



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

ENTORNO POLÍTICO INSTITUCIONAL

pucv.cl

Matías A. Valenzuela

PUCV

Definamos en 1 ó 2 líneas

1. Rol del MOP
2. Entorno
3. Política Pública
4. Actores
5. Participación ciudadana
6. Inspección Fiscal

Variables que impactan la acción Pública

SIGLO 19 y mediados del 20
Estado interventor en
muchos aspectos de la
sociedad

Las prioridades las definía el Estado

Existía una relación unidireccional entre la administración y el administrado

Marcada participación en la actividad económica

Unión Estado – Iglesia

DÉCADA DEL 70 Y SIGLO 21

El Estado se debió adaptar a profundas transformaciones
sociales, culturales, políticas y económicas

PERSONAS MÁS EXIGENTES!!



Fin de la visión del Estado como un todo

Monopolizador del interés general, se profundiza la
democracia y se da énfasis a las prioridades sociales

Globalización:

Integración económica,
financiera,
social,
cultural y científica

Acciones locales con
impacto mundial

Nuevas exigencias y
regulaciones
medioambientales

**Sistemas de
información
globales**

**Desarrollo de la
Tecnología y
Comunicación en
tiempo real**

**Cambio climático global, escasez
de agua, problemas de energía**



VENTAJAS Y DESAFÍOS

- Lo que pasa en un punto del globo, afecta rápidamente al resto del orbe. Desde el punto de vista social, el fenómeno de Internet hace que millones tengan voz para informar y opinar sobre lo que pasa en cualquier parte del planeta...(Millones pueden comprar, vender, organizar y participar de los movimientos sociales, lo que implica influir y ejercer presión para revertir situaciones)
- Creación de nuevos modelos de negocios. La economía del conocimiento ha descentralizado el capital financiero. Ya no se trata de un desplazamiento rápido de bienes, por aire, mar o tierra. Tampoco de la velocidad de las transacciones comerciales. Es un fenómeno más amplio. (inmediatez)
- Uso favorable de las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en educación, medicina, etc.. Cada vez se da mayor valor al capital humano y la producción de bienes intangibles.

VENTAJAS Y DESAFÍOS

- Internet móvil va desplazando la “internet normal”. En la medida que más aplicaciones web sean compatibles con los teléfonos celulares y las personas se habitúen a ello, nuevas formas de uso sorprenderán al mercado, redibujando las relaciones

Ejemplos?

- Impacto del petróleo en la economía mundial
- Atentados terroristas
- Catástrofes naturales
- Epidemias
- Cómo afecta a Chile la caída de la bolsa de Shanghai
- Elecciones presidenciales
- ...En Chile, la cultura japonesa del manga y el anime, que se difunde principalmente a través de sus propios seguidores en las redes sociales, ha generado un floreciente mercado de películas, figuras, eventos y todo tipo de merchandising.

VENTAJAS Y DESAFÍOS

Chile fue uno de los primeros en abrir sus fronteras a la globalización económica.

Desde mediados de los '70 se adoptó un modelo donde la actividad económica era regulada principalmente por el mercado.

Algunas de las transformaciones experimentadas en la sociedad chilena:

- Cambios en el mercado laboral
- Aumento de la participación de la mujer en el mundo del trabajo
- Transformación de los empleos

Algunas de las transformaciones experimentadas en la sociedad chilena:

- Disminución de la pobreza y su distribución (Forma de medir la pobreza...Según encuesta de MIDEPLAN la mayor parte de la pobreza hoy se encuentra en zonas urbanas y representa un 14%)
- Aumento de la clase media (Se estima que la clase media en Chile representa cerca del 45% de la población total)
- Hoy, un 70% de los estudiantes de educación superior son la primera generación de la familia que accede a la universidad

VENTAJAS Y DESAFÍOS

Algunas de las transformaciones experimentadas en la sociedad chilena:

- Chile, tiene 26 acuerdos comerciales con cerca de 70 países, los que se distribuyen en tratados de libre comercio, acuerdos de asociación económica, de complementación económica y de alcance parcial (dato Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales DIRECON). Esta apertura nos define como el país con la economía más abierta del mundo en términos de relaciones comerciales.
- Chile ha ido diversificando cada vez más los destinos de sus exportaciones. En 1990 la mitad de las exportaciones del país iban a Europa, 20 años después, el viejo continente sólo alcanzaba el 25% (dato del Banco Central)

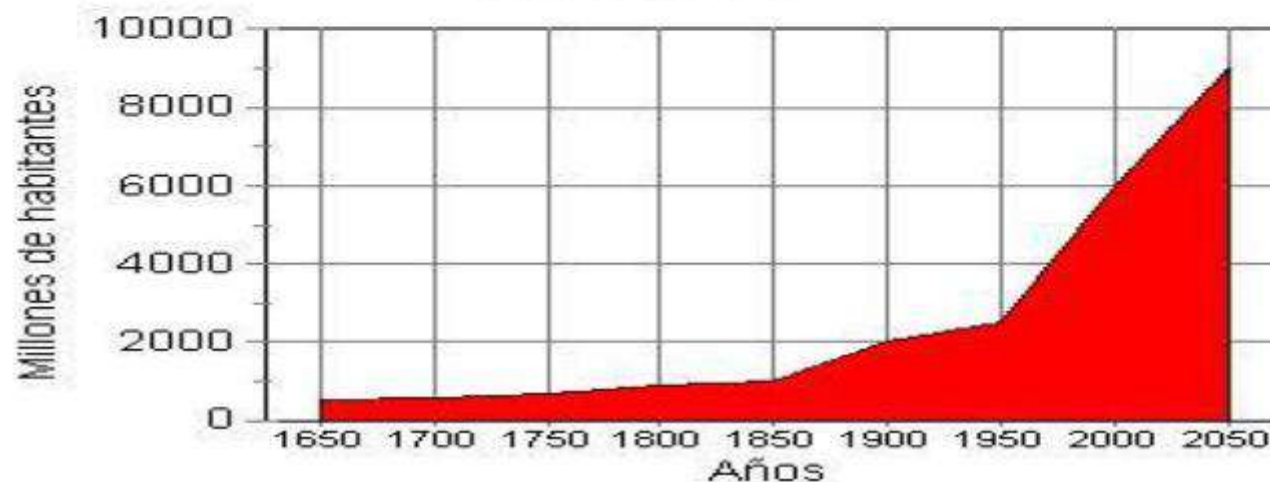


Cambios demográficos:

- Crecimiento poblacional mundial
- Incremento de las migraciones
- Aumento de la expectativa de vida
- Disminución de la natalidad



Crecimiento de la población mundial 1650-2050



Cambios demográficos:

El INE asegura que Chile tendrá el 2020 la esperanza de vida más alta del mundo

77,4 años para los hombres y 82,2 para las mujeres

Esto obliga a Políticas Públicas que aseguren una vejez digna

Hoy tenemos 1,2 millones de hombres adultos mayores y 1,5 millones de mujeres mayores de 60 años

Se esperan para el 2020 1,5 millones de hombres y 1,8 millones de mujeres

Por otro lado, a diferencia de los ancianos, la población menor de 15 años continúa disminuyendo

De 20,4 % del total poblacional el 2015 pasará 19,7 el 2020

Situaciones vinculantes con el desarrollo de las OOPP

- El crecimiento poblacional y la inmigración generan demanda de servicios básicos:
aeropuertos, carreteras, puertos
demanda de agua y energía
- La población adulta y con necesidades especiales genera demandas de productos y servicios de infraestructura:
sistemas de transporte, planificación urbana acorde a los requerimientos del adulto-mayor, accesibilidad universal, mobiliario urbano
- El aumento de flujos y movimientos de personas obligan a una infraestructura apropiada:
caminos, puertos, aeropuertos
- La protección ambiental y de seguridad laboral encarece el costo de las obras (¿?).....(Debate)



Situaciones vinculantes con el desarrollo de las OOPP

- Los desastres naturales demandan infraestructura con un estándar mayor en calidad y resistencia:
puentes, caminos, edificación pública, obras de riego, APR, caletas pesqueras, borde costero, puertos y aeropuertos
- El aumento del nivel del mar en los próximos 50 años entre 30 y 50 cm y las variaciones en el viento, con un incremento de su velocidad entre 10 y 20 % ... requiere que puertos y ciudades costeras estén preparadas
- El desarrollo tecnológico aporta nuevas formas de provisión y uso más eficiente de la energía, del tratamiento del agua, del transporte y de materiales y procedimientos de construcción...(Debate)



Situaciones vinculantes con el desarrollo de las OOPP y la gestión del recurso hídrico...

- Del total de agua del planeta, sólo el 3% es dulce y de ese porcentaje el 70% se encuentra en estado sólido.
- Para el 2035 se proyecta que al menos 3 mil millones de personas estarán viviendo en condiciones severas de limitación de agua.
- En Chile ambos recursos están integrados (agua y energía)
- El MOP tiene poder de decisión en políticas del recurso hídrico y también influye en la energía

Resumen

Sociedades complejas,
diversas, multiculturales

Una ciudadanía con demandas
particulares que no pueden
recibir soluciones
estandarizadas (respuestas
específicas, no genéricas)

Aumenta el protagonismo de la
sociedad civil, lo que obliga al
sector público a resolver
problemas para cada segmento
de la sociedad

Aumenta el control social

Se exige una clara rendición de
cuentas (*accountability*)

Se regula la transparencia de la
función pública, el derecho de
acceso a la información que
maneja y/o genera la
Administración Pública

GESTIÓN PÚBLICA

ESCUELA DE
INGENIERÍA EN CONSTRUCCIÓN



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

Orientación al usuario

Calidad de servicio

Relación ciudadana

Participación ciudadana

Satisfacción de requerimiento