RESULTADOS 2025

Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Personas

Tasa Satisfacción General

Tasa de Satisfacción por Usuario	Estudiantes	Personal Académico, Administrativo y de Servicios	Tasa de Satisfacción General Dirección
DA PERSONAS	No Aplica	82,2%	82,2%

Tasa Satisfacción por Servicio

Unidad de Gestión Laboral	U. Beneficios a las Personas Unidad Relaciones Laborales y Entornos Seguros	Portal Personas www.personas.pucv.cl	Unidad de Desarrollo Organizacional	Prevención de Riesgo
90,1%	84,7%	75,5%	89,3%	69,4%

Fuente: Observatorio Calidad de Servicio, Vicerrectoría de Administración y Finanzas