y facilitar una evacuación ordenada y oportuna hacia las zonas seguras previamente establecidas.

7. Evacuación de todo el personal: todo el personal, incluyendo docentes y personal administrativo, evaluará de manera segura siguiendo las vías de evacuación establecidas.

8. Cierre de la Sede: la Empresa Externa de Seguridad se encargará de cerrar adecuadamente las instalaciones.

ATRAPAMIENTO O FALLA DE LOS ASCENSORES

En caso de que los ascensores se detengan por fallas adicionales en el sistema, tenga presente:

- **Presione** el botón de alarma.
- **Comuníquese** con el personal de recepción, a través del citófono ubicado al interior de la cabina del ascensor.
- Si no obtiene respuesta, **solicite ayuda** utilizando su teléfono celular.
- **Mantenga la calma** y espere instrucciones.
- Si hay otras personas en el ascensor, **transmítale calma**.
- **Informe** cualquier problema de salud que presenten las personas, como claustrofobia o síntomas cardíacos.
- Tenga en cuenta que la operación de rescate **puede tomar varios minutos**.
- **No fume** en la cabina mientras se encuentre atrapado.

ACTIVIDADES POSTERIORES A LA EMERGENCIA

- En caso de incendio no debe retornar al edificio hasta que sea autorizado por el oficial de Bomberos a cargo de la emergencia.
- En general no se debe restituir ni poner en operación los servicios básicos que se hayan suspendido producto de la emergencia ocurrida, hasta que se hayan revisado las instalaciones por parte de personal competente.



- En caso de sismo, se debe efectuar una acuciosa revisión de los servicios y la estructura en general, ante la duda se debe solicitar el pronunciamiento de un profesional competente.
- Luego superada la emergencia y con las pertinentes autorizaciones de los organismos de emergencia, se informará a las personas en la zona de seguridad, que es posible reingresar al edificio programado, se elaborará un informe indicando los comentarios o sugerencias.
- Al término de una emergencia o ejercicio programado, se elaborará un informe indicando los comentarios o sugerencias y remitiéndolo a la Administración con el fin de subsanar las posibles anomalías que se pudiesen haber presentado, este informe lo realizará la **Unidad de Prevención de Riesgos** en conjunto al IST.





V. EVACUACIÓN INCLUSIVA

En esta sección, se detallan los criterios generales que deben considerarse en un **Procedimiento de Evacuación Inclusivo para Personas con Discapacidad**, el cual formará parte integral del **Plan de Emergencia** de la PUCV. Asimismo, se definen las acciones necesarias para llevar a cabo una evacuación rápida, segura y lo más autónoma posible en caso de emergencia a catástrofe.

1. Identificación, Planificación y Evaluación

a) Identificación de necesidades: es fundamental contar con un registro de Personas con Discapacidad, identificándolas según tipo de discapacidad (física, visual, auditiva, visceral, psíquica, intelectual, neurodivergente y multidéficit), grados de discapacidad (leve, moderado, severo, profunda) y si poseen o no movilidad reducida. Esta información permite identificar y evaluar las necesidades o ajustes requeridos.

b) Evaluación de Accesibilidad: el edificio de Industrias Creativas debe cumplir con las condiciones de Accesibilidad Universal para garantizar mayor seguridad y mejores resultados durante la evacuación. Esto implica realizar una revisión de la infraestructura, identificando los siguientes aspectos:

- **Vía de evacuación:** permite evaluar el estado de las circulaciones, las cuales deben mantenerse despejadas de elementos que podrían obstaculizar en una evacuación segura.
- **Áreas de alcance:** permite identificar y





evaluar las alturas y alcances necesarios para manipular elementos tales como alarmas, extintores u otros que requieran la participación de los funcionarios o las funcionarias.

- **Puertas y sistemas de apertura:** evaluar si las manillas de apertura son de fácil accionamiento y si el funcionamiento de las puertas cumple los requerimientos.

- **Accesibilidad en escaleras:** evaluar las condiciones de las escaleras, verificando la instalación de pasamanos, el contraste de colores en los peldaños y la iluminación en caso de corte de electricidad.

- **Establecer salidas de emergencia:** evaluar y determinar que las rutas de salidas sean adecuadas para personas con movilidad reducida.

- **Pavimiento de las instalaciones:** revisar las superficies de las escaleras y circulaciones para asegurar un desplazamiento seguro. El pavimento puede contar con elementos de colores, contrastes o diferentes texturas que ayuden a localizar y dirigirse hacia la salida de emergencia.

- **Zona de refugio:** determinar zonas seguras de espera para personas con discapacidad que no puedan realizar la evacuación. La zona de refugio debe estar fuera del alcance del humo y del recorrido general de evacuación, y esa ubicación deber ser conocida y señalizada.

- **Punto de encuentro:** se debe asignar un punto de encuentro posterior a la evacuación, donde los riesgos estén bajo control. Debe ser un lugar libre de elementos que puedan provocar lesiones tales como caídas de árboles, cables eléctricos, muros,

vidrios o inundaciones.

- **Mapeo de rutas:** crear y actualizar mapas de evacuación que indiquen rutas accesibles, salidas de emergencias, ubicación de equipos de evacuación y punto de encuentro.

2. Ruta de Evacuación Accesible

Permite aproximarse, acceder, usar y salir de todo espacio o recinto de manera independiente y fácil.

- a) **Revisar rutas accesibles:** deben ser verificadas periódicamente y contar con iluminación de emergencia.

- b) **Señalización:** las personas con discapacidad necesitan conocer de antemano las opciones de evacuación para saber hacia dónde dirigirse en caso de emergencia. Las vías de evacuación deben incluir alternativas accesibles.

3. Ayudas Técnicas para la evacuación

Ante la imposibilidad de usar los ascensores en caso de emergencia, existen diferentes elementos que facilitan la evaluación de personas con dificultades de desplazamiento o movilidad reducida.

- **Sillas de evacuación:** cuentan con orugas deslizantes que permiten bajar o subir fácilmente a una persona por las escaleras. Estas sillas requieren entrenamiento previo para su armado y uso.

- **Colchonetas de evacuación:** la persona es acostada sobre la colchoneta y deslizada por las escaleras. Es fundamental que, para garantizar una evacuación segura, se conozcan las técnicas, procedimientos y se coordine con el personal de apoyo (como



Bomberos).

- **Alarmas accesibles:** utilizar alarmas visuales y sonoras de diferentes frecuencias. No debe haber obstáculos que impidan la percepción de la señalización, y se debe asegurar un fácil accionamiento y alcance de las alarmas.

4. Simulacros y Ensayos

Los simulacros y la actualización de protocolos permiten evaluar la respuesta de las personas ante una evacuación, así como identificar las áreas o elementos que requieran mejoras. Es fundamental que estos se revisen periódicamente según los protocolos establecidos.

Es esencial que todas las personas que utilizan las instalaciones del edificio de Industrias Creativas participen en los simulacros. Es necesario capacitar y entrenar a todos los funcionarios y las funcionarias para que sepan cómo actuar, dirigir y/o asistir a las personas durante una evacuación, con especial énfasis en las personas con discapacidad.

5. Difusión del Plan de Evacuación

Es imprescindible dar a conocer el procedimiento inclusivo a toda la Comunidad Universitaria.

6. Simulacros

Los aspectos que deben considerarse en los simulacros son los siguientes:

- Estimar los tiempos de evacuación.
- Evaluar la participación de todas las personas involucradas.
- Evaluar el comportamiento de todas las

personas que participaron.

- Evaluar el funcionamiento de los equipos y sistemas de emergencia.
- Evaluar el desarrollo del procedimiento y corregir las posibles deficiencias.

7. Evacuación según dificultades específicas

a) Personas con dificultad de movilidad

- Presentan dificultades de equilibrio.
- Le resulta complicado subir y bajar escaleras.
- Se cansan con facilidad.

o Requieren mayor tiempo para evacuar.

b) Personas con dificultades sensoriales

- Requieren información auditiva y táctil.
- Necesitan memorizar rutas de evacuación.
- Requieren mayores condiciones de seguridad en escaleras.

o Requieren señales e información visual junto a las acústicas.

c) Personas con dificultades de control y percepción

- Pueden experimentar confusión o bloqueo durante la emergencia.
- Pueden perder el sentido de orientación.

o Requieren instrucciones de emergencia en pasos sencillos.

d) Dificultades en comprender y comunicarse

- Pueden tener dificultades en identificar con claridad mensajes sonoros.
- Requieren señalización escrita y pictográfica.



VI. CONCLUSIONES GENERALES

Este plan de Evacuación se elaboró con base a la información entregada por José Requesens Aldea, Arquitecto de la Dirección de Infraestructura de la Vicerrectoría de Desarrollo.

Para que este plan sea efectivo, es fundamental que todas las personas del edificio de la Escuela de Negocios y Economía lo conozcan y practiquen. La familiarización con las rutas de evacuación, los puntos de encuentro y los procedimientos de emergencia permitirá una respuesta rápida y coordinada ante cualquier situación de riesgo.

Para que este documento sea útil en casos de emergencia, es necesario que:

Todos los trabajadores y las trabajadoras y personas de la Escuela de Negocios y Economía conozcan la ubicación de los sistemas de protección, extinción, alarmas y comunicaciones. Si usted no lo sabe, solicite que una persona capacitada le instruya.

Se tenga en cuenta que la evacuación siempre debe realizarse hacia la planta baja, hacia un punto de encuentro o zona segura.

El resultado de una evacuación dependerá en gran medida de la cooperación de los ocupantes, por lo que deberán mantener el orden y seguir las instrucciones.

Será fundamental para el éxito de este Plan de Evacuación realizar actividades de capacitación y ejercicios periódicos de evacuación, los cuales permitirán la evaluación, revisión constante y periódica de los procedimientos.





ANEXOS

1. Marco Legal

Ley N° 16.744. Establece normas sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales. Mediante esta ley se declara obligatorio el Seguro Social contra riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, y se establecen disposiciones para su aplicación.

Decreto N°594. Aprueba reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo.

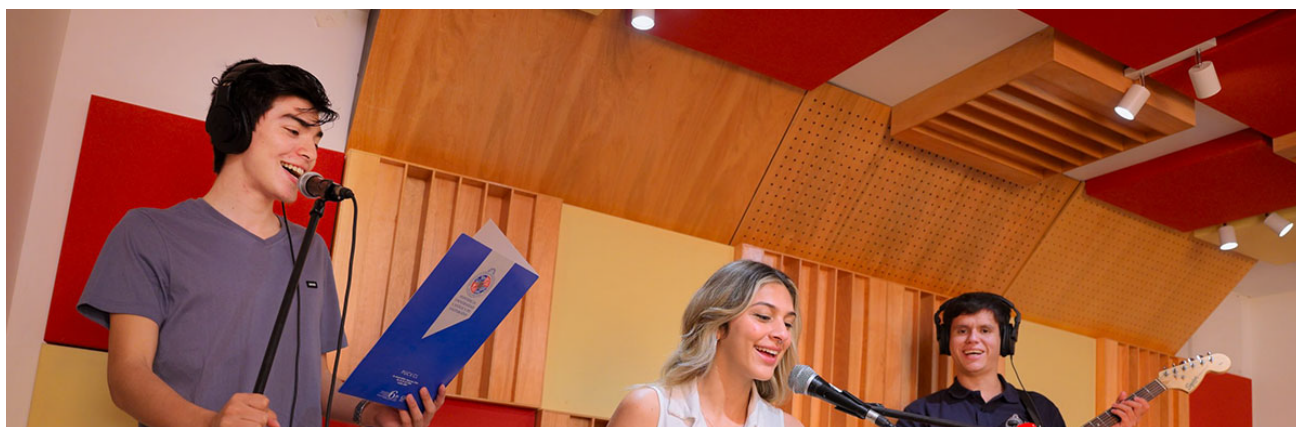
Artículo N°184. El empleador estará obligado a tomar todas las medidas necesarias para proteger eficazmente la vida y salud de los trabajadores, informando de los posibles riesgos y manteniendo las condiciones adecuadas de higiene y seguridad en las faenas, como también los implementos necesarios para prevenir accidentes y enfermedades profesionales.

Artículo 184 bis. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo precedente, cuando en el lugar de trabajo sobrevenga un riesgo grave e inminente para la vida o salud de los trabajadores, el empleador deberá:

- Informar inmediatamente a todos los trabajadores afectados sobre la existencia del mencionado riesgo, así como las medidas adoptadas para eliminarlo o atenuarlo.
- Adoptar medidas para la suspensión inmediata de las faenas afectadas y la evacuación de los trabajadores, en caso de que el riesgo no se pueda eliminar o atenuar.

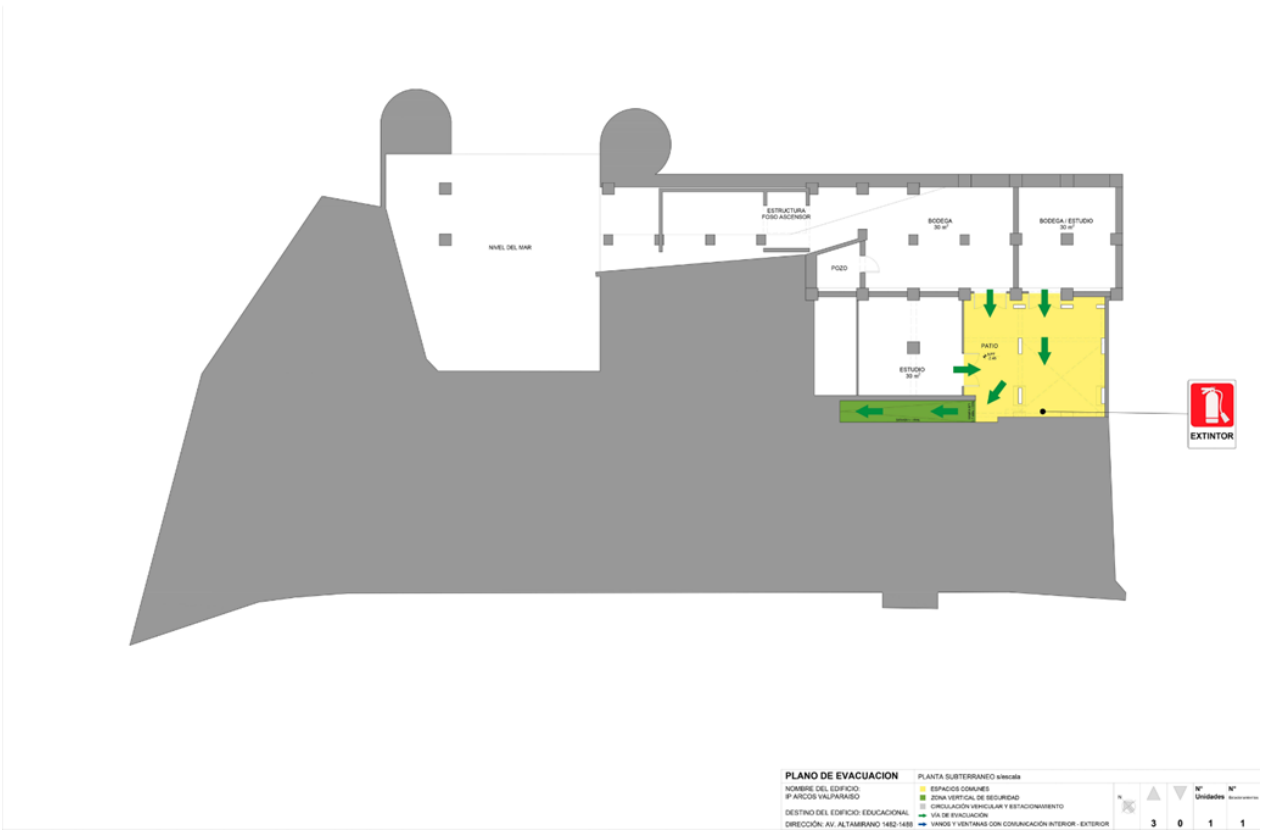
Ley N° 21364. Establece el sistema nacional de prevención y respuesta ante desastres, sustituye la oficina nacional de emergencia por el servicio nacional de prevención y respuesta ante desastres, y adecúa normas que indica.

Decreto 44: aprueba nuevo reglamento sobre gestión preventiva de los riesgos laborales para un entorno de trabajo seguro y saludable.





2. PLANO GENERAL VÍAS DE EVACUACIÓN INDUSTRIAS CREATIVAS
Piso -01 Edificio Castillo



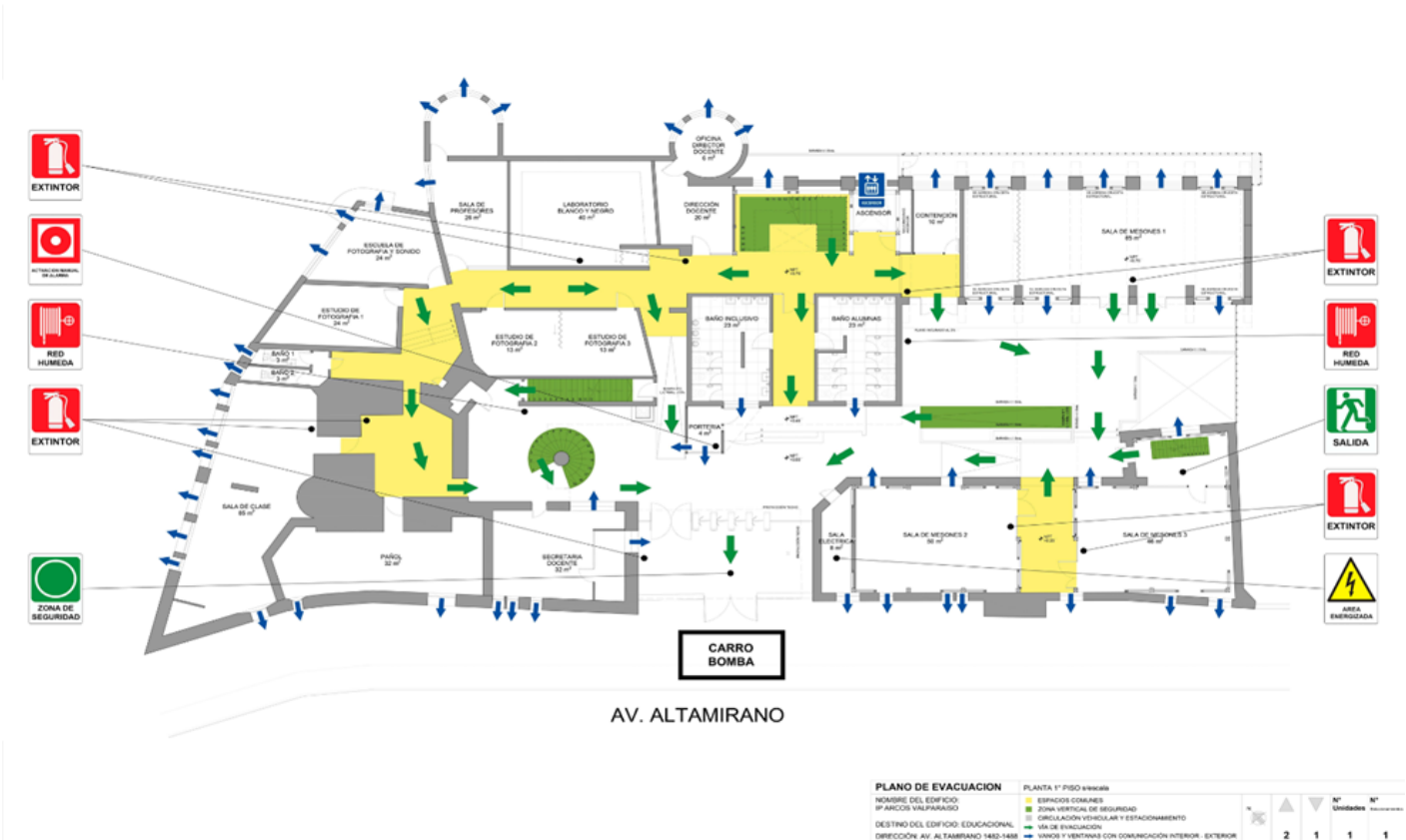
SIMBOLOGÍA:





3. Diagramas de evacuación Industrias Creativas Edificio Castillo

Piso 01



SIMBOLOGÍA:



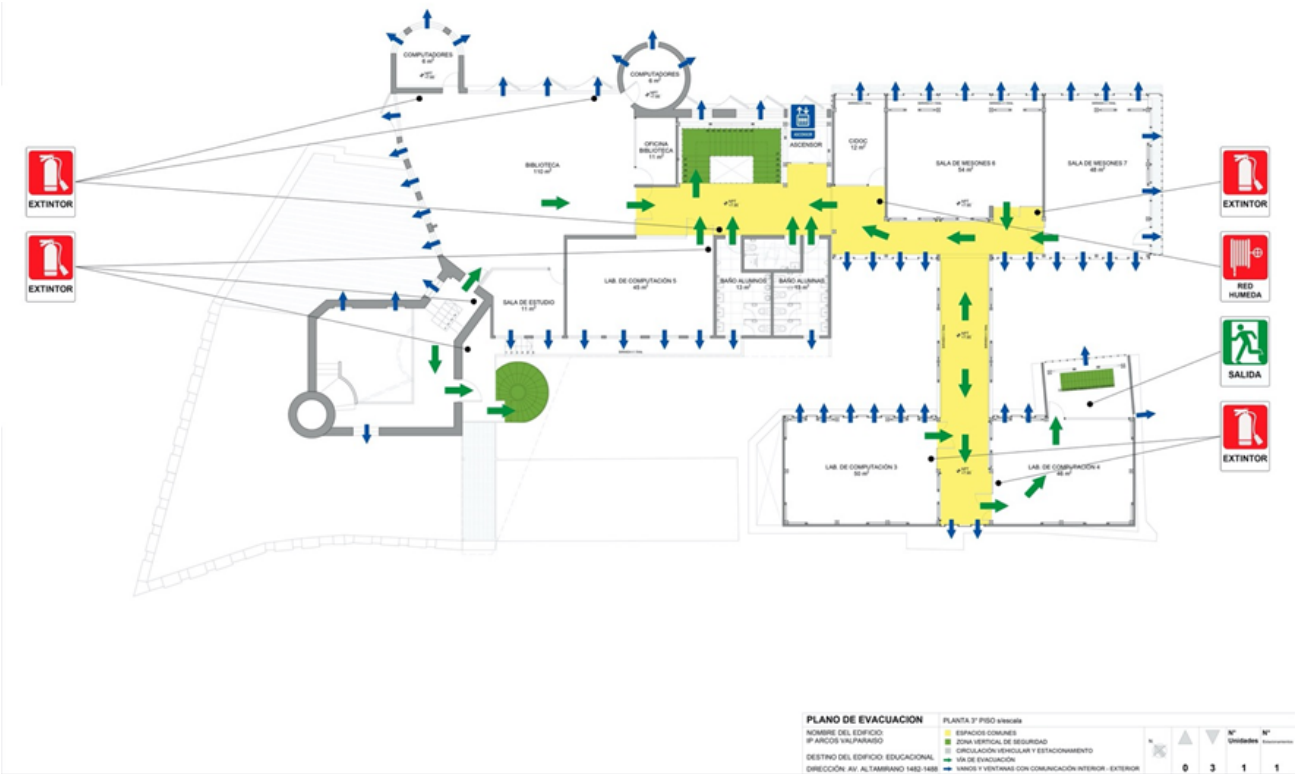


Piso 02



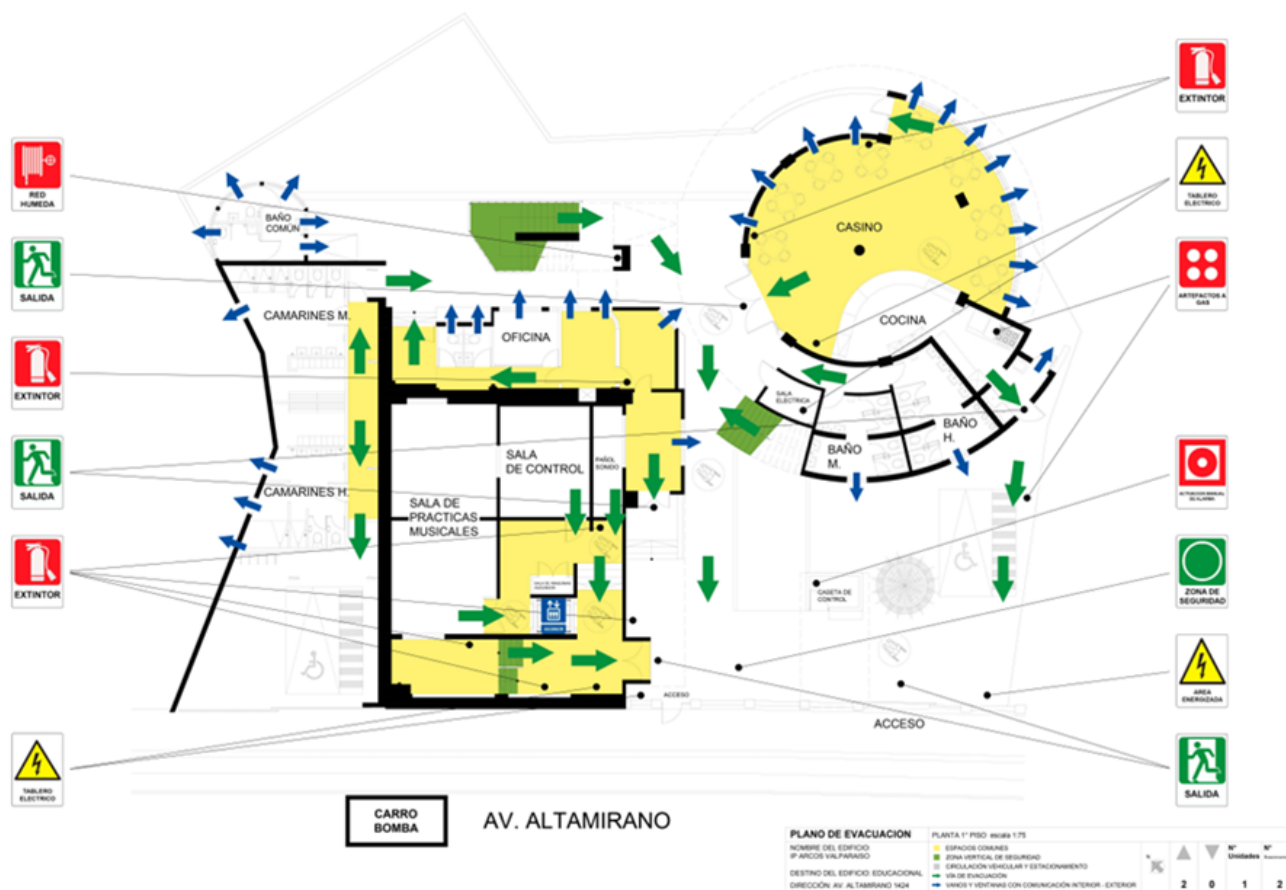
SIMBOLOGÍA:





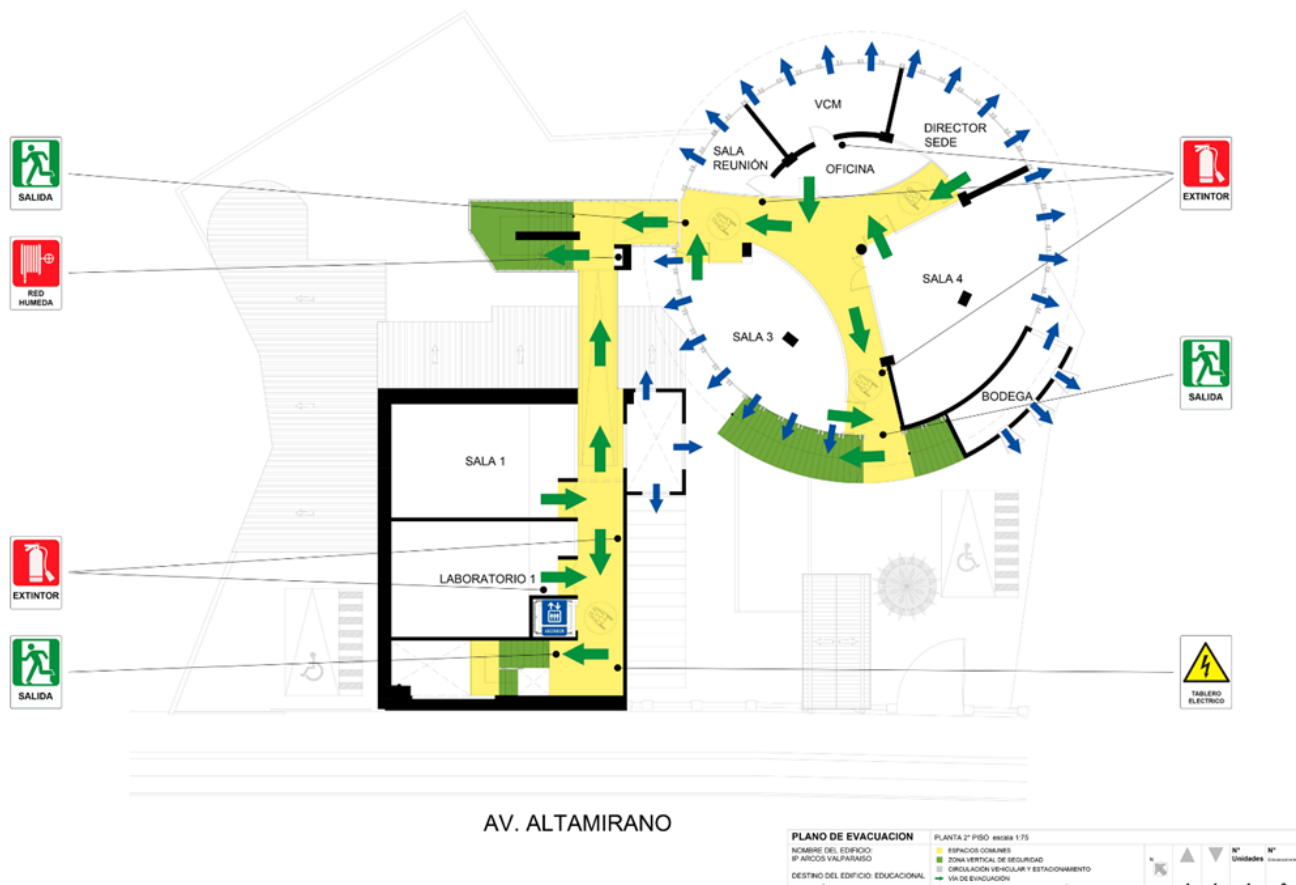
SIMBOLOGÍA:







Piso 02

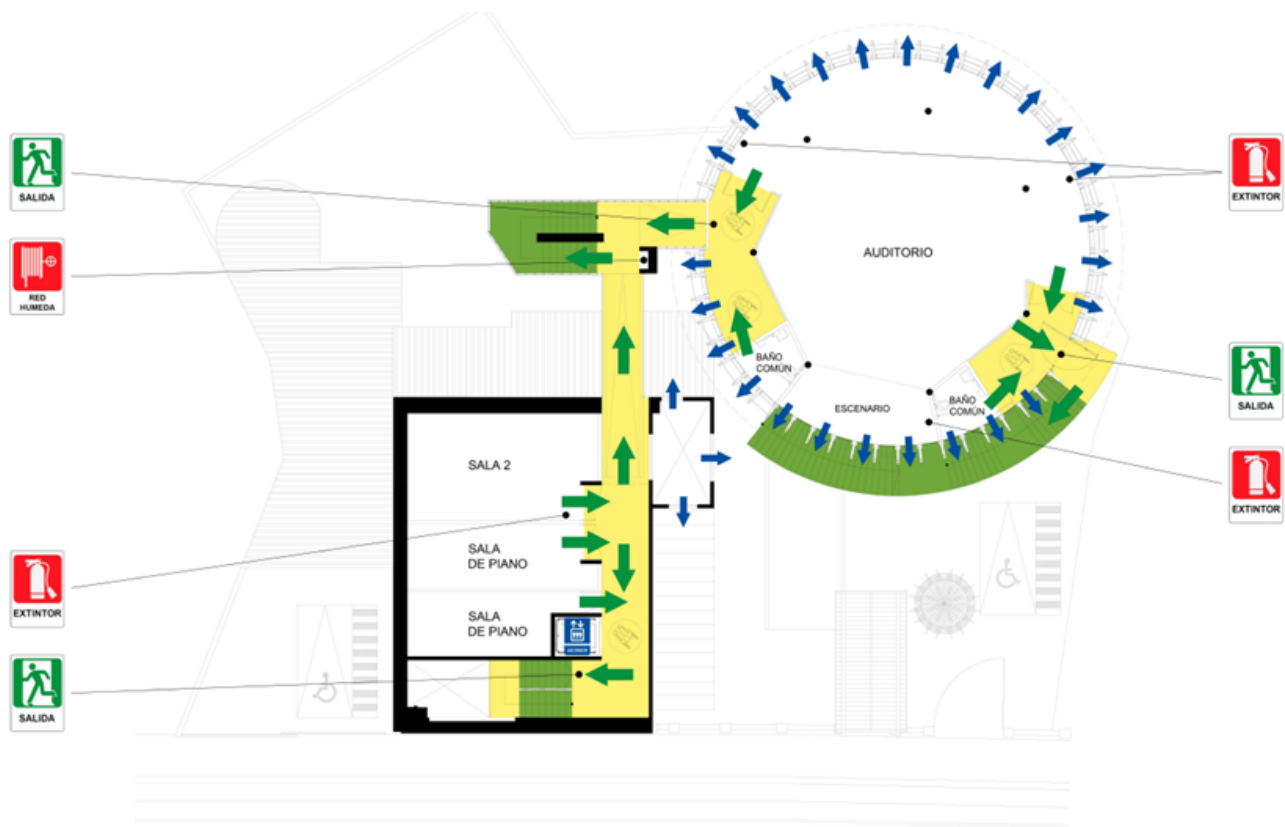


SIMBOLOGÍA:





Piso 03



SIMBOLOGÍA:





PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



VICERRECTORÍA DE
ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

Unidad de Prevención de Riesgos
Departamento de Beneficios y Calidad de Vida
Dirección de Personas
Vicerrectoría de Administración y Finanzas