

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE FINANZAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2025



RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

IMPORTANTE:

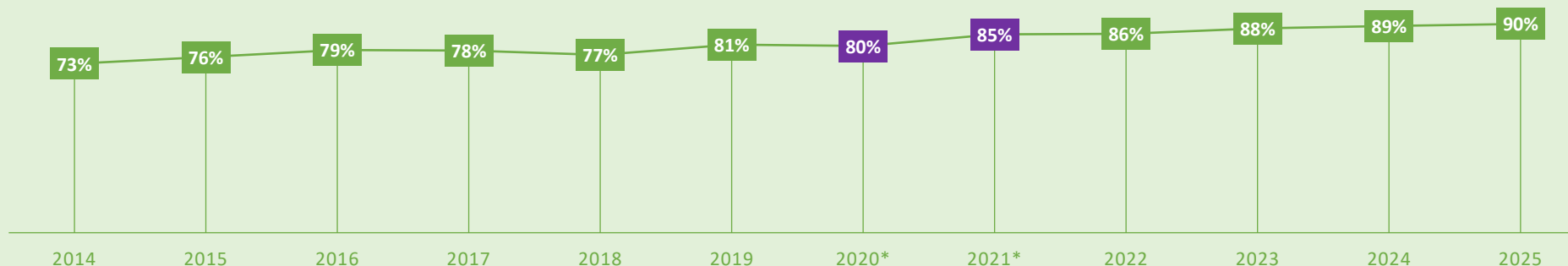


Los datos del año 2021, fueron calculados con un instrumento acotado, evaluando solo los servicios visibles durante la pandemia de COVID-19.

Globales DF



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



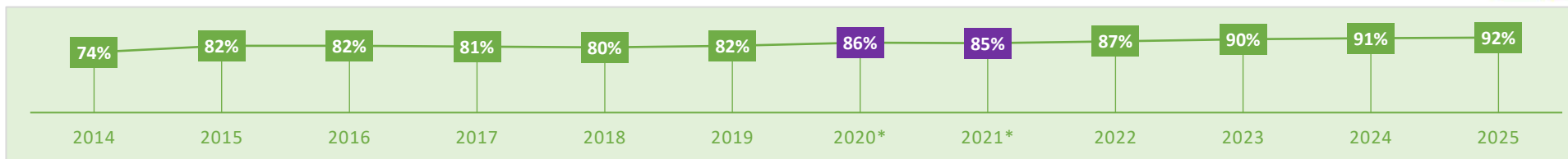
Nota: Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.



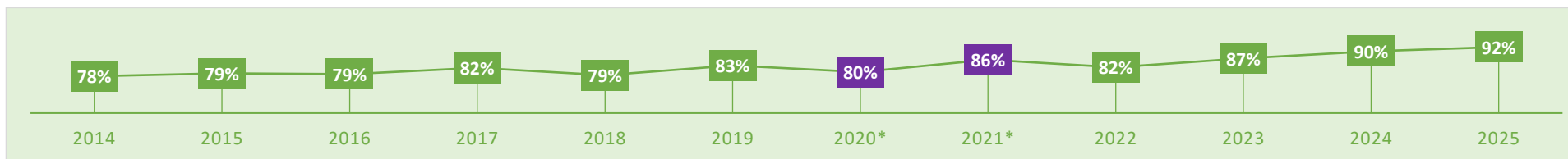
SERVICIOS DF



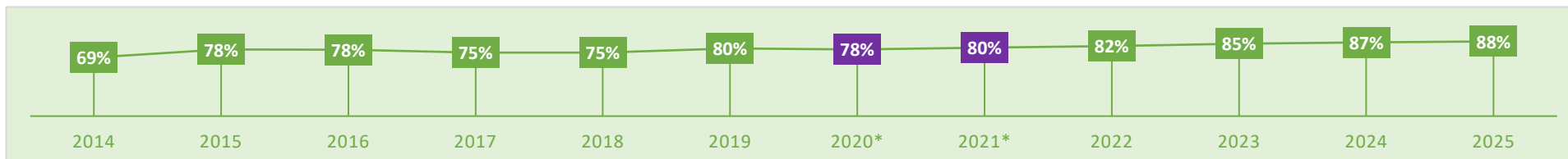
SERVICIO DE PAGO



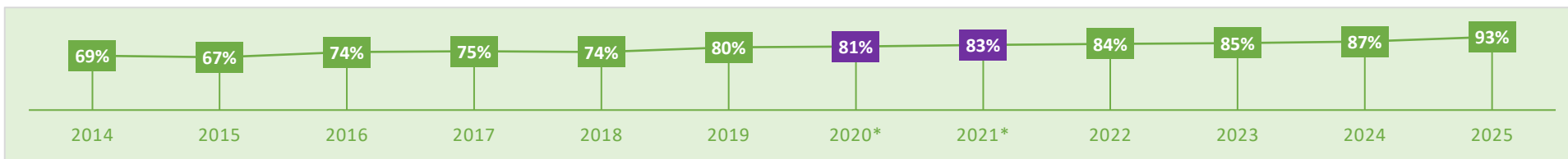
SERVICIO DE INGRESO



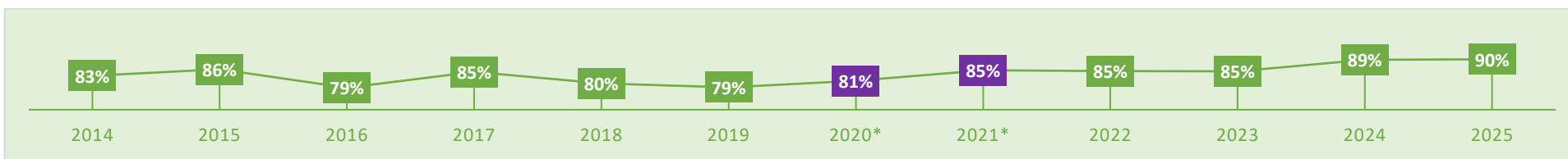
SERVICIO ASOCIADO A BIENES



OTROS SERVICIOS



VENTILLA ÚNICA





RESULTADOS POR USUARIOS



IMPORTANTE:

La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019.

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE FINANZAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2025