

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2025



RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

IMPORTANTE:

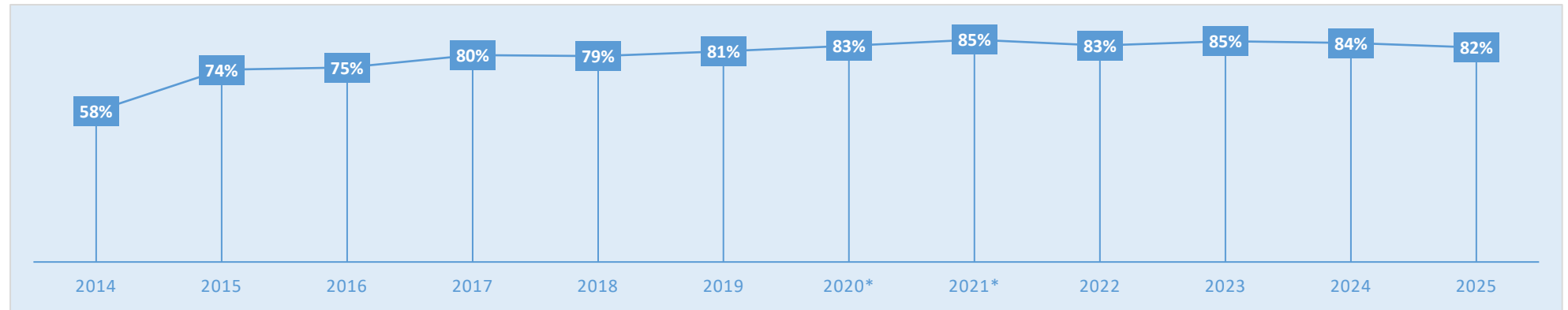


Los datos del año 2020 y 2021, fueron calculados con un instrumento acotado, evaluando solo los servicios visibles durante la pandemia de COVID-19.

Globales DSIC



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



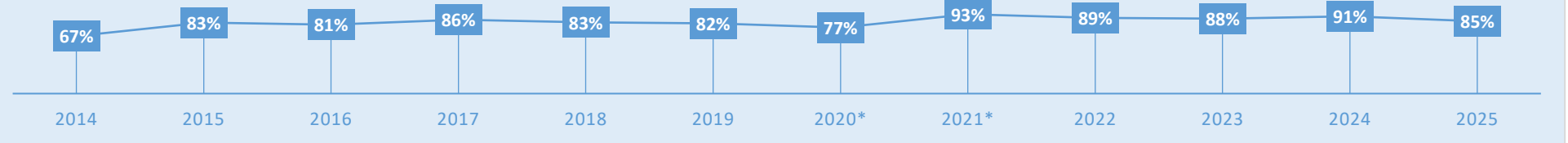
Nota: Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.



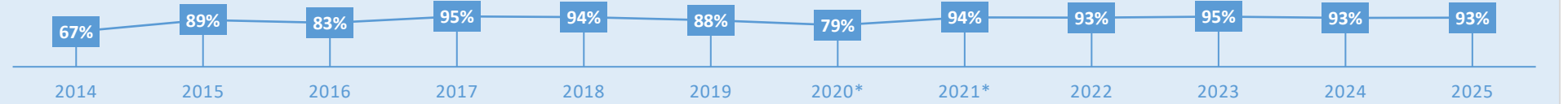
SERVICIO POR PERSONAL PUCV



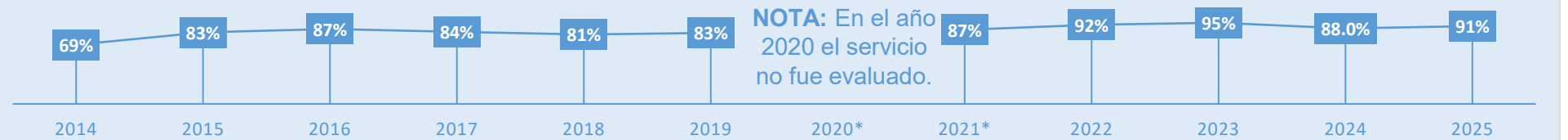
NAVEGADOR ACADÉMICO



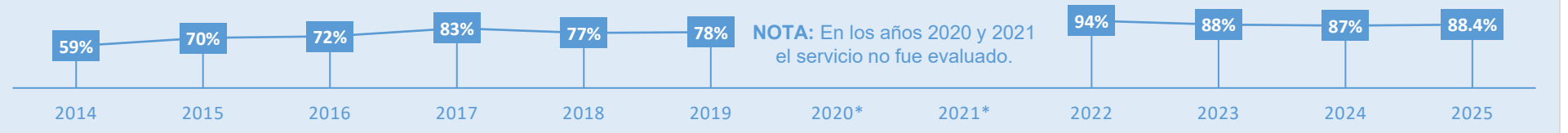
AULA VIRTUAL



ANÉXOS



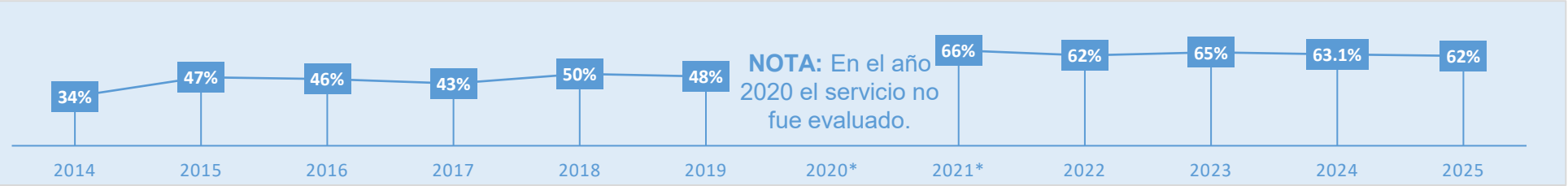
INTERNET POR CABLE



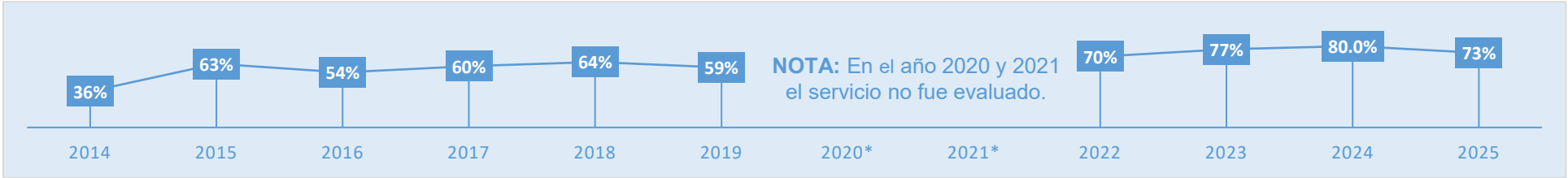
SERVICIO POR PERSONAL PUCV



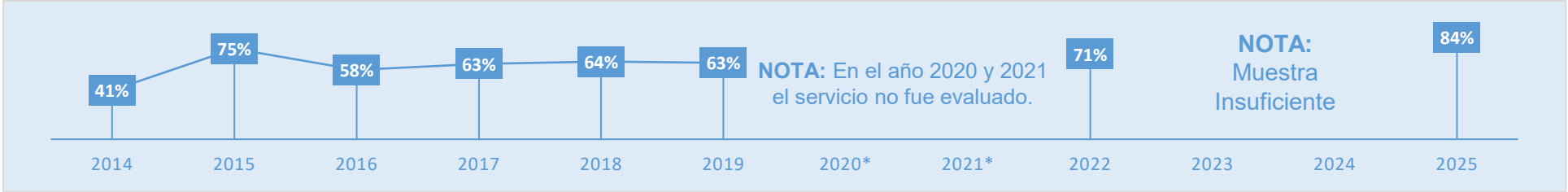
CONEXIÓN WIFI



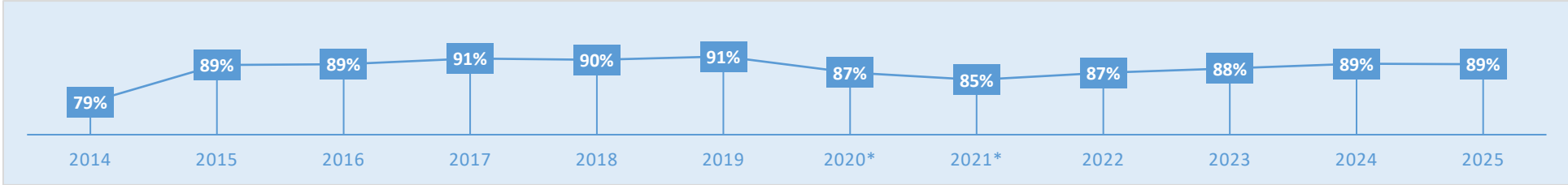
SALA PISCIS



SALA GÉNESIS



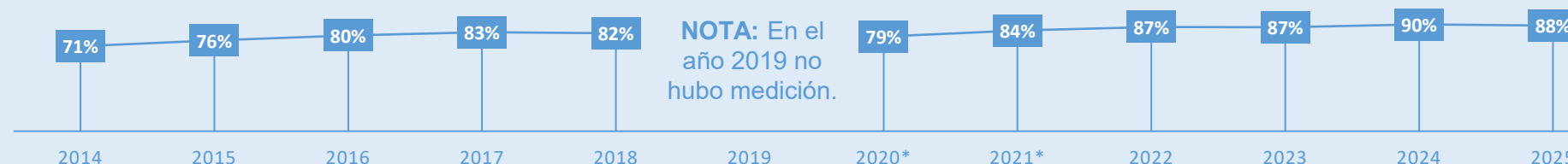
SOPORTE TÉCNICO DSIC



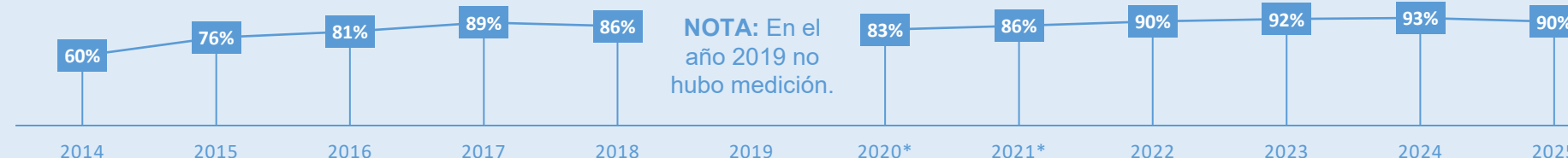
SERVICIO POR ESTUDIANTE



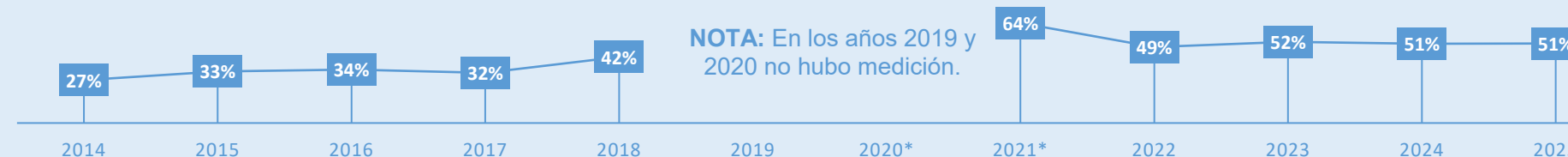
NAVEGADOR ACADÉMICO



AULA VIRTUAL



CONEXIÓN WIFI





RESULTADOS POR USUARIOS



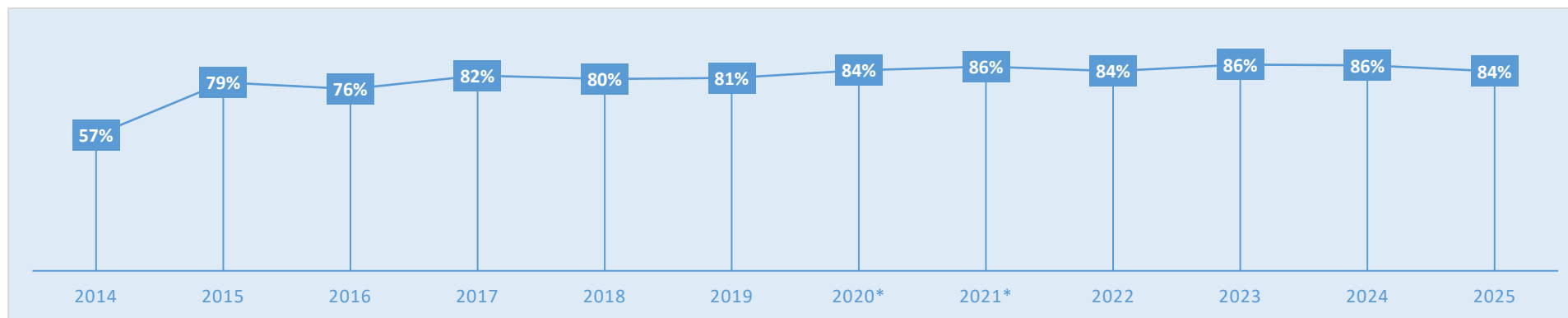
IMPORTANTE:

La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante 2019 fue suspendida.

PERSONAL PUCV



TASA SATISFACCIÓN ANUAL

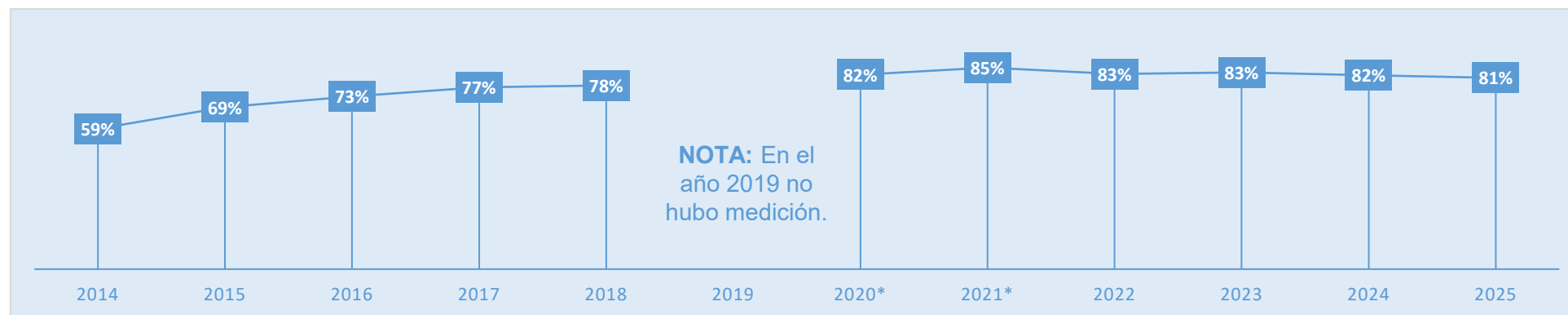


Satisfacción
General 2025

84%



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Satisfacción
General 2025

81%

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2025