



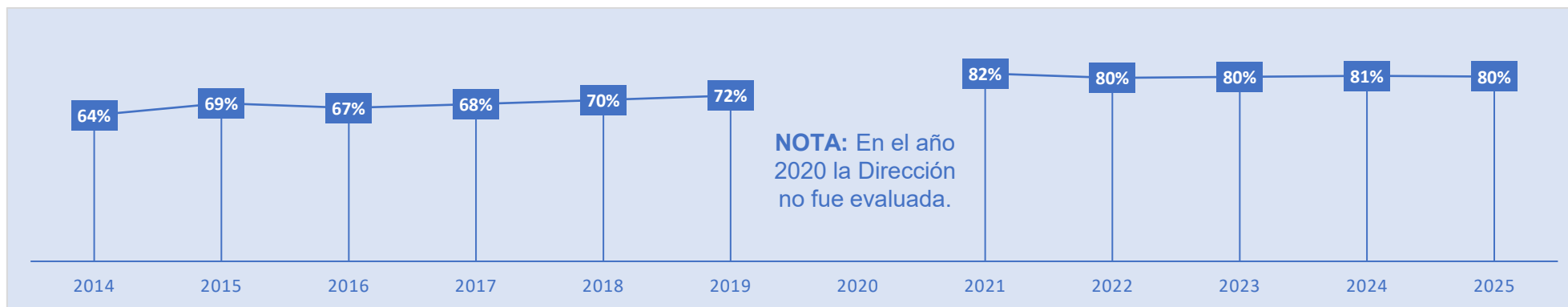
RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
Y GESTIÓN DE CAMPUS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2025**



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Nota: Durante los años 2019, 2020 y 2021, la Encuesta Anual Calidad de Servicio Direcciones DGAEA, se ha visto afectada por hechos que han dificultado ejecutarla como en períodos anteriores. En el año 2019, por Estallido Social 18 octubre, no se aplica instrumento a usuarios/as Estudiantes. En el año 2020, debido a la Emergencia Sanitaria por Covid-19, aplica solo a servicios entregados en este contexto. En el año 2021, debido al retorno gradual a las actividades presenciales, se realizó una versión acotada.





RESULTADOS POR UNIDAD Y USUARIO

IMPORTANTE:

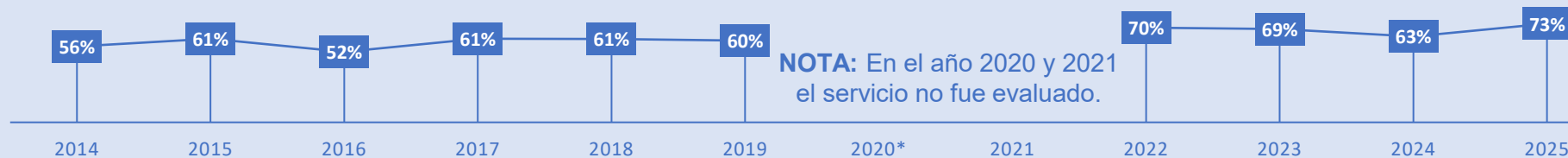


La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante 2019 fue suspendida.

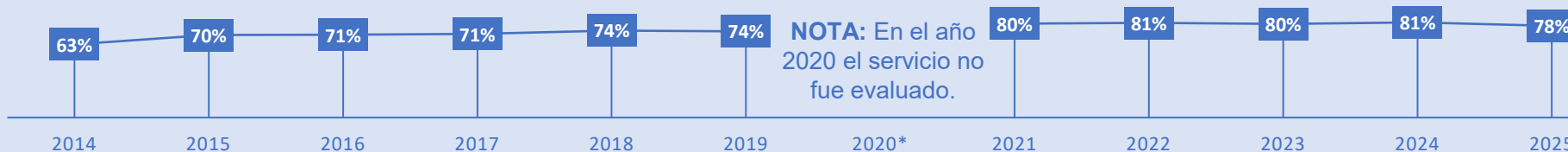
SERVICIOS POR PERSONAL PUCV



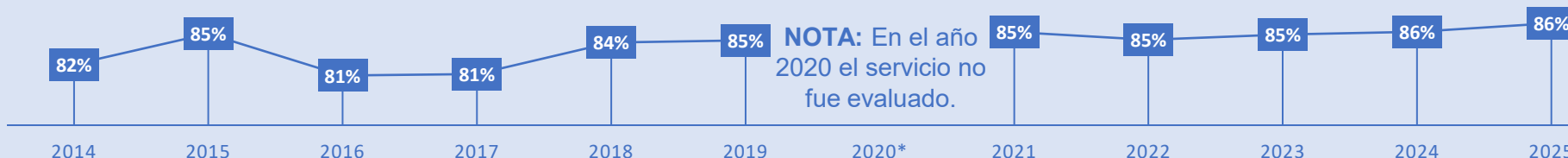
ALIMENTACIÓN



ASEO



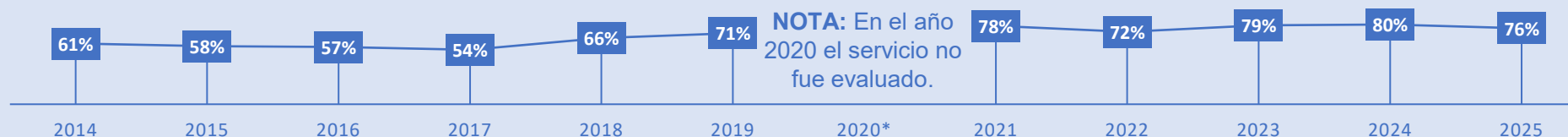
VIGILANCIA



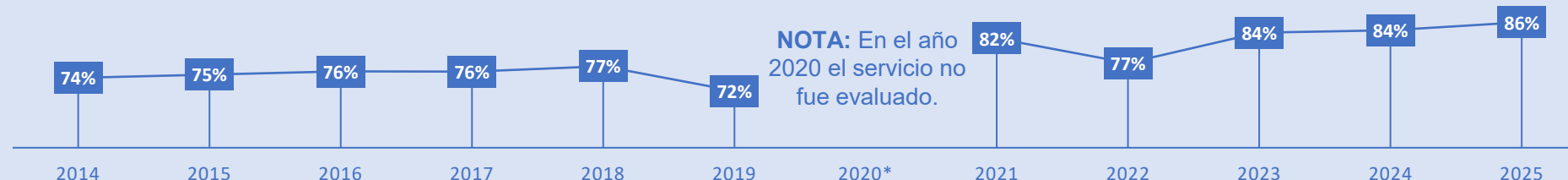
SERVICIOS POR PERSONAL PUCV



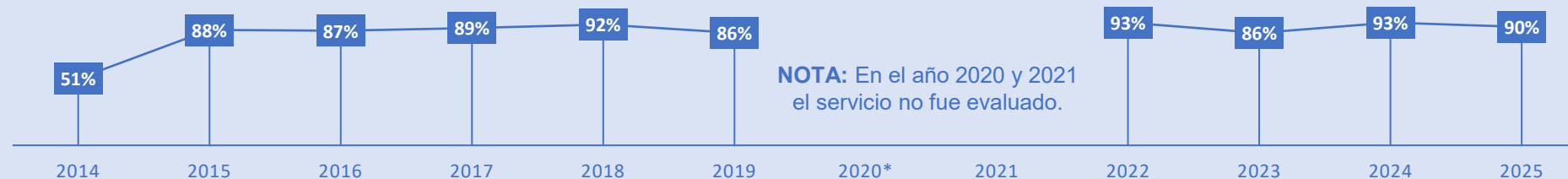
MANTENCIÓN



MOVILIZACIÓN CURAUMA



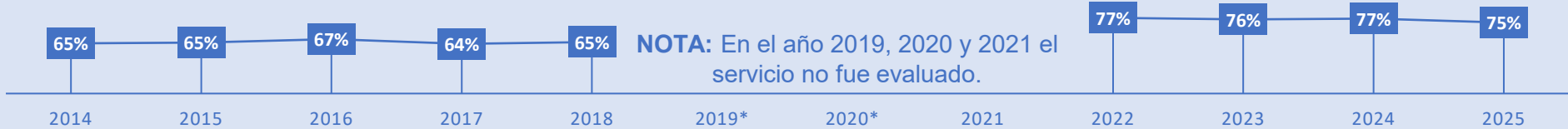
MOVILIZACIÓN



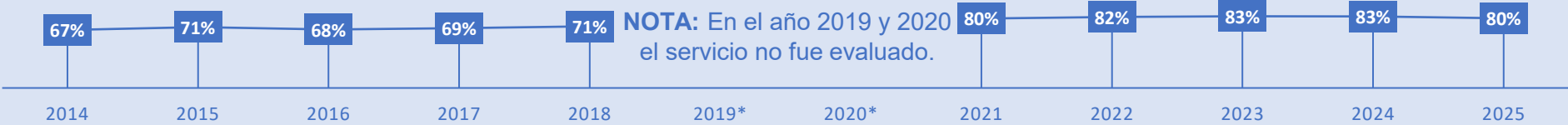
SERVICIOS POR ESTUDIANTE



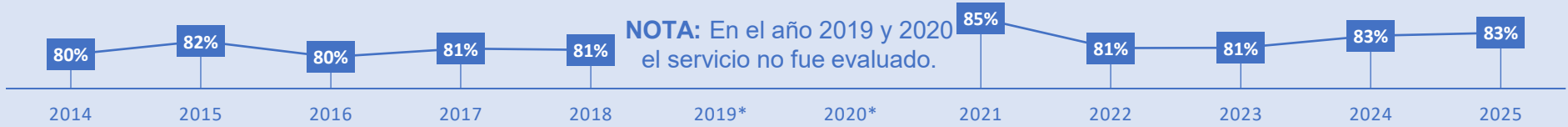
ALIMENTACIÓN



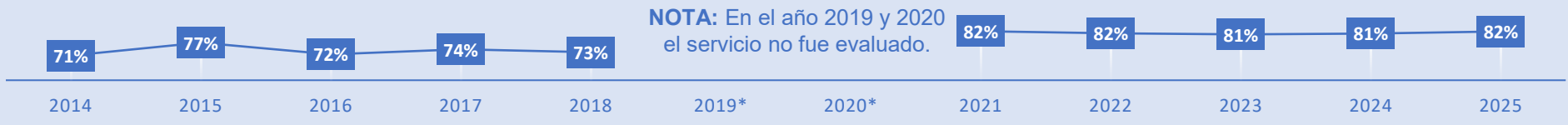
ASEO



VIGILANCIA



MOVILIZACIÓN CURAUMA





RESULTADOS POR USUARIOS

IMPORTANTE:

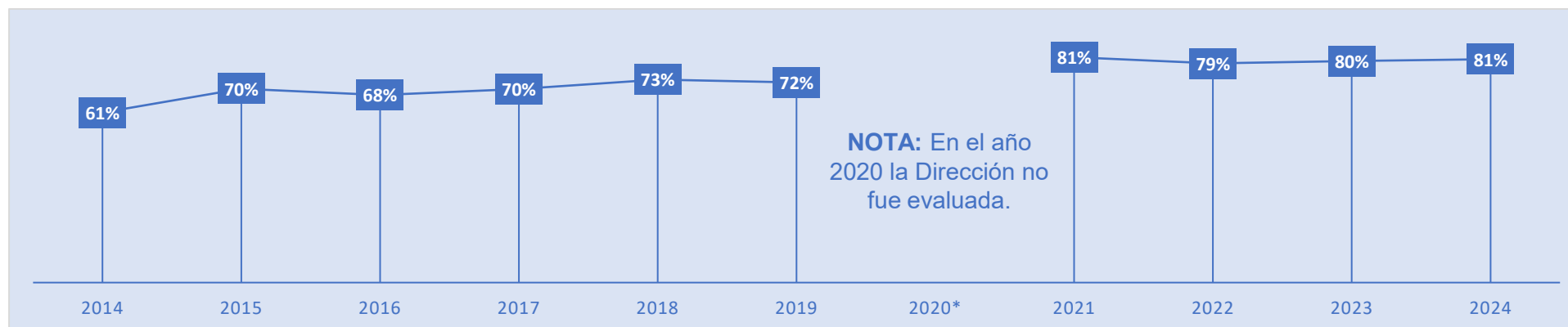


La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019.

PERSONAL PUCV



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Satisfacción
General 2025
81%

NOTA: En el año 2019 y 2020 la Dirección no fue evaluada

Año	Satisfacción (%)
2014	65%
2015	68%
2016	66%
2017	68%
2018	68%
2019*	-
2020*	-
2021	82%
2022	81%
2023	80%
2024	81%
2025	80%



80%

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



**DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
Y GESTIÓN DE CAMPUS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2025**