

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
ÁREA PERSONAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2025



RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

IMPORTANTE:

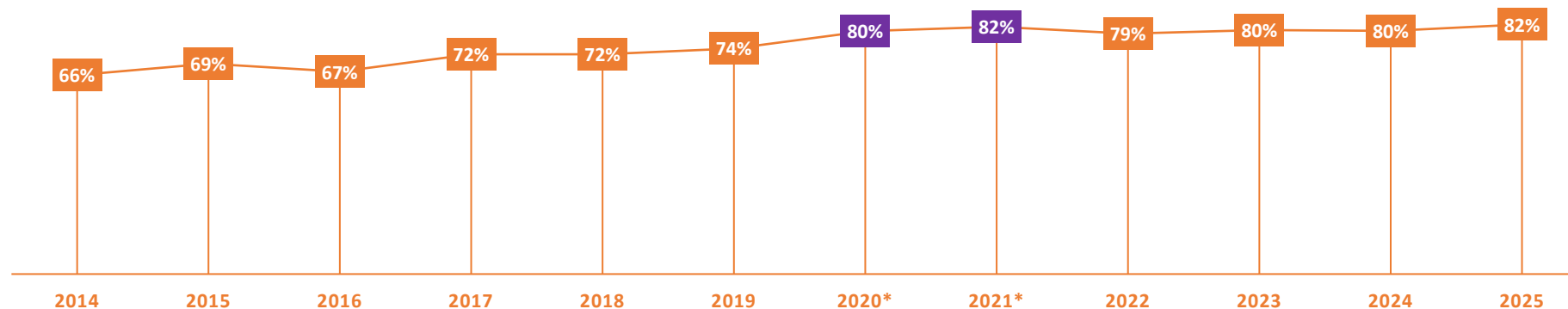


Los datos del año 2021, fueron calculados con un instrumento acotado, evaluando solo los servicios visibles durante la pandemia de COVID-19.

GLOBALES PERSONAS



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



¿Qué dicen los
funcionarios?



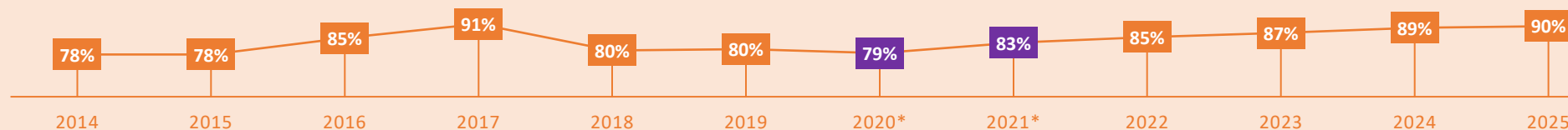
Satisfacción
General 2025

82%

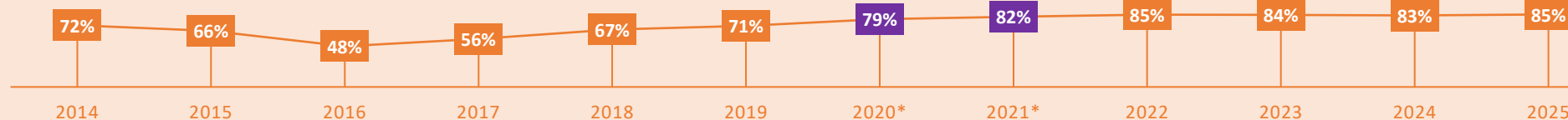
SERVICIOS PERSONAS



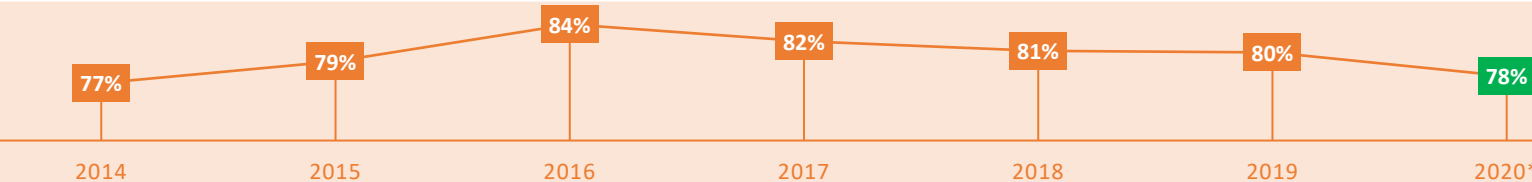
CONTRATOS Y REMUNERACIONES



BENEFICIOS Y CALIDAD DE VIDA



DPTO. ADMIN. DE BENEFICIOS DEL BIENESTAR PERSONAL

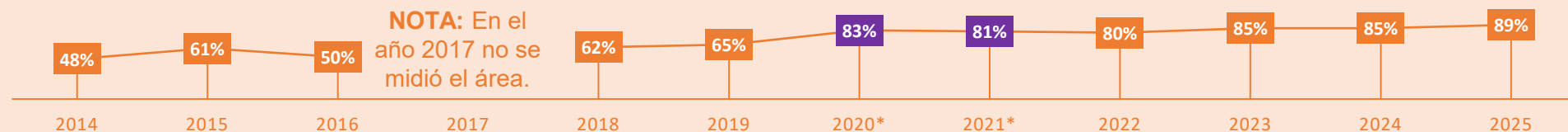


NOTA: Desde el 2021 la tasa de DABP es parte de la tasa de OBP.

SERVICIOS PERSONAS



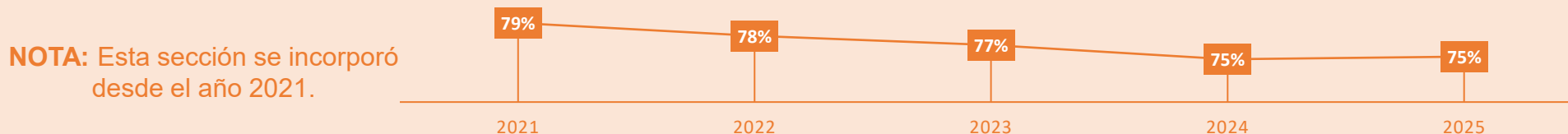
DESARROLLO, DESEMPEÑO Y CAPACITACIÓN



PREVENCIÓN RIESGO



PORTAL PERSONAS www.personas.pucv.cl





RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
ÁREA PERSONAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2025