

METODOLOGÍA DESIGN THINKING PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS

Código: 1238054102

Modalidad: E-Learning

OBJETIVO GENERAL

Reconocer las herramientas de cada etapa de la metodología Design Thinking en el desarrollo de un proyecto

■ MÓDULO 1: CONOCIENDO DESIGN THINKING

Aprendizajes:

Identificar los aspectos fundamentales de la metodología Design Thinking y sus etapas

Contenidos:

- Introducción a la innovación
- Orígenes del Design Thinking
- Etapas del Design Thinking
- La aplicación del Design Thinking en el diseño UX
- Design Thinking comparado a otras metodologías

■ MÓDULO 2: ETAPAS DE DESIGN THINKING: EMPATIZAR

Aprendizajes:

Reconocer las técnicas que ayudan a detectar las necesidades reales del usuario, según establece la etapa Empatizar

Contenidos:

- ¿En qué consiste la etapa empatizar del Design Thinking?
- Modos de aplicación de esta etapa, incluyendo mapas de empatía, diagramas user persona, storytelling y entrevistas

■ MÓDULO 3: ETAPAS DE DESIGN THINKING: DEFINIR

Aprendizajes:

Distinguir técnicas que permiten definir el problema o necesidades del usuario según la etapa definir

Contenidos:

- ¿En qué consiste la etapa definir del Design Thinking?
- Modos de aplicación de esta etapa, incluyendo mapas mentales, observaciones encubiertas, matrices causa-efecto y los mapas customer journey.

■ MÓDULO 4: ETAPAS DE DESIGN THINKING: IDEAR

Aprendizajes:

Reconocer los métodos disponibles de Design Thinking en la formulación de posibles soluciones a una necesidad de usuario

Contenidos:

- ¿En qué consiste la etapa idear del Design Thinking?
- Modos de aplicación de esta etapa, incluyendo mapas mentales, observaciones encubiertas, matrices causa-efecto y los mapas customer journey.

METODOLOGÍA DESIGN THINKING PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS

Código: 1238054102

Modalidad: E-Learning

■ MÓDULO 5: ETAPAS DE DESIGN THINKING: PROTOTIPAR

Aprendizajes:

Distinguir métodos que ayudan en la creación de prototipos de soluciones tangibles y perceptibles

Contenidos:

- ¿En qué consiste la etapa de prototipar del Design Thinking?
- Modos de aplicación de esta etapa, incluyendo maquetas, juego de roles y el mínimo producto viable

■ MÓDULO 6: ETAPAS DE DESIGN THINKING: PROBAR

Aprendizajes:

Diferenciar herramientas de testeo que permiten evaluar la viabilidad de la solución planteada frente a una necesidad

Contenidos:

- ¿En qué consiste la etapa de probar del Design Thinking?
- Modos de aplicación de esta etapa, incluyendo pruebas de usabilidad, escala de usabilidad, entrevistas y evaluaciones de valor