



RESULTADOS GENERALES

Encuesta Calidad de Servicio Direcciones VRAF 2025

Tasa de Satisfacción por Usuario		Estudiantes	Personal Académico, Administrativo y de Servicios	Tasa de Satisfacción General por Dirección
DF FINANZAS		88,5%	91,0%	89,9%
DP PERSONAS		No Aplica	82,2%	82,2%
DIGC INFRAESTRUCTURA		80,0%	80,7%	80,4%



Dirección de Finanzas



Dirección de Personas



Dirección de Infraestructura y Gestión de Campus