

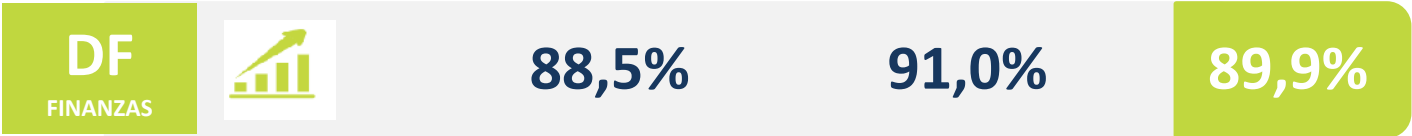


RESULTADOS 2025

Encuesta Calidad de Servicio Dirección de Finanzas

Tasa Satisfacción General

Tasa de Satisfacción por Usuario	Estudiantes	Personal Académico, Administrativo y de Servicios	Tasa de Satisfacción General Dirección
----------------------------------	-------------	---	--



Tasa Satisfacción por Servicio

Gestión Arancelaria y Tesorería	Servicios de Pagos	Servicios de Ingresos	Servicios Asociados a Bienes	Otros Servicios	Ventanilla Única
---------------------------------	--------------------	-----------------------	------------------------------	-----------------	------------------

	88,5%	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	No Aplica	92,0%	92,4%	87,8%	93,2%	89,7%
						