



RESULTADOS 2025

Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones

Tasa Satisfacción General

			
Tasa de Satisfacción por Usuario	Estudiantes	Personal Académico, Administrativo y de Servicios	Tasa de Satisfacción General Dirección

DSIC INFORMÁTICA		81,0%	83,7%	82,4%
----------------------------	---	--------------	--------------	--------------

Tasa Satisfacción por Servicio

	Navegador Académico	Aula Virtual	Anexos Telefónicos	Conexión WIFI	Conexión por Cable
	88,4%	89,8%	No Aplica	50,8%	No Aplica
	84,6%	93,3%	90,7%	62,1%	88,4%
					
	Aula Génesis	Aula Piscis	Servicio Soporte		
	No Aplica	No Aplica	No Aplica		
	84,3%	73,4%	89,2%		
					