

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN E PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

Código: 1238056717

Modalidad: E-learning

OBJETIVO GENERAL

Reconocer técnicas de comunicación efectiva en la conducción de equipos de trabajo colaborativos

■ MÓDULO 1: COMUNICACIÓN EFECTIVA

Aprendizajes:

Identificar los componentes y barreras del proceso comunicativo en contexto laborales

Contenidos:

- ¿Qué es la comunicación?
- Proceso de comunicación
- Componentes paralingüísticos y extralingüísticos
- Axiomas de la comunicación
- Barreras de la comunicación
- Comunicación verbal
- Comunicación no verbal
- Escucha activa y asertividad
- Asertividad
- Empatía

■ MÓDULO 2: TRABAJO EN EQUIPO

Aprendizajes:

Reconocer las orientaciones del trabajo en equipo y su aplicación en el desarrollo de actitudes colaborativas resilientes y de mejora continua

Contenidos:

- La importancia de la actitud positiva
- Las diferencias entre grupo de trabajo versus equipo de trabajo
- Etapas de formación en un equipo de trabajo
- Las 5C del trabajo en equipo
- Resiliencia
- Gestión de Equipos de Alto Rendimiento